

## 33<sup>ο</sup> ΣΥΝΕΔΡΙΟ: ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ Δεκ. 2018-2021 <sup>1</sup>

### Α. Οι κεντρικοί άξονες δράσης της ΟΤΟΕ, με βάση το 32<sup>ο</sup> Συνέδριο

Οι τεκμηριωμένες αναλύσεις και οι αποφάσεις του 32<sup>ου</sup> Συνεδρίου της ΟΤΟΕ για την κρίση, τις γενικότερες εξελίξεις στην οικονομία και την κοινωνία καθώς και για τη διαφαινόμενη πορεία του κλάδου ήταν οδηγός για τη δράση της ΟΤΟΕ καθ'ολη την περίοδο Δεκ. 2018-2021.

Από τον Μάρτιο του 2020 υπήρξαν, ωστόσο, αναγκαστικές προσαρμογές στις προτεραιότητες, στον τρόπο λειτουργίας και δράσης της ΟΤΟΕ, όπως άλλωστε συνέβη σε όλα τα συνδικάτα στην Ελλάδα, στην Ευρώπη και διεθνώς, εξαιτίας της πανδημίας του Covid-19 και των πρωτοφανών συνεπειών της στην οικονομία, στην κοινωνία και στην καθημερινότητα όλων μας.

**Κατά την περίοδο 2018-2021, κορυφαία καθήκοντα για το σ.κ. του κλάδου ήταν:**

**1. Η προστασία της εργασίας και των εργασιακών δικαιωμάτων στον κλάδο.**

Πρώτιστο καθήκον της Ομοσπονδίας και των Συλλόγων ήταν να αποτραπούν μαζικές απολύσεις.

Να αποτραπούν, παράλληλα, η αποσταθεροποίηση της απασχόλησης, περαιτέρω μισθολογικές περικοπές και η υποβάθμιση δικαιωμάτων.

Για να ανταποκριθεί με επάρκεια σε αυτό τον στόχο, το σ.κ. του κλάδου είχε να αντιμετωπίσει τις αλληπάλληλες προκλήσεις και απειλές για την απασχόληση που πήγαιναν και συνεχίζουν να πηγάζουν από παράγοντες και πρακτικές, όπως:

## 1.1. Η συνέχιση της συρρίκνωσης των Τραπεζών, καθ' υπέρβαση των σχεδίων εξυγίανσης.

Η δραστική μείωση του δικτύου καταστημάτων και των εργαζομένων (μέσα από εθελούσιες εξόδους, αλλά και μεταβίβαση δραστηριοτήτων σε τρίτες εταιρείες του κλάδου) συνέχισε να αποτελεί κεντρική επιλογή των Τραπεζών.

Στόχος τους, η παραπέρα δραστική μείωση του εργασιακού -κατά κύριο λόγο- και του λειτουργικού κόστους, ώστε οι Τράπεζες να γίνουν ελκυστικές για επικερδή μεταπώληση σε νέους επενδυτές. (βλ. για εκτενέστερη ανάλυση στο κεφάλαιο Β)

## 1.2. Η επιταχυνόμενη μετάβαση των Τραπεζών από την αναλογική στην ψηφιακή Τραπεζική.

Ο χ/π κλάδος συνεχίζει να βρίσκεται στο επίκεντρο των αναταράξεων της μετάβασης στην ψηφιακή εποχή, στην Ελλάδα και διεθνώς. Το ζήτημα αυτό είχε έγκαιρα απασχολήσει το σ.κ. του κλάδου, που κατέληξε σε συγκεκριμένες **κατευθύνσεις, όπως:**

- ✓ **διασφάλιση της εργασίας και κατάλληλων εργασιακών συνθηκών, σε συνθήκες διαφάνειας και ασφάλειας για τις εξελίξεις.** Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους που με τις νέες μορφές οργάνωσης της εργασίας απειλούνται με περιθωριοποίηση, υποβάθμιση και απομόνωση.
- ✓ **κανόνες και ρυθμίσεις** μέσα από συντεταγμένες διεκδικήσεις των συνδικάτων και έναν πολύπλευρο και ευρύτατο κλαδικό κοινωνικό διάλογο, που έχει ήδη σοβαρά καθυστερήσει, με ευθύνη των εργοδοτών.
- ✓ **συμμόρφωση των εργοδοτών με συγκεκριμένες ασφαλιστικές δικλείδες:**
  - **Εγκαιρη και σαφή πληροφόρηση της συλλογικής εκπροσώπησης και των εργαζομένων** πριν την εισαγωγή ψηφιακών εφαρμογών και νέων πληροφοριακών συστημάτων.
  - **Διαβούλευση** όταν προκύπτουν νέες απαιτήσεις ή κίνδυνοι για την εργασία ή την υγεία, τα προσωπικά δεδομένα και τον σεβασμό της προσωπικότητας των εργαζομένων.
  - **Διαφάνεια** στην επεξεργασία των προσωπικών και των υπηρεσιακών δεδομένων.
  - **Συλλογική συμφωνία** για τη δημιουργία δομών στήριξης των εργαζομένων σε απειλούμενες θέσεις εργασίας.
  - **Δέσμευση μέρους των κερδών παραγωγικότητας** για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

- ✓ **δικαίωμα καθολικής πρόσβασης των εργαζομένων στη δια βίου μάθηση.** Όλοι πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτήν σε τακτική βάση, με ευθύνη των εργοδοτών.
- ✓ **διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων για προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, για σεβασμό της προσωπικότητας, καθώς και για ελεύθερη διαχείριση του ατομικού τους χρόνου.** Παράλληλα, **δικαίωμα αποσύνδεσης** (μη λήψη e-mail, υπηρεσιακών κλήσεων κλπ) εκτός χρόνου εργασίας, με εξαίρεση περιπτώσεις αποδεδειγμένης έκτακτης ανάγκης, εννοούμενο ως αντίστοιχη υποχρέωση για τον εργοδότη.
- ✓ **απόρριψη «αυτοματοποιημένων» διαδικασιών επιλογής προσωπικού και αξιολόγησης απόδοσης με εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης, χωρίς τη μεσολάβηση ανθρώπινου παράγοντα.**
- ✓ **αύξηση της επιρροής των συνδικάτων του κλάδου και πέρα από τις κλασικές τραπεζικές επιχειρήσεις.**
- ✓ **επέκταση του πεδίου εργασιακής-ασφαλιστικής ευθύνης μιας εταιρείας/Τράπεζας τόσο στην ίδια, όσο και σε ολόκληρη την (τοπική, εθνική ή και παγκόσμια) αλυσίδα των προμηθευτών της.**
- ✓ **συγκρότηση διεπιστημονικής ομάδας για την παρακολούθηση της ψηφιοποίησης και των συνεπειών της σε κάθε επιχείρηση και στον κλάδο, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων.**
- ✓ **άμεση μείωση του πραγματικού και, προοπτικά, του συμβατικού χρόνου εργασίας, χωρίς μείωση αποδοχών, με κατάλληλα σχήματα ανάλογα με τις κατηγορίες προσωπικού, τις ανάγκες και τις εργασιακές ιδιομορφίες της καθεμιάς.**
- ✓ **νέες μορφές οργάνωσης και επικοινωνίας στα συνδικάτα του κλάδου.** Καλύτερη διεθνής δικτύωση και μετάβασή τους από την αναλογική στην ψηφιακή εποχή. Πιο συστηματική διάδοση και απήχηση των θέσεων και των παρεμβάσεών τους στους συναδέλφους και στην κοινωνία.

### **1.3 . Η εντατικοποίηση της εργασίας και τα νέα συστήματα Διοίκησης Α.Δ..**

Η εντατικοποίηση της εργασίας είναι κατά κανόνα απόρροια των λειτουργικών αναδιατάξεων και των μαζικών αποχωρήσεων εργαζομένων και στελεχών από τις κεντρικές υπηρεσίες και από το δίκτυο καταστημάτων των Τραπεζών.

**Κάθε εργαζόμενος εκτελεί σήμερα πολλαπλάσια καθήκοντα.** Παρατηρείται, παράλληλα, μια **ντε φάκτο επιμήκυνση του χρόνου εργασίας**, η οποία

διευκολύνεται από την παγκόσμια πρωτοτυπία της υπερεργασίας, που εξακολουθεί να μην... «μεταρρυθμίζεται», αλλά και από τη συχνή **κατάχρηση των υπερωριών** -και μάλιστα των μη αμειβόμενων.

Σε μια οικονομία που πλήττεται από ανεργία, σε ένα κλάδο όπου οι εργοδότες συνεχίζουν να ισχυρίζονται ότι «πλεονάζει προσωπικό», παρ' ότι αποδεκατίστηκε η απασχόληση και παρ' ότι αναμένεται ανάκαμψη της οικονομίας και των τραπεζικών εργασιών με τη διαχείριση και των νέων σημαντικών πακέτων στήριξης της οικονομίας, **η ύπαρξη υπερεργασίας και εκτεταμένης χρήσης υπερωριών αποτελούν παραλογισμό.**

**Πάγιος στόχος της ΟΤΟΕ ήταν και παραμένει αυτά να εκλείψουν ή να περιοριστούν αυστηρά στις πραγματικά έκτακτες και απρόβλεπτες καταστάσεις, για τις οποίες άλλωστε θεσπίστηκαν.**

**Οι τακτικές ανάγκες πρέπει να καλύπτονται με νέες προσλήψεις τακτικού προσωπικού, αντί να μειώνεται και το ήδη υφιστάμενο!**

Σημαντικό παράγοντα αποτελούν, επίσης, **οι συνδεδεμένες με τις ψηφιακές τεχνολογίες νέες μορφές ευέλικτης οργάνωσης και δικτύωσης της εργασίας.** Μορφές που τείνουν πλέον να απομακρύνονται από τη **μέτρηση της φυσικής παρουσίας** του εργαζόμενου στον χώρο δουλειάς (κλασική προσέγγιση του χρόνου εργασίας), αποδίδοντας όλο και μεγαλύτερο βάρος στο **αποτέλεσμα** της εργασίας του.

Οι νέες αυτές μορφές συνήθως υποστηρίζονται από συστήματα ΔΑΔ (καθορισμού και ιεράρχησης εργασιακών ρόλων, αξιολόγησης απόδοσης, αξιολογικής αμοιβής), η φιλοσοφία των οποίων επικεντρώνεται στην περιθωριοποίηση των συνδικάτων και των συλλογικών ρυθμίσεων, στην εντατικοποίηση της εργασίας και στη διεύρυνση των ανισοτήτων.

**Χρειάστηκε και συνεχίζει να χρειάζεται αποφασιστική απόκρουση από το σ.κ. τόσο των συστημάτων αξιολόγησης βάσει ατομικής στοχοθεσίας, όσο και των «αξιολογικών» συστημάτων αμοιβής βάσει επίτευξης ατομικών ποσοτικών στόχων.**

Τέτοια συστήματα, όπως επανειλημμένα έχει τονίσει η ΟΤΟΕ:

- αλλοιώνουν την ίδια τη φύση της μισθωτής εργασιακής σχέσης, μεταθέτοντας επιχειρηματικό κίνδυνο και δυσανάλογες ευθύνες στον εργαζόμενο.
- αυξάνουν κατακόρυφα το εργασιακό στρες, τροφοδοτούν ανταγωνισμούς, παραβιάσεις και συστηματικές διακρίσεις,

- κατά κανόνα επιμηκύνουν τον εργασιακό χρόνο ή τον επεκτείνουν ανεξέλεγκτα και εκτός επιχείρησης. Απαλλοτριώνονται, με αυτό τον τρόπο και οι εκτός εργασίας ατομικοί χρόνοι του εργαζόμενου, ενώ **από την υπερεκμετάλλευση της εργασίας του τίθεται σε κίνδυνο η εργασία των συναδέλφων του**, από τους οποίους κάμποιοι θα θεωρηθούν, στη συνέχεια, «πλεονάζοντες».

**Με βάση αυτές τις κατευθύνσεις, η ΟΤΟΕ στήριξε και στηρίζει τους Συλλόγους-μέλη στις συναφείς διαπραγματεύσεις και διαβουλεύσεις τους.**

#### 1.4. Η εξωτερίκευση εργασιών.

Η δυνατότητα που παρέχουν στις Τράπεζες οι σύγχρονες ψηφιακές εφαρμογές, να εξωτερικεύουν σε ευρεία κλίμακα πολυάριθμες δραστηριότητές τους, εξειδικευμένες και μη, σε τρίτες επιχειρήσεις ή σε ψηφιακές πλατφόρμες εγχώριες ή και διεθνείς, αποτελεί πιθανότατα τον **πιο άμεσα σημαντικό «τεχνολογικό» κίνδυνο** για την εργασία και την υπηρεσιακή εξέλιξη των τραπεζοϋπαλλήλων.

**Κεντρικά ζητήματα για τον κλάδο** παρέμειναν:

- **ο περιορισμός της εξωτερίκευσης εργασιών και η κάλυψη των τακτικών αναγκών με κανονικές προσλήψεις, όπου χρειάζεται, ιδιαίτερα στο δίκτυο,**
- **η ρύθμιση περιπτώσεων θεσμοθετημένης εξωτερίκευσης τραπεζικών δραστηριοτήτων και εργαζόμενων σε επιχειρήσεις εντός κλάδου, ώστε οι συνάδελφοι αυτοί να μην βρεθούν εκτός κλαδικής ΣΣΕ, να μη χάσουν δικαιώματα και να μην αποκοπούν από τον κλάδο.**

Αυτά απαιτήσαν και συνεχίζουν να απαιτούν τη διεκδίκηση από τους Συλλόγους-μέλη **τακτικής ενημέρωσης και διαβούλευσης** για την πραγματική έκταση των πάσης φύσεως πρακτικών εξωτερίκευσης, με στόχο τον περιορισμό τους.

Απαιτήσαν και συνεχίζουν να απαιτούν αναπροσανατολισμό της οργάνωσης και της δράσης της ΟΤΟΕ και των Συλλόγων-μελών, **για τον έλεγχο και την αποτελεσματική συλλογική ρύθμιση πρακτικών, οι οποίες ενθαρρύνθηκαν από ένα θεσμικό πλαίσιο που συνειδητά πρόκρινε και συνεχίζει να προκρίνει την ανάπτυξη του παρατραπεζικού τομέα σε βάρος του τραπεζικού.**

**Τέτοιες πολιτικές και πρακτικές απείλησαν και συνεχίζουν να απειλούν σοβαρά τόσο την απασχόληση, όσο και τα εργασιακά δικαιώματα των τραπεζοϋπαλλήλων.**

## 2. Η προάσπιση του κορυφαίου θεσμού της κλαδικής ΣΣΕ, των ΣΣΕ σε όλα τα επίπεδα και η πλήρης αποκατάσταση της Εργατικής Νομοθεσίας.

### 2.1. Διασφάλιση του ρυθμιστικού ρόλου των κλαδικών ΣΣΕ .

Στις νέες συνθήκες επιταχυνόμενης μετάβασης στην ψηφιακή εποχή, επιχειρησιακής αποκέντρωσης και εξωτερίκευσης εργασιών, **οι κλαδικές ΣΣΕ οφείλουν να λειτουργούν ως:**

- **κορυφαίος θεσμός ασφαλείας για τις αποδοχές και τις συνθήκες εργασίας ολόκληρου του κλάδου.**
- **εγγύηση για την αποτροπή κοινωνικού dumping σε βάρος της εργασίας, για την εμπέδωση συνθηκών υγιούς εργασιακού-κοινωνικού ανταγωνισμού στις επιχειρήσεις του κλάδου,**
- **εφαλτήριο για την προώθηση συστηματικού κλαδικού κοινωνικού διαλόγου.**

Η προάσπιση του θεσμού των κλαδικών ΣΣΕ και των αντίστοιχων κλαδικών δικαιωμάτων υλοποιήθηκε:

α ) με την υπογραφή της νέας κλαδικής ΣΣΕ 2019-2021, μετά από επίπονες διαπραγματεύσεις και μέσα στα ασφυκτικά χρονικά όρια που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.

β) με τη συνεχή υποστήριξη της ΟΤΟΕ στους Συλλόγους-μέλη για θέματα εφαρμογής της ΚΣΣΕ, αλλά και

γ) με την υποστήριξη ή και την ουσιαστική παρέμβαση της ΟΤΟΕ σε επιχειρησιακές συμφωνίες ρύθμισης της μεταβίβασης δραστηριοτήτων και προσωπικού σε νέες χ/π οντότητες, εν προκειμένω στους **servicers**, για την πλήρη διασφάλιση των κλαδικών δικαιωμάτων των εργαζόμενων και τη μη αποξένωσή τους από τον κλάδο.

### 2.2. Πλήρης και ουσιαστική επαναφορά των εργασιακών δικαιωμάτων

Πρόκειται για δικαιώματα που αφαιρέθηκαν από τους εργαζόμενους κατά τη διάρκεια και των τριών μνημονίων, αλλά και μετά τη λήξη τους, με νέες κυβερνητικές παρεμβάσεις στην εργατική νομοθεσία, όπως:

- αποκατάσταση των ρυθμίσεων του ν. 1876/1990, μετά και τη λήξη, ήδη από τον Αύγουστο του 2018, του 3ου Μνημονίου – Προγράμματος Στήριξης/Οικονομικής Προσαρμογής (πλήρης επαναφορά της χρονικής επέκτασης ισχύος των ΣΣΕ και της μετενέργειας του συνόλου των όρων της ΣΣΕ στα προηγουμένως ισχύοντα με βάση τον ν. 1876/90 κλπ).
- κατάργηση της διάταξης του άρθρου 4 της ΠΥΣ 6/2012, η οποία περιορίζει το δικαίωμα προσαύξησης του μισθού λόγω προϋπηρεσίας των εργαζομένων (κλιμάκια Ενιαίου Μισθολογίου, ωριμάνσεις κλπ), προκειμένου να διασφαλίζεται η συμβατικά ομαλή μισθολογική εξέλιξη του εργαζόμενου ανάλογα με την υπηρεσία/προϋπηρεσία και την εμπειρία του.
- η άρση ή τροποποίηση ρυθμίσεων της προηγούμενης Κυβέρνησης για την απελευθέρωση των ομαδικών απολύσεων, την άσκηση του απεργιακού δικαιώματος, καθώς και τη διαδικασία και τη μονοδιάστατη προσέγγιση των κριτηρίων επέκτασης των κλαδικών ΣΣΕ.
- η κατάργηση ρυθμίσεων της παρούσας Κυβέρνησης, που απελευθέρωσαν παραπέρα τις απολύσεις, έπληξαν το κύρος και την εμβέλεια των κλαδικών ΣΣΕ και τον θεσμό της Διαιτησίας, επιδίωξαν να αποδιοργανώσουν το ωράριο και να επεκτείνουν το χρόνο εργασίας, αλλά και να πλήξουν συνταγματικά κατοχυρωμένα συνδικαλιστικά δικαιώματα.

**Η ΟΤΟΕ, με δημόσιες συστηματικές παρεμβάσεις και πρωτοβουλίες της προς τους Υπουργούς Εργασίας και τα κόμματα, αλλά και με αγωνιστικές κινητοποιήσεις, διεκδίκησε από την προηγούμενη και την παρούσα Κυβέρνηση την επαναφορά της κανονικότητας στις εργασιακές σχέσεις.**

**Αντί, όμως, να αποκατασταθεί η κανονικότητα, υπήρξαν και νέες αντεργατικές νομοθετικές πρωτοβουλίες από την Κυβέρνηση, ενάντια στις οποίες η ΟΤΟΕ πρωτοστάτησε με τεκμηριωμένες παρεμβάσεις και κινητοποιήσεις.**

**α) τον Σεπτέμβριο και τον Οκτώβριο του 2019, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ για τις διατάξεις του αναπτυξιακού πολυνομοσχεδίου της Κυβέρνησης, που επέφεραν νέες και σοβαρές ανατροπές στις εργασιακές σχέσεις. Η ΟΤΟΕ διαμόρφωσε τεκμηριωμένα και δημοσιοποίησε πρώτη τις θέσεις της, προειδοποιώντας ότι η Κυβέρνηση, με τις διατάξεις: αυτές:**

- εισάγει ευρύτατες εξαιρέσεις επιχειρήσεων ή και τοπικών συμφωνιών από την εφαρμογή των όρων εθνικών κλαδικών ή και ομοιοεπαγγελματικών ΣΣΕ., με αποτέλεσμα να αποδυναμώνονται οι Κλαδικές Συμβάσεις και ως εκ τούτου να υπονομεύονται.
- βάζει πρόσθετους φραγμούς και εξαιρέσεις στην επέκταση των κλαδικών ΣΣΕ..

- θεσπίζει νέα εμπόδια στη μονομερή προσφυγή στη Διαιτησία, ακόμα και όταν οι διαπραγματεύσεις και η Μεσολάβηση αποτύχουν εξαιτίας της άρνησης των εργοδοτών να διαπραγματευτούν.
- πυροδοτεί νέες εστίες τριβών και αμφισβητήσεων για την ισχύ των κλαδικών ΣΣΕ, νέες πιέσεις μείωσης του ενιαίου μισθολογίου, νέα ανασφάλεια δικαίου.

Η ΟΤΟΕ ζήτησε από την Κυβέρνηση να τις αποσύρει, να αποκαταστήσει πλήρως την ομαλότητα στις εργασιακές σχέσεις και να επαναφέρει το δμηνο επέκτασης της διάρκειας των ΣΣΕ μετά τη λήξη τους, καθώς και την πλήρη μετενέργεια των όρων τους. Ενόψει της συζήτησης του αναπτυξιακού πολυνομοσχεδίου στη Βουλή και για την απόσυρση των αντεργατικών του διατάξεων, ο κλάδος απήργησε στις 2/10/2019. Παράλληλα, η ΟΤΟΕ ενέτεινε τις δημόσιες παρεμβάσεις της πραγματοποιώντας συναντήσεις με όλα τα πολιτικά κόμματα, ώστε να εκθέσει τις θέσεις της για τις ρυθμίσεις του νομοσχεδίου, καθώς και περιοδείες σε όλη την Ελλάδα, προκειμένου να ενημερωθούν οι τραπεζοϋπάλληλοι και τα Τοπικά ΜΜΕ, για τις σοβαρότατες ανατροπές του νομοσχεδίου στις εργασιακές σχέσεις. Τέλος, ο Πρόεδρος της ΟΤΟΕ παρενέβη και εξέθεσε τις θέσεις της κατά τη συζήτηση του νομοσχεδίου στην αρμόδια Επιτροπή της Βουλής.

**β) τον Μάιο και τον Ιούνιο 2021, για το εργασιακό νομοσχέδιο Χατζηδάκη.** Η ΟΤΟΕ συμμετείχε εξ αρχής στη δημόσια διαβούλευση για το νομοσχέδιο, με αναλυτικό υπόμνημα, που απέστειλε στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, σε συνέχεια 2 υπομνημάτων της, με τις ολοκληρωμένες θέσεις και προτάσεις της για την Τηλεργασία, καθώς και για την αποκατάσταση της κανονικότητας στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, την κατάργηση της ΠΥΣ 6/2012 και της υπερεργασίας. ([https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_15560Ergasiaka.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_15560Ergasiaka.pdf))

**Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΤΟΕ δημοσιοποίησε τις θέσεις της στους εργαζόμενους, στα κόμματα της Βουλής και στα ΜΜΕ, τονίζοντας ότι:**

- **το νομοσχέδιο αποτελεί κορυφαία πρόκληση** για τον κλάδο, τους εργαζόμενους και για ολόκληρο το συνδικαλιστικό κίνημα. Πρόκληση για τους εργαζόμενους και για ολόκληρη την κοινωνία, που αγωνιά για το αύριο και τις προοπτικές της.
- **είναι αντίθετη με τις διατάξεις του νομοσχεδίου, που:**
  - ξηλώνουν ό,τι έχει απομείνει από το δίκαιο των συλλογικών διαπραγματεύσεων, της ρύθμισης του χρόνου εργασίας, των απολύσεων,



της συνδικαλιστικής λειτουργίας, της απεργίας, των εργασιακών-ελεγκτικών θεσμών.

- παραβιάζουν το Σύνταγμα, Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας, κάθε έννοια «Ευρωπαϊκού κερτημένου» και Ευρωπαϊκής «καλής πρακτικής».
- αποσύρουν το Κράτος από τον κομβικό τομέα του ελέγχου εφαρμογής της Εργατικής Νομοθεσίας και των ΣΣΕ, σε μια αγορά εργασίας που ήδη πλήττεται από υψηλή παραβατικότητα, εργοδοτική αυθαιρεσία και ασυδοσία.
- βάζουν νέα διαδικαστικά και τυπικά εμπόδια στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, στη σύναψη αλλά και στην εγκυρότητα των ΣΣΕ, αντί να βάλουν τέλος στο καθεστώς μνημονιακής εξαίρεσης της Ελλάδας από την υπόλοιπη Ευρώπη.
- προκρίνουν την άνιση ατομική διαπραγμάτευση εργοδότη-εργαζόμενου, για τη διευθέτηση των ωραρίων, την τηλεργασία και προοπτικά για κάθε πτυχή της εργασιακής ζωής.
- αντί για νέες και βιώσιμες θέσεις εργασίας, προωθούν την εντατικοποίηση της ήδη υπάρχουσας εργασίας και παράλληλα διευκολύνουν τις απολύσεις.
- στήνουν «εργασιακά El Dorado» για επίδοξους επενδυτές, εμμένοντας στον αδιέξοδο δρόμο της φθηνής και υποτιμημένης εργασίας.

Η Ομοσπονδία αξιοποίησε κάθε μέσο για την αποτελεσματική ενημέρωση των εργαζόμενων και της κοινής γνώμης σχετικά με το περιεχόμενο και τις συνέπειες του εργασιακού νομοσχεδίου και συμμετείχε μαζικά στην πανελλαδική απεργία της 10/6/21. Επίσης, παρενέβη και εξέθεσε τις θέσεις της κατά τη συζήτηση του νομοσχεδίου στην αρμόδια Επιτροπή της Βουλής (9/6/2021).

Επιφυλάχθηκε, παράλληλα, μετά την ψήφιση του νομοσχεδίου, **να αξιοποιήσει κάθε νόμιμο μέσο** για να αποτρέψει και να ακυρώσει τις αρνητικές για τους εργαζόμενους και το σ.κ. διατάξεις του, όπως έπραξε και στο παρελθόν (λ.χ. προσφυγή στο ΣΤΕ κατά

της ΠΥΣ 6/2012) και πράττει και για κάθε άλλη αντεργατική διάταξη, στο μέτρο που αυτή θίγει ή θα θίξει τον κλάδο μας.

### **3. Η αποκατάσταση του ρόλου των Τραπεζών στη στήριξη της ανάπτυξης.**

Για την ΟΤΟΕ, η αποκατάσταση του ρόλου των Τραπεζών στη στήριξη της ανάπτυξης συνεπάγεται

- πλήρη, κατάλληλη και απρόσκοπτη πρόσβαση όλων των συμπολιτών μας στις χ/π υπηρεσίες.
- επαρκή και κατάλληλα στοχευμένη ενίσχυση της πραγματικής οικονομίας, με έμφαση στην καινοτόμο επιχειρηματικότητα στους κλάδους αιχμής
- επίλυση της εκκρεμότητας των μη εξυπηρετούμενων δανείων, με διαφάνεια και κοινωνική ευαισθησία, με προστασία της πρώτης κατοικίας και της εγχώριας επιχειρηματικότητας.

Με τα παραπάνω ως γνώμονα, η ΟΤΟΕ επεξεργάστηκε και επικαιροποίησε **θέσεις και κατευθύνσεις** της για:

- ✓ την αναγκαία νέα αρχιτεκτονική για το ρυθμιστικό πλαίσιο του τραπεζικού συστήματος, στην Ελλάδα και την Ε.Ε,
- ✓ την κοινωνικά υπεύθυνη και αναπτυξιακά αναγκαία διαχείριση των κόκκινων δανείων, με προστασία του δημοσίου συμφέροντος.
- ✓ την αντιμετώπιση νέων θεσμικών δεδομένων και ανακατατάξεων στον κλάδο, με την αναγκαία διεύρυνση της εμβέλειας και των παρεμβάσεων του σ.κ.

Με αυτό το πλαίσιο κατευθύνσεων, η ΟΤΟΕ παρενέβη συστηματικά στην Κυβέρνηση, στις Τράπεζες, στα κόμματα και στους φορείς, κάθε φορά που ανέκυπτε θέμα νέων ρυθμίσεων ή αλλαγών με επιπτώσεις για το χ/π σύστημα της χώρας.

### **4. Η βελτίωση των παρεμβάσεων και της δημόσιας απήχησης της ΟΤΟΕ**

Η προσπάθεια αυτή, είχε ως επιμέρους στόχους:

- τη σύγκρουση του σ.κ του κλάδου με πολιτικές που πλήττουν τους εργαζόμενους, τους συνταξιούχους, τους οικονομικά ασθενέστερους και τους μικρομεσαίους. Με πολιτικές που οδηγούν σε έξαρση των εισοδηματικών ανισοτήτων και σε υποβάθμιση του Κοινωνικού Κράτους, ιδιαίτερα στον κρίσιμο, σήμερα, τομέα της Υγείας.
- τη σύγκρουση του σ.κ. του κλάδου με λογικές δήθεν “ανταγωνιστικότητας”, που βασίζονται στην εργασιακή απορρύθμιση, στην εργοδοτική ασυδοσία, στην κατάλυση του

κοινωνικού διαλόγου, στην υποβάθμιση των εργασιακών και των ασφαλιστικών δικαιωμάτων, στη διόγκωση της ανεργίας, στη φτωχοποίηση του κόσμου της εργασίας.

- **τη συμπαράταξη με την κοινωνία**, με τους πελάτες, τους συμπολίτες μας που πλήττονται από την κρίση και την πανδημία, αναπτύσσοντας νέες μορφές διαλόγου και αλληλεγγύης, ιδιαίτερα με τις τοπικές κοινωνίες και τους επαγγελματικούς φορείς σε περιπτώσεις κλεισίματος καταστημάτων (πρωτοβουλίες Ν.Π ΟΤΟΕ και Συλλόγων).

- **την προώθηση και τη διασφάλιση της ενότητας δράσης του σ.κ.** σε όλους τους χώρους του κλάδου,

- **τη συστηματική επιστημονικοτεχνική υποστήριξη και προβολή των θέσεων και των παρεμβάσεων του σ.κ. του κλάδου στην Ελλάδα και στην Ευρώπη,**

- **την τεκμηριωμένη, συστηματική παρέμβαση και τον συντονισμό της ΟΤΟΕ με τα ευρωπαϊκά συνδικάτα του κλάδου**, με συστηματική ανταλλαγή καλών πρακτικών, πληροφόρησης και τη συνδιαμόρφωση βασικών θέσεων για το σ.κ. του κλάδου μας σε ολόκληρη την Ευρώπη.

- **την ενίσχυση της ενημέρωσης και της επικοινωνίας**, της παρουσίας της ΟΤΟΕ στα ΜΜΕ, στα σύγχρονα μέσα ηλεκτρονικής δικτύωσης και κυρίως της απήχησης των θέσεων της στους εργαζόμενους και στην κοινή γνώμη.

## **5. Η ανάπτυξη πολύπλευρης και πολύμορφης συνδικαλιστικής δράσης.**

Όπως προκύπτει από την αναλυτική καταγραφή της δράσης της (βλ. στο Γ' Μέρος του Απολογισμού και στους απολογισμούς επιμέρους Γραμματειών), η ΟΤΟΕ σε ιδιαίτερα δυσμενείς για τη συνδικαλιστική δράση συνθήκες :

- Κατάφερε να διασφαλίσει ξανά τον κορυφαίο θεσμό της κλαδικής ΣΣΕ, με τη διαπραγμάτευση και υπογραφή, τον Μάρτιο του 2019, νέας κλαδικής ΣΣΕ. Η νέα κλαδική ΣΣΕ 2019-2021 διατηρεί ενεργά, βελτιώνει και επεκτείνει τα κλαδικά εργασιακά δικαιώματα. Αποτελεί τη βάση και την εγγύηση των θεμελιωδών μισθολογικών και εργασιακών δικαιωμάτων για τους εργαζόμενους του κλάδου. Περιέχει βελτιωμένη ρήτρα προστασίας της απασχόλησης, που δεν τελεί πλέον υπό την αίρεση των πλάνων εξυγίανσης των Τραπεζών. Προστατεύει το εισόδημα των εργαζόμενων του κλάδου με κάλυψη μέρους των απωλειών. Μετά από 7 χρόνια καθήλωσης του εισοδήματός τους, λόγω της μνημονιακής κρίσης, η ΟΤΟΕ πέτυχε να αρχίσει, επιτέλους, η αποκατάσταση των εισοδηματικών απωλειών στο πλαίσιο του Ενιαίου Μισθολογίου, σπάζοντας τη λογική των μειώσεων και της καθήλωσης των αποδοχών αλλά και αποκρούοντας τις επίμονες επιδιώξεις των εργοδοτών να δημιουργήσουν μισθολόγιο δύο ταχυτήτων καθλώνοντας τις αποδοχές των νεότερων συναδέλφων. Μειώνει το ωράριο

συναλλαγών κατά 30 λεπτά την ημέρα από Δευτέρα έως και Πέμπτη. Διατηρεί το μειωμένο επιτόκιο 2% και τη διάρκεια 40 ετών στα στεγαστικά δάνεια των τραπεζοϋπαλλήλων. Περιέχει ρύθμιση-πλαίσιο για τα κριτήρια αξιολόγησης απόδοσης, ενώ βελτιώνει παροχές, άδειες και ρυθμίσεις για διευκολύνσεις ΑΜΕΑ κ.λ.π.

- **Παρενέβη ενεργά** για την ορθή εφαρμογή των κλαδικών ΣΣΕ, σε υποστήριξη των σωματείων-μελών της.
- **Παρενέβη δημόσια και ενεργά για την επισήμανση και την κατάργηση κυβερνητικών ανατροπών στα εργασιακά δικαιώματα, τους θεσμούς και τις διαδικασίες των συλλογικών διαπραγματεύσεων.** Ανατροπών που υπονομεύουν και δυναμιτίζουν τον κοινωνικό διάλογο, τις συλλογικές διαπραγματεύσεις, τα εργασιακά δικαιώματα. Σε συντονισμό με τη ΓΣΕΕ, η ΟΤΟΕ συμμετείχε στις κινητοποιήσεις για την απόσυρση διατάξεων που περιόριζαν ή καταργούσαν εργασιακά και συλλογικά δικαιώματα. ([https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_15306YpErgasias.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_15306YpErgasias.pdf))
- **Έκανε επανειλημμένα διαβήματα, παρεμβάσεις και προτάσεις** στην Κυβέρνηση, τις Τράπεζες, το ΤΧΣ και στα κόμματα, για τα κόκκινα δάνεια, την εργασία, την κατάσταση και για τον ρόλο του Τραπεζικού και του ευρύτερου χ/π συστήματος.
- **Πέτυχε να αποτρέψει ομαδικές απολύσεις και κατάλυση δικαιωμάτων** στις περιπτώσεις μεταβίβασης δραστηριοτήτων των Τραπεζών στους servicers, με αποκορύφωμα τις κινητοποιήσεις για τις απολύσεις στην Τράπεζα Πειραιώς, που έληξαν θετικά για τους συναδέλφους.
- **Υποστήριξε συστηματικά τα σωματεία-μέλη για συμφωνίες μεταβίβασης προσωπικού στους servicers** που να θωρακίζουν την απασχόληση και να μη θίγουν κλαδικά δικαιώματα. Εμβληματική σε αυτό το πλαίσιο υπήρξε η συμφωνία ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ-Τράπεζας Πειραιώς. Με το διαμορφωμένο από την προηγούμενη Κυβέρνηση, σε συνεργασία με τις τράπεζες και ερήμην της ΟΤΟΕ, θεσμικό πλαίσιο (ν.4354/2015, ν.4601/2019) «στρώθηκε το χαλί» για να διευκολυνθούν τέτοιες επιχειρηματικές κινήσεις. **Χωρίς τη συμφωνία ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ-Τράπεζας Πειραιώς και με βάση τον παραπάνω νόμο, η μεταβίβαση των εργαζομένων στη νέα εταιρεία, (που δεν είναι «εισπρακτική» του ν. 3758/2009, αλλά θεσμοθετημένη οντότητα του χρηματοπιστωτικού τομέα), θα διεπτόταν αποκλειστικά από το Π.Δ. 178/2002), θα είχε δε ως συνέπεια όλοι οι εργαζόμενοι της μονάδας RBU της Τράπεζας Πειραιώς αφ' ενός να περάσουν υποχρεωτικά στη νέα εταιρεία, χωρίς καμιά δυνατότητα επιλογής, αφ' ετέρου η διασφάλιση των δικαιωμάτων τους να ισχύει, στην καλύτερη περίπτωση, μέχρι το τέλος του 2021 (ημερομηνία λήξης της ισχύουσας Κλαδικής Σύμβασης) και τέλος οι συνάδελφοι αυτοί να χάνουν την τραπεζοϋπαλληλική ιδιότητα, δηλαδή να αποξενωθούν από τον κλάδο και τις συλλογικές του συμβάσεις. Αντίθετα, με τη συμφωνία, που ήταν η θετική κατάληξη των κινητοποιήσεων των εργαζομένων της Τράπεζας και του κλάδου, αλλά και μιας δύσκολης**

και επίμονης διαπραγμάτευσης από την ΟΤΟΕ και τον ΣΕΤΠ, διασφαλίζονται η απασχόληση και η πλήρης εφαρμογή των εργασιακών και ασφαλιστικών τους δικαιωμάτων από τη νέα εταιρεία, με δέσμευση και της ίδιας της μητρικής Intrum. Για τους εργαζόμενους στην Intrum Hellas ισχύουν οι κλαδικές Συλλογικές Συμβάσεις ΟΤΟΕ-Τραπεζών, σήμερα και στο μέλλον. Το σωματείο τους ιδρύθηκε με υποστήριξη της ΟΤΟΕ, εντάχθηκε στη δύναμή της και ήδη υπέγραψε την πρώτη του επιχειρησιακή ΣΣΕ για την παραπέρα ενίσχυση όλων των εργαζομένων στην Intrum Hellas.

- **Προσάρμοσε έγκαιρα την τακτική και τη δράση της στα νέα δεδομένα και τις προτεραιότητες της πανδημίας, προτάσσοντας την προστασία της υγείας αλλά και μη επιτρέποντας να λειτουργήσει η πανδημία ως πρόσχημα για την ανατροπή εργασιακών δικαιωμάτων.** Από τον Μάρτιο του 2020 η ΟΤΟΕ εφάρμοσε συνεργασίες και συνδιασκέψεις Γραμματειών, αλλά και συνεδριάσεις της Ε.Γ. κλπ οργάνων, καθώς και συναντήσεις με Διοικήσεις Τραπεζών και κυβερνητικά στελέχη μέσω τηλεδιάσκεψης, με την πολύτιμη υποστήριξη του προσωπικού, των συμβούλων και των στελεχών της ΟΤΟΕ, έλαβε δε έγκαιρα όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας της υγείας του προσωπικού της.
- **Επικαιροποίησε τις επεξεργασίες της για το τραπεζικό σύστημα, την εργασία και τις διαφαινόμενες νέες προκλήσεις μετά την πανδημία, με συστηματικές καμπάνιες και παρεμβάσεις** σε γενικό και τοπικό επίπεδο, ενάντια στη συρρίκνωση των τραπεζών, στο κλείσιμο καταστημάτων και σε επιλογές τραπεζικού αποκλεισμού μέρους της πελατείας, των μικρομεσαίων, αγροτών και επαγγελματιών, συχνά σε βάρος της εργασίας αλλά και της ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών.
- **Επανίδρυσε και ενίσχυσε τα νομαρχιακά παραρτήματα.** Τα 20 Νομαρχιακά Παραρτήματα της Ο.Τ.Ο.Ε., προσέδωσαν στους αγώνες του κλάδου την απαραίτητη περιφερειακή δυναμική. Ανέπτυξαν και αναπτύσσουν σημαντικές πρωτοβουλίες συντονισμού της δράσης των εργαζομένων και προώθησης των θέσεων της ΟΤΟΕ στα τοπικά ΜΜΕ. Μαζί με τους Συλλόγους-μέλη, στήριξαν και στηρίζουν τις συνεχείς και αλληπάλληλες παρεμβάσεις κατά του κλεισίματος καταστημάτων δικτύου των Τραπεζών και τις συντόνισαν με ανάλογες διεκδικήσεις των τοπικών κοινωνιών (τοπικής αυτοδιοίκησης, πολιτικών φορέων, επαγγελματιών, αγροτών, μικρομεσαίων επιχειρήσεων κλπ).
- Μέσα από συστηματικές τηλεδιασκέψεις και συνεργασίες των Γραμματειών Εργασιακών Σχέσεων, Χ/π Συστήματος και Νέων με τις Συμβούλους της ΟΤΟΕ, **διαμόρφωσε, από τα τέλη του 2020, ολοκληρωμένο πλαίσιο προτάσεων ρύθμισης για την τηλεργασία και το δικαίωμα αποσύνδεσης.** Τις θέσεις αυτές (βλέπε [https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_anak5821.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_anak5821.pdf)), η ΟΤΟΕ τις κατέθεσε στον αρμόδιο Υπουργό Εργασίας και στη συνέχεια με επιστολές της στη ΓΣΕΕ, η οποία τις έλαβε υπόψη κατά τη διαμόρφωση του δικού της γενικότερου πλαισίου για τη ρύθμιση της τηλεργασίας,

καθώς και στα πολιτικά κόμματα. Τις δημοσιοποίησε, επίσης, ευρύτερα στους συναδέλφους, με ανακοινώσεις, τηλεδιασκέψεις Γραμματειών και περιφερειακές διασκέψεις.

- **Ανέλαβε πρώτη την πρωτοβουλία για ειδική κλαδική ρύθμιση-πλαίσιο, με την επεξεργασία τεκμηριωμένης και ολοκληρωμένης δέσμης ρυθμίσεων για την Τηλεργασία**, απέστειλε ειδική Πρόσκληση διαπραγματεύσεως για το θέμα στις Τράπεζες. (βλέπε σχετικά [https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_anak6721.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_anak6721.pdf) ) και ξεκίνησε τις διαπραγματεύσεις.
- **Αντιτάχθηκε στις αντεργατικές διατάξεις του εργασιακού νομοσχεδίου** που η Κυβέρνηση κατέθεσε στη Βουλή τον Ιούνιο του 2021, με τεκμηριωμένες προτάσεις και αντιπροτάσεις, ([https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_15560Ergasiaka.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_15560Ergasiaka.pdf)), με παρεμβάσεις στον δημόσιο διάλογο καθώς και στη συζήτηση στη Βουλή, αλλά και με ενεργό συμμετοχή στις αγωνιστικές κινητοποιήσεις.
- **Προάσπισε**, με συνδικαλιστικά και με ένδικα μέσα, τα ασφαλιστικά δικαιώματα των εργαζομένων του κλάδου, βάζοντας σε νέα βάση τις διαπραγματεύσεις με τις Τράπεζες και την Κυβέρνηση για τη διασφάλιση των παροχών του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ.
- **Βελτίωσε τις παρεμβάσεις και τον συντονισμό της με τα ευρωπαϊκά συνδικάτα του κλάδου**, αξιοποιώντας συνδικαλιστικές συναντήσεις, συνδιασκέψεις και συνέδρια. Σε αυτές τις διαδικασίες η ΟΤΟΕ συμμετείχε ενεργά, προωθώντας τις θέσεις και τις προτάσεις του κλάδου και συνδιαμορφώνοντας, πρόσφατα, τις θέσεις της UNI για την τηλεργασία και το δικαίωμα αποσύνδεσης.
- **Επένδυσε**, παρά τις συνεχιζόμενες -και γνωστές σε όλους μας - δυσκολίες πρόσβασης στα ΜΜΕ, στην αποτελεσματική διάδοση και στη βελτίωση της απήχησης των θέσεων του σ.κ. του κλάδου στους συναδέλφους και στην κοινή γνώμη, με πλήθος ανακοινώσεων, δελτίων τύπου, επιστολών και δημόσιων παρεμβάσεων σε κόμματα, Τράπεζες, Κυβέρνηση και Βουλή, αλλά και με καμπάνιες διαδοσης των θέσεων του σ.κ. του κλάδου και χτισίματος συμμαχιών με την κοινή γνώμη και τις τοπικές κοινωνίες.

## B. Οι βασικές εξελίξεις

### 1. Οι εξελίξεις στο χ/π σύστημα 2018- 2021

Το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από το τέλος του 2018 και από το 32<sup>ο</sup> Συνέδριο, χαρακτηρίστηκε από **σημαντικές νομοθετικές, λειτουργικές κι οργανωτικές εξελίξεις** καθώς και από σημαντικές μεταβολές στην εικόνα, στα μεγέθη και στην εταιρική διάρθρωση του κλάδου.

#### 1.1. Οι μεταβολές σε βασικά μεγέθη.

ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ στην Ελλάδα	2008	2018	2019	2020 (2021)
Πλήθος πιστωτικών ιδρυμάτων εμπορικών τραπεζών	49	29	28	30
Πλήθος πιστωτικών ιδρυμάτων συνεταιριστικών τραπεζών *	16	7	7	6
Καταστήματα εμπορικών τραπεζών	3.967	1.896	1.748	1.656 (1550)
Καταστήματα συνεταιριστικών τραπεζών	126	85	86	46
Αριθμός ATM	7.578	5.744	5.850	5.910
Αριθμός Προσωπικού στα πιστωτικά ιδρύματα	66.165	39.383	36.727	33.097 (31.163)
Αριθμός Προσωπικού στους credit servicers – Εταιρείες Διαχείρισης				~4.050
Αριθμός καταστ. εμπορικών τραπεζών ανά 1.000km <sup>2</sup>	31,16	14,93	13,78	13,08
Αριθμός καταστ. συνεταιριστικών τραπεζών ανά 1.000km <sup>2</sup>	1,10	0,71	0,72	0,40
Αριθμός ATM ανά 1.000km <sup>2</sup>	58,79	44,56	45,38	45,85
Αριθμός καταστ. εμπορικών τραπεζών ανά 100.000 ενήλικες	42,62	20,87	19,24	18,22
Αριθμός καταστ. συνεταιριστ. τραπεζών ανά 100.000 ενήλικες	1,51	1,00	1,01	0,56
Αριθμός ATM ανά 100.000 ενήλικες	80,43	62,28	63,37	63,88
<b>πηγή: Δ.Ν.Τ. - Financial Access Survey</b>				
* οι μεταβολές στις συνεταιριστικές τράπεζες οφείλονται στον μετασχηματισμό της Παγκρήτιας Τράπεζας, ** 2010 *** τελ. Στοιχεία 2014				

#### Με βάση τα δεδομένα του Πίνακα:

- Η συνολική απασχόληση στα πιστωτικά ιδρύματα στην Ελλάδα, σημείωσε μείωση κατά 21,2% από 39.557 εργαζόμενους στο τέλος του 2018 σε 31.163 τον Ιούνιο του 2021 με περαιτέρω τάσεις μείωσης μέχρι τα τέλη του τρέχοντος έτους, ενώ μέχρι το τέλος του 2020, η μείωση ήταν 16%, έναντι μείωσης μόνο κατά 2,4% στις τράπεζες στην Ευρωζώνη. Οι μειώσεις αυτές έγιναν με αλληπάλληλα προγράμματα εθελούσιας εξόδου. Παράλληλα, στις νέες εταιρείες του χρηματοπιστωτικού κλάδου ( Εταιρείες Διαχείρισης από Δάνεια και Πιστώσεις), οι οποίες κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου ανέλαβαν τη διαχείριση των ΜΕΑ των πιστωτικών ιδρυμάτων, απασχολούνται άνω των 4.000 εργαζόμενων εκ των οποίων άνω των 2.000 προέρχονται από τις τρεις εκ των τεσσάρων συστημικών τραπεζών.



- **Μεταξύ 2018 και Σεπτ. 2021** διέκοψαν τη λειτουργία τους **385** ή το **19,4%** των καταστημάτων, κυρίως των εμπορικών τραπεζών, ενώ μόνο κατά τη διάρκεια της πανδημίας ως τον Ιούνιο 2021 σταμάτησαν τη λειτουργία τους 264 καταστήματα. Στην ευρωζώνη μέχρι το τέλος του 2020 η μείωση ήταν 12,21%.
- Το ενεργητικό των τραπεζικών ομίλων που λειτουργούν στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα στοιχεία της EBA, αυξήθηκε κατά €50δισ από τα 243,4 στα 293,5δισ ή κατά 20,5% έναντι αύξησης 11% στις τράπεζες στην Ευρωζώνη, παρά το σημαντικό ποσό τιτλοποίησης και πώλησης ΜΕΔ.<sup>2</sup>
- Το ενεργητικό των εταιρειών διαχείρισης ΜΕΔ, αυξήθηκε από τα €51εκ. τον Δεκ. 2018 στο €1,288δισ τον Ιουν.2021 ενώ το υπόλοιπο των δανείων που διαθέτουν προς διαχείριση αυξήθηκε από τα €17,893δισ στα €61,754δισ αντίστοιχα.
- Η συνολική μείωση των ΜΕΔ από τους ισολογισμούς των πιστωτικών ιδρυμάτων από το τέλος του 2018 ως τον Ιούνιο του 2021, ξεπέρασε τα €52,4δισ ενώ το ποσοστό των μη εξυπηρετούμενων δανείων μειώθηκε από το 41,3% τον Δεκ.2018 στο 14,8% τον Ιούνιο του 2021, παραμένει όμως υψηλό σε σύγκριση με την υπόλοιπη Ευρωζώνη, ενώ αναμένεται περαιτέρω σημαντική μείωση του ποσοστού, κάτω του 10% εντός του 2022, φθάνοντας τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.
- Οι καταθέσεις και τα ρέπος πελατών, αυξήθηκαν κατά 49 δις ευρώ, και έφτασαν στα €216,9δισ από €167,9δισ στο τέλος του 2018 ενώ σημειώθηκε αύξηση και των ενήμερων χορηγήσεων των τραπεζών κατά €20,6δισ, μεταξύ Δεκ. 2018 και Ιουνίου 2021.
- Οι επαναλαμβανόμενες Δαπάνες Προσωπικού (χωρίς τα κόστη εθελούσιων εξόδων) σύμφωνα με τις ατομικές οικονομικές καταστάσεις, των πέντε μεγαλύτερων Τραπεζών, μειώθηκαν, από το τέλος του 2018 ως το τέλος του 2020, κατά €151εκ. ή κατά 8,6%. Εάν λάβουμε υπόψη την αναμενόμενη μείωση της απασχόλησης μέχρι το τέλος του 2021, καθώς και τα οφέλη από τα προγράμματα αποχώρησης του 2020, η μείωσή τους αναμένεται να κυμανθεί συνολικά μεταξύ 15% και 20% στο διάστημα 2018-2021.
- Ο Δείκτης Λειτουργικών Εξόδων προς Λειτουργικά Έσοδα (Cost to Income Ratio) με βάση τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EBA Risk Dashboard Q1 2021) για το πρώτο τρίμηνο του 2021 είναι ο χαμηλότερος σε όλη την Ε.Ε. και ανέρχεται στο 37,4% από 53,4% το β εξάμηνο του 2018. Ο μέσος όρος του δείκτη στην Ευρωζώνη ανέρχεται στο 64,69% το α τρίμηνο του 2021.

## 1.2. Βασικά γεγονότα και εξελίξεις.

Τα βασικά γεγονότα και εξελίξεις στο χ/π σύστημα από το τέλος του 2018 μέχρι σήμερα περιλαμβάνουν:

<sup>2</sup> Μ.Ε.Δ = Μη εξυπηρετούμενα Δάνεια.



1. την ενεργοποίηση, μετά τη ψήφιση του Ν.4354/2015 και σε λειτουργικό πλέον επίπεδο, των νέων χρηματοπιστωτικών οντοτήτων διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων (Intrum, Ceral, DoValue, Qquant κ.α.) ως συγκοινωνούντα δοχεία για τη μεταφορά στοιχείων ενεργητικού από τα πιστωτικά ιδρύματα. Οι νέες εταιρείες απορρόφησαν και θα απορροφήσουν σύντομα το προσεχές διάστημα (τέλος 2022), το συνολικό χαρτοφυλάκιο Μ.Ε.Δ. των συστημικών τραπεζών, αλλά κι όποια νέα μεγέθη εμφανιστούν. Με αυτό τον τρόπο αναμένεται να επιλυθεί η μεγαλύτερη πρόκληση που οι Τράπεζες είχαν να αντιμετωπίσουν όλη την περίοδο της οικονομικής κρίσης. Τίθενται έτσι οι βάσεις για τη μελλοντική πορεία, βιωσιμότητα και ανάπτυξη των Τραπεζών, ώστε αυτές να επανέλθουν σε κερδοφορία και να καταστούν πραγματικοί χρηματοδότες της ελληνικής οικονομίας και των αναγκών της για μια βιώσιμη αναπτυξιακή πορεία.

Οι νέες οντότητες του κλάδου, οι οποίες ανέλαβαν στοιχεία ενεργητικού των Τραπεζών, τον Ιούνιο του 2021 διαχειρίζοντο πάνω από €61,7δισ δανείων έναντι 6,9δισ τον Ιούνιο του 2018. Όπως προβλέπεται, αυτές αδειοδοτούνται και εποπτεύονται, από την Τράπεζα της Ελλάδος. Τον Αύγουστο του 2021 είχαν συνολικά αδειοδοτηθεί 25 Εταιρείες Διαχείρισης από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π.)

Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο επίλυσης των Μ.Ε.Δ., **τρεις από τις τέσσερις συστημικές τράπεζες, αξιοποιώντας το νομοθετικό πλαίσιο (Ν.4601/2019), προχώρησαν στον εταιρικό μετασχηματισμό τους με τη μέθοδο του hive down<sup>3</sup>.** Αυτό, προκειμένου αφ' ενός να διοχετεύσουν τα ΜΕΔ, αφ' ετέρου -και κυρίως- για να αποφύγουν την καταγραφή ζημιών στον ισολογισμό τους από την πώληση-τιτλοποίηση των ΜΕΔ, παράλληλα με την ελάχιστη επιβάρυνση του δείκτη κεφαλαιακής τους επάρκειας που προκαλείται από αυτήν.

Σε αντίθεση με τη συγκροτημένη, ενιαία αντιμετώπιση και επίλυση των ΜΕΔ με τη δημιουργία εθνικής bad bank, όπως η ΟΤΟΕ είχε έγκαιρα και τεκμηριωμένα προτείνει, η λύση που τελικά προκρίθηκε συνοδεύτηκε για άλλη μια φορά από την κεφαλαιακή στήριξη του Δημοσίου, μέσω κρατικών εγγυήσεων ύψους €23δισ, με το πρόγραμμα Ηρακλής Ι και ΙΙ και χωρίς καμία περαιτέρω κρατική παρέμβαση, απαίτηση ή και έλεγχο.

Παρ' ότι το σχέδιο «Ηρακλής» εγκρίθηκε σύμφωνα με τον κανόνα περί μη κρατικών ενισχύσεων, η πραγματικότητα είναι εντελώς διαφορετική. **Επί της ουσίας, το σχέδιο Ηρακλής αποτελεί μια νέα και τέταρτη ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών**, αφού σε

---

<sup>3</sup> Δημιουργία ομιλικής εταιρείας συμμετοχών και απόσχιση της τραπεζικής δραστηριότητας σε νέα θυγατρική της εταιρείας συμμετοχών.

περίπτωση κατάπτωσης των εγγυήσεων του Δημοσίου, το κράτος θα καταβάλει σε μετρητά το ποσό της εγγύησης προς τους κατόχους των διακρατούμενων τίτλων.

Οι νέες κρατικές εγγυήσεις, καλύπτουν κεφαλαιακά τις λογιστικές ζημιές που προκύπτουν, μεταξύ της ονομαστικής αξίας των δανείων (αφαιρουμένων των προβλέψεων) και της συνήθως χαμηλότερης τιμής τιλοποίησης-πώλησής τους στο S.P.V., που θα αγοράσει τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια από τους ισολογισμούς των τραπεζών.

Εξίσου επιβαρυντικά για τη δημόσια περιουσία και για το δημόσιο συμφέρον, λειτούργησε η **αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου ίδρυσης του Τ.Χ.Σ.** Η αναθεώρηση παρείχε τη δυνατότητα πώλησης των διακρατούμενων από το ΤΧΣ μετοχών των συστημικών τραπεζών σε τιμή χαμηλότερη από την τιμή κτήσης τους. Με αυτόν τον ανισομερή και βλαπτικό τρόπο, η αναθεώρηση διευκόλυνε την αποεπένδυση του Δημοσίου από τις συστημικές τράπεζες προς όφελος των νέων/υφιστάμενων ιδιωτών μετόχων (Ν.4783/2021).

**2. τον εν γένει ψηφιακό μετασχηματισμό των Τραπεζών, ο οποίος ενισχύθηκε καταλυτικά και διατηρείται με αφορμή την πανδημία,** τόσο στο επίπεδο των τεχνολογικών επενδύσεων των τραπεζών (σε υποδομές, εξοπλισμό και νέες εφαρμογές αυτοματοποίησης), όσο και κυρίως μέσα από τη αναγκαστική μεταστροφή των πελατών από τα γκισέ των τραπεζών και τη φυσική παρουσία στα καταστήματα, στις ηλεκτρονικές συναλλαγές και τα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης (e-banking, mobile banking, ATM, APS).

Σύμφωνα με τα στοιχεία που οι ίδιες οι τράπεζες παραθέτουν στις πρόσφατες εταιρικές τους παρουσιάσεις, πάνω από το 90% των συνολικών ταμειακών συναλλαγών γίνονται σήμερα από τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες, αντί στα ταμεία των φυσικών καταστημάτων.

Ως απόρροια αυτών των εξελίξεων, οι τράπεζες μετασχηματίζουν σταδιακά τη δομή και τον ρόλο των καταστημάτων δικτύου και των εργαζόμενων σε αυτά, σε χώρους συμβουλευτικών υπηρεσιών και παροχής κάθε είδους χρηματοπιστωτικών προϊόντων, αντικαθιστώντας συνεχώς ταμειακές εργασίες.

**3. την ολοκλήρωση των προηγούμενων και τη συνέχιση υλοποίησης νέων πλάνων αναδιάρθρωσης των συστημικών τραπεζών.** Τα πλάνα αυτά περιλάμβαναν συγκεκριμένους ποσοτικούς αλλά αυθαίρετους δείκτες υλοποίησης, τόσο για τον αριθμό καταστημάτων όσο και για το προσωπικό, παράλληλα με τις ενέργειες αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου στην οποία προχώρησαν οι τράπεζες, για να ανταποκριθούν και στις πωλήσεις / τιλοποιήσεις των Μ.Ε.Δ.

**4. την επικέντρωση των Τραπεζών σε βασικές τραπεζικές δραστηριότητες (core banking).** Η επικέντρωση αυτή, που **ενέτεινε τις τάσεις εξωτερίκευσης δραστηριοτήτων,** καθοδηγήθηκε από τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού εποπτικού μηχανισμού για μείωση των λειτουργικών τους εξόδων, από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του επιχειρηματικού τους

μοντέλου και τέλος από τις αυξανόμενες και διαφοροποιημένες κεφαλαιακές απαιτήσεις σε επίπεδο μεμονωμένων πιστωτικών ιδρυμάτων (S.R.E.P.)<sup>4</sup>

5. τη διατήρηση ικανοποιητικών ορίων κεφαλαιακής επάρκειας, τη σημαντική αύξηση των καταθέσεων και των επιπέδων ρευστότητας, αλλά και την αύξηση των χρηματοδοτήσεων ειδικά προς τις μεγάλες επιχειρήσεις, θέτοντας τις βάσεις για θετική πιστωτική επέκταση στο σύνολο της οικονομίας.
6. τη σημαντική, όπως ήδη είδαμε, μείωση των δαπανών προσωπικού, του αριθμού εργαζόμενων και των καταστημάτων εξυπηρέτησης της πελατείας. Δημιουργήθηκαν έτσι σημαντικά εμπόδια, εάν όχι συνθήκες τραπεζικού αποκλεισμού, στην ομαλή πρόσβαση της πελατείας, φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων ιδίως στην περιφέρεια, καθώς και των συμπολιτών μας μεγαλύτερης ηλικίας ή με χαμηλή πρόσβαση/ εξοικείωση με την ψηφιακή τεχνολογία, σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα.

## 2. Τα νέα δεδομένα της πανδημίας

Η πανδημία δεν προκάλεσε, **αλλά ενέτεινε** όλα τα προβλήματα και τις προκλήσεις που ήδη αντιμετώπιζαν οι εργαζόμενοι στον τραπεζικό κλάδο:

- **ισοπεδωτικές πολιτικές μείωσης κόστους**, με δραστικές περικοπές στο δίκτυο καταστημάτων και στην απασχόληση, μέσω εθελούσιων εξόδων
- **απόπειρες περιορισμού των εργασιακών δικαιωμάτων** και αποδυνάμωσης των συνδικάτων.

**Το σ.κ. του κλάδου έδωσε και δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην προστασία της υγείας των συναδέλφων**, που δίνουν καθημερινά τη μάχη στην πρώτη γραμμή, για τη διασφάλιση και την υποστήριξη της ομαλής διενέργειας των πάσης φύσεως συναλλαγών, αλλά και της πελατείας.

Για αυτό η **ΟΤΟΕ παρενέβη επανειλημμένα και συστηματικά για τη λήψη μέτρων προστασίας της υγείας εργαζόμενων και πελατών**, καθώς και για κατάλληλες διευκολύνσεις στους εργαζόμενους και ιδιαίτερα στις ευπαθείς ομάδες.

Αντίθετα οι τραπεζίτες, όπως και άλλα ισχυρά εργοδοτικά συμφέροντα, **δεν διστάζουν να αξιοποιούν την πανδημία** για να εντείνουν τις επιθέσεις τους στην απασχόληση, στα εργασιακά δικαιώματα και στα συνδικάτα.

**Αυτά τα συμφέροντα ενισχύονται από την Κυβέρνηση**, που επικαλείται την «ανάγκη μεταρρυθμίσεων» για να «ορθοποδήσει γρήγορα η οικονομία», όταν τελειώσουμε με την πανδημία.

---

<sup>4</sup> [Supervisory Review and Evaluation Process- Διαδικασία εποπτικού ελέγχου και αξιολόγησης](#)

Οι Τραπεζίτες αξιοποίησαν και αξιοποιούν την πανδημία ώς επιταχυντή για την απρόσκοπτη επιβολή εφαρμογών ψηφιοποίησης, όπως είναι η τηλεργασία,

- συχνά σε πλήρη αναντιστοιχία με τις διαθέσιμες δεξιότητες και τις αντοχές των υφιστάμενων υποδομών ή της ανάγκης αποτροπής του τραπεζικού αποκλεισμού ευάλωτων κατηγοριών της πελατείας ή ακόμα και ολόκληρων τοπικών κοινωνιών
- χωρίς τις αναγκαίες διασφαλίσεις, που να αποτρέψουν διακρίσεις, έξαρση των ανισοτήτων και δυσανάλογη επιβάρυνση των εργαζομένων.

Με πρόσχημα την κατάσταση έκτακτης ανάγκης, **επιχειρήσαν να παγιοποιήσουν βλαπτικούς για τους εργαζόμενους όρους και συμπεριφορές, που θα είναι δύσκολο να ανατραπούν στο μέλλον.**

Η ψηφιοποίηση επιταχύνθηκε με **πολιορκητικό κριό, σε αυτή τη φάση, την Τηλεργασία, που αναδεικνύεται σε μείζονα πρόκληση.**

Πάνω από το 60-70% των εργαζόμενων στις κεντρικές υπηρεσίες των Τραπεζών και σημαντικό ποσοστό τους στο δίκτυο καταστημάτων, εργάστηκε από τον Μάρτιο του 2020 με καθημερινή ή εναλλασσόμενη τηλεργασία.

Η ΟΤΟΕ εξαρχής αντιλήφθηκε ότι έπρεπε να προτάξει όρια και κανόνες προστασίας για τους εργαζόμενους στις πάσης φύσεως μορφές και εκδοχές της τηλεργασίας, που όπως όλα -και ιδίως οι προθέσεις των τραπεζιτών- δείχνουν, πιθανότατα ήλθε για να μείνει στον κλάδο.

Για αυτό επεξεργάστηκε έγκαιρα ολοκληρωμένες θέσεις και προτάσεις για το θέμα της Τηλεργασίας.

Κεντρική θέση της ΟΤΟΕ είναι ότι χρειάζονται συμπληρώσεις - βελτιώσεις στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο για τα ωράρια και την τηλεργασία. ( λ.χ. κατάργηση της υπερεργασίας, δραστικός περιορισμός υπερωριών ειδικά σε κλάδους που μειώνουν την απασχόληση, όπως ο τραπεζικός, συστήματα συστηματικής καταγραφής του χρόνου εργασίας). **Αυτές θα βελτιώνονται με ΣΣΕ** που θα διαμορφώνουν το αναγκαίο πλαίσιο ασφαλείας για τον εργαζόμενο και δεν θα επαφίενται στην **ετεροβαρή ατομική διαπραγμάτευση**.

Με γνώμονα τα παραπάνω, η ΟΤΟΕ, ήδη από τον Ιούλιο του 2020:

- Ζήτησε τη θέσπιση βελτιωτικών ρυθμίσεων εξειδίκευσης του ισχύοντος πλαισίου για την τηλεργασία, όπως :

- **διασφάλιση γνήσιας συναίνεσης** του εργαζόμενου, με ανοικτό δικαίωμα υπαναχώρησης οποτεδήποτε, εφόσον δεν θεωρεί επωφελή την τηλεργασία, χωρίς συνέπειες ή βλαπτική μεταβολή.
- **επαρκή καταγραφή και εποπτεία** από το ΣΕΠΕ και τους εκπροσώπους των εργαζομένων της τήρησης του θεσμικού πλαισίου, χωρίς εκπτώσεις στην Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία και στην ασφάλεια δεδομένων και χωρίς μετάθεση στον εργαζόμενο ευθυνών που του δεν ανήκουν.
- **πλήρη κάλυψη για εργατικά ατυχήματα** και έλεγχο για επαγγελματικές ασθένειες στη διάρκεια της τηλεργασίας.
- **εύλογη αποζημίωση για διαμόρφωση και διάθεση ιδιωτικού χώρου ως χώρου εργασίας**, όπως ήδη προβλέπεται από το νόμο.
- **κάλυψη κάθε είδους εξοπλισμού και λειτουργικών εξόδων**, τα οποία ο εργαζόμενος επωμίζεται, αντί του κανονικά υπόχρεου εργοδότη.
- **Ζήτησε τη θέσπιση του δικαιώματος ψηφιακής αποσύνδεσης** (με ταυτόχρονη ρητή υποχρέωση του εργοδότη και του προϊστάμενου να μην αξιώνουν από τον εργαζόμενο ή τηλεεργαζόμενο να συνδέεται, να λαμβάνει ή να απαντά σε υπηρεσιακές κλήσεις και e-mails εκτός ωραρίου εργασίας και εργάσιμων ημερών, καθώς και να λαμβάνουν τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα), όπως υπάρχει στις περισσότερες χώρες της Ε.Ε με νόμο ή ΣΣΕ.
- **Ζήτησε τη θέσπιση συγκεκριμένου συστήματος καταγραφής και ελέγχου του χρόνου εργασίας από απόσταση** από τις Αρχές αλλά και από τα αρμόδια συνδικάτα.

Τον Μάρτιο του 2021 έγινε σημαντική παρέμβαση της ΟΤΟΕ στον δημόσιο διάλογο, με την κατάθεση **Υπομνήματος** στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το οποίο περιλάμβανε 10 αρχές-πλαίσιο για τη ρύθμιση της Τηλεργασίας.

**Η ΟΤΟΕ ήταν η πρώτη Ομοσπονδία που**, ανταποκρινόμενη και σε σχετική πρόσκληση του Υπουργού ενόψει της κατάθεσης του εργασιακού νομοσχεδίου, **επεξεργάστηκε και κατέθεσε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο αρχών και προτάσεων ρύθμισης της Τηλεργασίας**, ([https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_15521YpThleergasia.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_15521YpThleergasia.pdf)), όπως και η πρώτη που ήδη ξεκίνησε **ειδική κλαδική διαπραγμάτευση** με ολοκληρωμένες προτάσεις, για να ρυθμιστούν αποτελεσματικά και σε συλλογική βάση τα σχήματα τηλεργασίας και οι όροι εργασίας των τηλεεργαζόμενων πρώτα στον κλάδο και στη συνέχεια με επιχειρησιακές ΣΣΕ.

**Η πανδημία επιτάχυνε την προσπάθεια των Τραπεζών να περικόψουν παραπέρα το δίκτυο καταστημάτων και να μειώσουν την απασχόληση με νέες εθελούσιες.** Οι Τράπεζες συνεχίζουν σε μια τυφλή λογική συρρίκνωσης και περικοπής κόστους, επικαλούμενες την «αλματώδη πρόοδο στην ψηφιοποίηση» και τη «δραστική αλλαγή στις συναλλακτικές συνήθειες της πελατείας» που έφεραν η πανδημία και τα lockdown.

**Οι Τραπεζίτες προφανώς δεν βλέπουν ή μάλλον δεν ενδιαφέρονται** για τις ουρές και τον συνωστισμό έξω από τα καταστήματα και τα ΑΤΜ. Ξεχνούν ότι οι «αλματώδεις αυξήσεις» στις ψηφιακές συναλλαγές πηγάζουν από ιδιαίτερα χαμηλά μεγέθη εκκίνησης.

**Συνειδητά παραβλέπουν ότι:**

- οι συναλλακτικές συνήθειες στην πανδημία διαμορφώθηκαν μέσω των φορολογικών κανόνων (λ.χ. δαπάνες με κάρτες για χτίσιμο αφορολόγητου), αλλά και των ίδιων των μέτρων εγκλεισμού (κλειστά εμπορικά καταστήματα – αναγκαστική στροφή καταναλωτών σε e-shopping) και των περιορισμών που αναγκαστικά τέθηκαν, για λόγους προστασίας των εργαζομένων και της πελατείας, σε αρκετές κατηγορίες συναλλαγών στα καταστήματα.
- συμπεριφορές που εκδηλώνονται σε συνθήκες έκτακτης ανάγκης δεν μπορεί να αποτελούν πρότυπο, ούτε είναι βέβαιο ότι θα επαναληφθούν όταν επανέλθουμε σε πλήρη κανονικότητα

Οι Τράπεζες **δεν πτοούνται**, ούτε από τις συνεχείς διαμαρτυρίες των τοπικών κοινωνιών για το κλείσιμο καταστημάτων δικτύου, ακόμα και σε εμφανώς απομακρυσμένες και εθνικά ευαίσθητες περιοχές .

**Δεν τις ενδιαφέρει** ότι τουλάχιστον 30% της πελατείας τους (και αυτοί δεν είναι μόνο ηλικιωμένοι συμπολίτες μας, που έχουν ωστόσο κάθε δικαίωμα σε απρόσκοπτη εξυπηρέτηση) αδυνατεί ή δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα εναλλακτικά δίκτυα, εξαιτίας προβλημάτων στις υποδομές, κόστους σύνδεσης ή και κόστους συναλλαγών, ή εξαιτίας έλλειψης ψηφιακών γνώσεων και δεξιοτήτων.<sup>5</sup>

Δεν συνειδητοποιούν ότι, όπως ξεκάθαρα αναδείχθηκε στην πανδημία, **οι βασικές χ/π υπηρεσίες είναι ουσιώδες αγαθό για το κοινωνικό σύνολο, από το οποίο είναι απαράδεκτο να αποκλείονται ή να επιβαρύνονται δυσανάλογα, για να έχουν πρόσβαση, ολόκληρες κατηγορίες συμπολιτών μας.**

**Οι Τράπεζες παραβλέπουν ότι χώρες πολύ πιο προχωρημένες από την Ελλάδα στην ψηφιακή Τραπεζική και στις συναλλακτικές συνήθειες, διατηρούν αναλογικά με τον**

---

<sup>5</sup> Ας σημειωθεί ότι με βάση το Digital Scoreboard της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που χρησιμοποιούσε ηλεκτρονική τραπεζική το 2020 (και με την επίδραση της πανδημίας) ήταν 40,3% στην Ελλάδα (τρίτη από το τέλος ανάμεσα στους 28 Ε.Ε), έναντι 66% κατά μέσο όρο στην Ε.Ε. Στη χρήση της ηλεκτρονικής τραπεζικής από τον πληθυσμό ηλικίας 55-74 ετών, η Ελλάδα είχε το 2020 την τελευταία θέση, με μόλις 19%, έναντι 43% στην Ε.Ε.-27

**πληθυσμό πολύ περισσότερα καταστήματα δικτύου και εργαζόμενους στο δυναμικό τους.**<sup>6</sup>

Ο λόγος; **Εκεί οι Τράπεζες παίζουν τον ρόλο τους** στη χρηματοδότηση και στη στήριξη της οικονομίας, **εστιάζοντας στη διεύρυνση των εσόδων**, αντί να εξαντλούνται στο κυνήγι βραχυπρόθεσμων στόχων και δεικτών κόστους.

**Οι συγκρίσεις είναι συντριπτικές:**

- ✓ στη χώρα μας αντιστοιχούσε το 2020 ένας τραπεζοϋπάλληλος σε 324 κατοίκους, ενώ στην Ευρωζώνη ένας σε 186 κατοίκους. Με άλλα λόγια, για να βρίσκεται το τραπεζικό μας σύστημα στο μέσο όρο της Ευρωζώνης, θα έπρεπε να λειτουργεί με 42% παραπάνω εργαζόμενους!
- ✓ το 2010 είχαμε 41,3 καταστήματα εμπορικών Τραπεζών ανα 100.000 κατοίκους. Το 2020 μόλις 18,78 καταστήματα ανα 100.000 κατοίκους (μείωση του δείκτη πάνω από 50%), έναντι 38,8 καταστημάτων ανα 100.000 κατοίκους στην Ιταλία, 34,3 στην (πολύ πιο προχωρημένη ψηφιακά) Γαλλία, 38,2 στην Πορτογαλία και 49,7 στην Ισπανία!<sup>7</sup> Όμως οι Τράπεζες συνεχίζουν να κλείνουν καταστήματα και να πιέζουν σε έξοδο τους εργαζόμενους -και μάλιστα εκμεταλλευόμενες την έξαρση της αβεβαιότητας και της ανασφάλειας των συναδέλφων - εν μέσω πανδημίας!
- ✓ όταν το 2020 ο μέσος όρος στην Ευρωζώνη ήταν ένα τραπεζικό κατάστημα ανα 2.888 κατοίκους, στην Ελλάδα (με τόσες γεωγραφικές κ.α. ιδιομορφίες...) αντιστοιχούσε ένα κατάστημα ανα 6.298 κατοίκους!
- ✓ αλλά και στα ΑΤΜ, που διευκολύνουν τις συναλλαγές, είχαμε μείωση, αναλογικά με τον πληθυσμό, έναντι αύξησης στην Ευρωζώνη στο ίδιο διάστημα. Το 2019 είχαμε στην Ελλάδα 63,4 ΑΤΜ ανα 100.000 κατοίκους έναντι 90,17 στην Ιταλία, 98,29 στη Γαλλία, 119,93 στη Γερμανία, 171, 96 στην Αυστρία.

**Υπάρχει, κατά συνέπεια, υπερβολική συρρίκνωση και υποστελέχωση του κλάδου στην Ελλάδα, σε σχέση με την αναμφισβήτητα πιο αναπτυγμένη, από άποψη ψηφιακής Τραπεζικής και συναλλακτικών συνηθειών του κοινού, Ευρώπη.**

**Αυτό δεν οφείλεται τόσο στην τεχνολογική πρόοδο, όσο σε συνειδητές επιλογές αποψίλωσης του εγχώριου Τ.Σ, σε όφελος ξένων, παρατραπεζικών και άλλων χ/π οντοτήτων και με πάγιο άλλοθι τα «κόκκινα δάνεια», η επίλυση των οποίων ελάχιστη σχέση έχει με τη**

---

<sup>6</sup> Με την εξαίρεση της Φινλανδίας, της Ολλανδίας, της Αυστρίας και της Γερμανίας, οι οποίες όμως έχουν κατά πολύ υψηλότερα ποσοστά χρήσης ψηφιακής Τραπεζικής (και αντίστοιχα ανεπτυγμένες και προσιτές ψηφιακές υποδομές) ή/και πολύ πιο εκτεταμένο δίκτυο ΑΤΜs.

<sup>7</sup> Στοιχεία 2019

συμπίεση κόστους, ιδίως της εργασίας και με τη συνεχιζόμενη τραπεζική συρρίκνωση. Το αντίθετο μάλιστα: Υποσκάπτοντας τη μακροχρόνια βιωσιμότητα των Τραπεζών, αυτές οι πολιτικές καθιστούν τις Τράπεζες λιγότερο ελκυστικές για εγχώριους και ξένους επενδυτές. Έχει ήδη αποδεδειχθεί το δίκτυο, με συνέπεια σοβαρά προβλήματα εξυπηρέτησης της πελατείας αλλά και εντατικοποίησης της εργασίας, που θα οδηγήσουν σε **παραπέρα πιέσεις στην απασχόληση**.

Ακόμα μια φορά οι Τράπεζες, αντί να ακολουθήσουν λογικές ανάπτυξης που είναι προϋπόθεση για να παίξουν ομαλά τον ρόλο τους στη χρηματοδότηση της ανάκαμψης και στην επαρκή στήριξη της χειμαζόμενης οικονομίας, με τους διευρυμένους πόρους που θα λάβει η χώρα από την Ε.Ε. και θα διαχειριστούν, κατά μεγάλο μέρος, οι Τράπεζες, επιλέγουν αδιέξοδες λογικές συρρίκνωσης και βραχυπρόθεσμης βελτίωσης δεικτών κόστους.

Λογικές που δεν προοιωνίζονται τίποτα θετικό για τη μεσομακροπρόθεσμη δυναμική και τον αναπτυξιακό ρόλο των Τραπεζών, πόσο μάλλον για το μέλλον της εργασίας στον κλάδο.

Αυτή η κατάσταση, απόρροια κυρίως των όρων της τρίτης κεφαλαιοποίησης του 2015, αποτελεί, πλέον, ένα μείζον πολιτικό, αναπτυξιακό και κοινωνικό ζήτημα, αλλά και μείζονα κίνδυνο για την εργασία.

Οι προκλήσεις που ήδη αντιμετωπίζουμε είναι πολλές.

Ακόμα περισσότερες θα βρούμε μπροστά μας την «επόμενη μέρα της πανδημίας», η οποία όσο περισσότερο καθυστερεί, τόσο λιγότερο αναμένεται να θυμίζει την προ πανδημίας Covid-19 κατάσταση.

### 3. Η εικόνα και οι προκλήσεις της επόμενης μέρας στον χ/π κλάδο

Τα πιστωτικά ιδρύματα και γενικότερα ο χρηματοπιστωτικός κλάδος στην Ελλάδα, βρίσκονται σήμερα (και θα συνεχίσουν να βρίσκονται στο άμεσο μέλλον), υπό την επίδραση αλλαγών, οι οποίες πηγάζουν από μια ευρύτερη, ανατρεπτική διαδικασία εσωτερικού και δομικού μετασχηματισμού.

Ως αποτέλεσμα, αναμένεται να έχουμε μια νέα εικόνα του κλάδου και των εργαζομένων του το αμέσως επόμενο διάστημα.

Πρόκειται για μια κρίσιμη διαδικασία για τον κλάδο μας στην Ελλάδα, η οποία οριοθετείται και επηρεάζεται από τους παρακάτω παράγοντες και προκλήσεις:

- από τον πυρήνα των εργασιών, το εύρος επίδρασης της τραπεζικής λειτουργίας και την προοπτική των τραπεζών, δεδομένης της συνεχούς ενίσχυσης και ανάδειξης του ρόλου της Ένωσης των Κεφαλαιαγορών<sup>8</sup>, ως δεύτερου πυλώνα του χρηματοπιστωτικού

<sup>8</sup> Capital Market Union. Αποτέλεσμα αυτών των μεταβολών μεταξύ 2009-2019, ήταν η μείωση του ενεργητικού και του ποσοστού συμμετοχής των πιστωτικών ιδρυμάτων σε 40%



συστήματος, πέρα από τα πιστωτικά ιδρύματα. Έτσι διαμορφώνεται ένας νέος πόλος χρηματοδότησης των επιχειρήσεων απευθείας από τις αγορές και τους επενδυτές, σε σχέση με την παραδοσιακή τραπεζική διαμεσολάβηση.

- από τις αυξανόμενες εποπτικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Ένωσης για τη διατήρηση και την ενδυνάμωση της χρηματοπιστωτικής σταθερότητας στην Ευρωζώνη.
- από το νέο τρόπο εξυπηρέτησης και παροχής χρηματοπιστωτικών προϊόντων και υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Πληρωμών, PSD2 (N4537/2018),
- από την περισσότερο ή λιγότερο αποτελεσματική διευθέτηση των ΜΕΔ με κοινωνικά χαρακτηριστικά και συνολικά τη χρηματοδότηση και εξυπηρέτηση της οικονομίας από τις νέες χρηματοπιστωτικές και χρηματοδοτικές οντότητες (credit servicers - ΕΔΑΔΠ, Ιδρύματα Μικροχρηματοδοτήσεων, Ιδρύματα Πληρωμών και Ηλεκτρονικού Χρήματος – ή των μεγάλων εταιρειών τεχνολογίας -“neobanks”).
- από τον ρόλο και τη λειτουργία των εγχώριων μη συστημικών πιστωτικών ιδρυμάτων, ως συμπληρωματικού και αναγκαίου πυλώνα στο τραπεζικό σύστημα της χώρας,
- από τις προοπτικές της απασχόλησης και της θέσης των εργαζομένων, απέναντι στις προκλήσεις της οργάνωσης και του μετασχηματισμού της εργασίας που απορρέουν από την εντεινόμενη ψηφιοποίηση του κλάδου. Ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση εργασιών, η οποία καθοδηγείται τόσο από τις πολιτικές της Ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς (Single Digital Market) στην Ευρώπη, όσο και από τις επενδύσεις που θα πραγματοποιηθούν από τους ευρωπαϊκούς πόρους 2021-2027.
- από τις πολιτικές εξωτερικού είτε προς άλλες εταιρείες του κλάδου είτε σε τρίτες εταιρείες, σύμφωνα με τις οδηγίες από την Ευρωπαϊκή Τραπεζική Αρχή (EBA) και την ΕΚΤ.
- από την επενδυτική αναβάθμιση της ελληνικής οικονομίας καθώς και τη συνέχιση ή όχι της επεκτατικής νομισματικής πολιτικής από την Ε.Κ.Τ., παράλληλα με τα μέτρα κεφαλαιακής ελάφρυνσης που εφαρμόζονται από τον Μάρτιο του 2020 για τις τράπεζες της Ευρωζώνης,
- από τη δημοσιονομική πορεία της χώρας, τις επικείμενες αναθεωρημένες προβλέψεις του Ευρωπαϊκού Συμφώνου Σταθερότητας και την πορεία του δημόσιου χρέους, από τον βαθμό αξιοποίησης προς όφελος της εγχώριας παραγωγής και τη διοχέτευση από τα πιστωτικά ιδρύματα των πόρων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και των χρηματοδοτικών εργαλείων μέχρι το 2027, για τη χρηματοδότηση, με ιδιαίτερη έμφαση στις πολύ μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, την αναπτυξιακή κατεύθυνση, και το μετασχηματισμό της

---

το 2019 (από 60% το 2009), έναντι των υπολοίπων οντοτήτων του χρηματοπιστωτικού τομέα (Investment Funds, Money Market Funds, Other financial Institutions, Financial Vehicle Corporations). Οι τελευταίες αποκτούν σήμερα σημαντικότερο ρόλο στη χρηματοπιστωτική διαμεσολάβηση για το ευρωσύστημα και στη χρηματοδότηση των επιχειρήσεων (το 20% του υπολοίπου της συνολικής εξωτερικής χρηματοδότησης των επιχειρήσεων στην Ε.Ε γίνεται μέσω των αγορών (Financial Stability Review May 2021).

ελληνικής οικονομίας. Αυτά, υπό τις πρόσφατες αναταράξεις της παγκόσμιας οικονομικής, υγειονομικής και κλιματικής κρίσης,

- τέλος, **από την αναγκαία μέγιστη ανάκτηση του δημόσιου συμφέροντος**, από την επένδυση του Δημοσίου στο τραπεζικό σύστημα και τις συστημικές τράπεζες, **καθώς και από τον νέο νέο θεσμικό ρόλο του Τ.Χ.Σ.**<sup>9</sup>, με την παράλληλη αντιμετώπιση του υψηλού ποσοστού της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στα ίδια κεφάλαια των τραπεζών.

---

<sup>9</sup> Επένδυση που μέχρι τον Μάρτιο του 2021 καταγράφει μόνιμα ζημίες (αλλά και περαιτέρω επιβάρυνση του δημοσίου χρέους στο μέλλον), ύψους σήμερα €38 δις, μετά και την πρόσφατη αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ν.4783/2021).

**Γ. Από το 32<sup>ο</sup> στο 33<sup>ο</sup> Συνέδριο:**  
**Συνοπτική καταγραφή της δράσης της ΟΤΟΕ**  
**(Δεκέμβριος 2018- Νοέμβριος 2021).**

**2018**

**Δεκεμβριος 2018**

17/12/2018, συγκρότηση σε σώμα της νέας Διοίκησης της Ομοσπονδίας, με άμεσο στόχο την προετοιμασία της ΟΤΟΕ για τη διεκδίκηση της νέας Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, για το περιεχόμενο της οποίας συνεδρίασαν η Εκτελεστική Γραμματεία στις 19/12/2018 και το Γενικό Συμβούλιο στις 20/12/2018.

**2019**

**Κατά τη διάρκεια του έτους, βασικοί σταθμοί στη δράση της ΟΤΟΕ ήταν:**

**Ιανουάριος 2019**

- 8/1/2019, αποστολή στις Διοικήσεις των Τραπεζών της Πρόσκλησης για Διαπραγμάτευση της νέας κλαδικής ΣΣΕ, με κεντρικά θέματα:

- Τη θεσμική θωράκιση της Απασχόλησης
- Την ανάκτηση των απωλειών και την αποκατάσταση του Ενιαίου Μισθολογίου.
- Την ομαλή μετάβαση των Τραπεζών στην ψηφιακή εποχή -πληροφόρηση -εκπαίδευση εργαζομένων-παρακολούθηση ψηφιοποίησης με τη συμμετοχή της συλλογικής εκπροσώπησης.
- Λοιπά θέματα, που αφορούσαν
  - ✓ στις ρυθμίσεις κοινωνικής μέριμνας (ρυθμίσεις δανείων κ.λπ.)
  - ✓ στην Εταιρική Διακυβέρνηση και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη με κεντρικό αίτημα τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων στα Δ.Σ. των Τραπεζών
  - ✓ στην Ισότητα – ίσες ευκαιρίες και την προστασία της οικογένειας και της μητρότητας με βελτιώσεις στην πρόσθετη σωρευτική άδεια φροντίδας των παιδιών και σχολικής παρακολούθησης
  - ✓ στις Παροχές Πρόνοιας – υποχρεώσεις των Τραπεζών
  - ✓ στην Οικονομική Ενίσχυση Ερευνητικών, Επιμορφωτικών και Αθλητικών Δραστηριοτήτων για τους εργαζομένους του κλάδου

**- 17/1/2019, συνάντηση της ΟΤΟΕ με τον επικεφαλής του ΤΧΣ.**

Στη συνάντηση, η ΟΤΟΕ ζήτησε ισχυροποίηση, σταθερότητα και ενεργό ρόλο του τραπεζικού συστήματος για την ανάπτυξη και την κοινωνία. Μετά την πρωτοφανή συγκεντροποίηση και αναδιοργάνωση του τραπεζικού συστήματος που οδήγησε τα τελευταία χρόνια σε συρρίκνωση του κλάδου κατά 25.000 θέσεις εργασίας, η ΟΤΟΕ τόνισε πως θεωρεί ανεπίτρεπτη κάθε σκέψη για απολύσεις (αν κάποιος τις επιχειρήσουν), τις οποίες δεν πρόκειται σε καμία περίπτωση να αποδεχτεί. Ανέδειξε, επίσης, τα 3 βασικά ζητήματα διεκδίκησης της υπό διαπραγμάτευση κλαδικής ΣΣΕ (Διασφάλιση της απασχόλησης, Κάλυψη των εισοδηματικών απωλειών, συμμετοχή των εργαζομένων στις διαδικασίες ψηφιοποίησης και εισαγωγής των νέων τεχνολογιών στις Τράπεζες).

Ο επικεφαλής του ΤΧΣ σημείωσε, μεταξύ άλλων, ότι βασικός στόχος του ΤΧΣ είναι η ισχυροποίηση και η σταθερότητα του τραπεζικού συστήματος το οποίο δεν θα απολύει εργαζόμενους, αλλά αντίθετα θα κάνει προσλήψεις, που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες του.

Βασικό πρόβλημα των τραπεζών είναι τα ληξιπρόθεσμα ανοίγματα (NPEs) και τα ληξιπρόθεσμα δάνεια (NLPs), το δε ΤΧΣ δεν είναι υπέρ των απολύσεων, οι κατευθύνσεις του είναι υπέρ της αύξησης των εσόδων των Τραπεζών για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους.

**- 28/1/2019 πρώτη συνάντηση διαπραγματεύσεων ΟΤΟΕ – Τραπεζών για την υπογραφή νέας Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης**, όπου εκτέθηκαν οι διεκδικήσεις του κλάδου στους εκπροσώπους των Τραπεζών. Παράλληλα, ο κλάδος τέθηκε σε αγωνιστική ετοιμότητα. Εγιναν περιοδείες ενημέρωσης των εργαζομένων σε όλη την Ελλάδα, ώστε να συμμετάσχουν ενεργά στη διεκδικητική προσπάθεια της ΟΤΟΕ.

### **Φεβρουάριος 2019**

**- 11/2/2019 2η συνάντηση διαπραγματεύσεων της ΟΤΟΕ με τους εκπροσώπους των Τραπεζών, για την κατάρτιση της νέας Κλαδικής ΣΣΕ**, χωρίς ουσιαστική πρόοδο. Οι εκπρόσωποι των Τραπεζών, επικαλέστηκαν το λειτουργικό κόστος και τη γενικότερη κατάσταση των Τραπεζών και δεν αποδέχθηκαν την σταδιακή αποκατάσταση των απωλειών των εργαζομένων. Απέκρουσαν τη διεκδίκηση της ΟΤΟΕ για συμμετοχή – διαβούλευση στις διαδικασίες ψηφιοποίησης, ισχυριζόμενοι ότι «κάθε Τράπεζα έχει τις δικές της ταχύτητες και επιλογές στο θέμα αυτό». Αρνήθηκαν, επίσης, τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων στα Διοικητικά Συμβούλια των Τραπεζών. Ως προς τα λοιπά, περιορίστηκαν στην ικανοποίηση ορισμένων διεκδικήσεων σχετικών με θέματα μητρότητας και παροχών πρόνοιας για κάθε παιδί, σχολικών αδειών, με το επίδομα τοκετού κλπ.

Η ΟΤΟΕ απέρριψε το σκεπτικό και τις προτάσεις της εργοδοσίας, κάλεσε δε τις Τράπεζες να προσέλθουν με ουσιαστικά βελτιωμένες προτάσεις στην επόμενη συνάντηση.

- **12/2/2019, συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για την πορεία των διαπραγματεύσεων για τη νέα κλαδική ΣΣΕ.** Η Ε.Γ. αποφάσισε να συγκαλέσει το Γενικό Συμβούλιο του κλάδου στις 25 Φεβρουαρίου, μετά τη συνάντηση με τον αρμόδιο για τις Τράπεζες Υπουργό, προκειμένου να εκτιμήσει εκ νέου τις απαντήσεις των Τραπεζών που αναμένονται στη 3η συνάντηση διαπραγμάτευσης ΟΤΟΕ-Τραπεζών. Τούτο με σκοπό, εφόσον και αυτές οι απαντήσεις δεν είναι ικανοποιητικές, να προχωρήσει στην ανάληψη αγωνιστικών πρωτοβουλιών και κινητοποιήσεων.

Παράλληλα συνεχίστηκαν και αποφασίστηκε να ενταθούν οι περιοδείες ενημέρωσης των εργαζόμενων του κλάδου σε όλη την Ελλάδα.

- **22/2/2019, συνάντηση της ΟΤΟΕ με τον Υπουργό Επικρατείας κ. Φλαμπουράρη,** υπεύθυνο της Κυβέρνησης για τις Τράπεζες. Στη συνάντηση η ΟΤΟΕ ανέλυσε τις θέσεις του κλάδου για τη διαχείριση των κόκκινων δανείων, ζητώντας αποτελεσματική λύση. Ανέφερε, μεταξύ άλλων, ότι οι εργαζόμενοι στις Τράπεζες, που έχουν ήδη χάσει 26.000 θέσεις εργασίας την τελευταία δεκαετία, δεν πρόκειται να μείνουν απαθείς, εάν απειληθεί παραπέρα η απασχόληση και τα εργασιακά τους δικαιώματα. Για τις προσπάθειες μεταφοράς της διαχείρισης των κόκκινων δανείων εκτός Τραπεζών, δήλωσε ότι δεν θα επιτρέψει μεταφορά τραπεζοϋπαλλήλων έξω από τον τραπεζικό κλάδο. Μετά τις τρεις διαδοχικές ανακεφαλαιοποιήσεις τους, οι Τράπεζες πρέπει να πάψουν να επικεντρώνονται στη μείωση του λειτουργικού κόστους σε βάρος των εργαζόμενων και να φροντίσουν την αύξηση των εσόδων τους. Τέλος, η ΟΤΟΕ ζήτησε τις θέσεις της Κυβέρνησης για όλα τα παραπάνω και γενικότερα τους σχεδιασμούς της για τον χώρο των Τραπεζών.

Ο Υπουργός Επικρατείας δήλωσε ότι η Κυβέρνηση θα στηρίξει την απασχόληση και τα εργασιακά δικαιώματα. Υπογράμμισε ότι οι λύσεις που θα επιλεγούν για την αντιμετώπιση κρίσιμων θεμάτων όπως τα κόκκινα δάνεια, η προστασία της πρώτης κατοικίας και η προσπάθεια τόνωσης της πραγματικής οικονομίας στο πλαίσιο της λειτουργίας των Τραπεζών, δεν πρέπει να πλήξουν τους εργαζόμενους. Για τη διαχείριση των κόκκινων δανείων εντός των Τραπεζών, ζήτησε υπόμνημα με τις θέσεις και τα επιχειρήματα της ΟΤΟΕ και δήλωσε ότι θεωρεί δικαιολογημένες τις ενστάσεις της απέναντι στις πρωτοβουλίες των Τραπεζών.

- **27/2/2019 συνάντηση στο Μέγαρο Μαξίμου για τον ΛΕΠΕΤΕ,** μεταξύ της κυβέρνησης, της Διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας, της ΟΤΟΕ, εκπροσώπων των εργαζόμενων, αλλά και εκπροσώπων των συνταξιούχων. Στη συνάντηση αναζητήθηκαν εκ νέου λύσεις για το σοβαρό αυτό θέμα των δικαιούχων του ΛΕΠΕΤΕ, χωρίς από αποτέλεσμα.

## Μάρτιος 2019

- **6/3/2019, 3η Συνάντηση Διαπραγμάτευσης ΟΤΟΕ-Τραπεζών** για τη νέα κλαδική ΣΣΕ. Για μια ακόμα φορά οι εκπρόσωποι των Διοικήσεων αρνήθηκαν να δεσμευτούν για σταδιακή αποκατάσταση των απωλειών και πρότειναν «αύξηση» 2€ το μήνα από τον Ιούλιο του 2020 στους εργαζόμενους από το 17ο κλιμάκιο και πάνω και 2€ ακόμα τον Ιούλιο του 2021!! Η ΟΤΟΕ θεώρησε απαράδεκτες αυτές τις προτάσεις.
- **7/3/2019, ενημέρωση του Γενικού Συμβουλίου της ΟΤΟΕ για την 3<sup>η</sup> άκαρπη συνάντηση διαπραγματεύσεων για τη νέα κλαδική ΣΣΕ.** Ομόφωνη απόφαση για 24ωρη απεργιακή κινητοποίηση στις 20 Μαρτίου, εφόσον δεν υπάρξει πρόοδος στην επόμενη συνάντηση διαπραγμάτευσης της κλαδικής ΣΣΕ.
- **15/3/2019, 4η συνάντηση διαπραγματεύσεων ΟΤΟΕ-Τραπεζών** για τη νέα κλαδική ΣΣΕ, κατά την οποία, μετά από πολύωρη, σκληρή αντιπαράθεση και υπό την απειλή της ήδη προκηρυχθείσας κλαδικής απεργίας για τις 20/3/2019, **επιτεύχθηκε συμφωνία.**
- **18/3/2019, συνεδρίαση του Γενικού Συμβουλίου της ΟΤΟΕ και έγκριση με μεγάλη πλειοψηφία της συμφωνίας για τη νέα κλαδική ΣΣΕ ΟΤΟΕ-Τραπεζών 2019-2021,** οπότε και ματαιώθηκε η προκηρυχθείσα απεργία για τις 20/3/2019. Σύμφωνα με την απόφαση του Γενικού Συμβουλίου, ικανοποιήθηκαν οι βασικές διεκδικήσεις της ΟΤΟΕ, ενώ ρυθμίστηκαν και άλλα θέματα που αφορούν σε βασικές ανάγκες των εργαζομένων.

### **Η Συμφωνία ΟΤΟΕ – Τραπεζών για τη νέα Κλαδική ΣΣΕ 2019- 2021 περιλάμβανε:**

- ✓ Βελτιωμένη ρήτρα προστασίας της απασχόλησης, γιατί δεν τελεί πλέον υπό την αίρεση των πλάνων εξυγίανσης των Τραπεζών.
- ✓ Προστασία του εισοδήματος των εργαζομένων του κλάδου με κάλυψη μέρους των απωλειών. Μετά από 7 χρόνια καθήλωσης του εισοδήματός τους, λόγω της μνημονιακής κρίσης, η ΟΤΟΕ πέτυχε να αρχίσει, επιτέλους, η αποκατάσταση των εισοδηματικών απωλειών στο πλαίσιο του Ενιαίου Μισθολογίου, σπάζοντας τη λογική των μειώσεων και της καθήλωσης των αποδοχών αλλά και αποκρούοντας τις επίμονες επιδιώξεις των εργοδοτών να δημιουργήσουν μισθολόγιο δύο ταχυτήτων καθλώνοντας τις αποδοχές των νεότερων συναδέλφων.
- ✓ Μείωση του ωραρίου συναλλαγών κατά 30 λεπτά την ημέρα από Δευτέρα έως και Πέμπτη, οπότε διαμορφώθηκε από 08.00 έως 14.00, Δευτέρα έως και Παρασκευή.
- ✓ Διατήρηση του μειωμένου επιτοκίου 2% και της διάρκειας 40 ετών στα στεγαστικά δάνεια και συνέχιση της συζήτησης για παραπέρα ρυθμίσεις στα ενήμερα δάνεια.
- ✓ Ρύθμιση-πλαίσιο για τα κριτήρια αξιολόγησης απόδοσης.
- ✓ Βελτίωση παροχών (επίδομα τοκετού), αδειών, ρυθμίσεων για διευκολύνσεις ΑΜΕΑ, κονδυλίων για ερευνητικές-επιμορφωτικές δραστηριότητες ΙΝΕ/ΟΤΟΕ, καθώς και για πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες.

## Μάιος 2019

- **9/5/2019**, μετά από απόφαση της Ε.Γ και ενόψει της ψήφισης σχετικού νομοσχεδίου, παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με υπόμνημα θέσεων και προτάσεων στην Υπουργό Εργασίας κα Αχτσιόγλου, με την οποία ζητήθηκε νομοθετική ρύθμιση σημαντικών θεμάτων του κλάδου, όπως:

- ✓ κατά προτεραιότητα πρόσληψη στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (ν.4608/2019) των εργαζομένων πρώην Συνεταιριστικών Τραπεζών.
- ✓ τροποποίηση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου προκειμένου στις επιχειρήσεις, στις οποίες εφαρμόζεται συμβατικό ωράριο εργασίας, η υπέρβαση του ως άνω ωραρίου και η απασχόληση πέραν αυτού να συνιστά υπερωριακή απασχόληση. Η ΟΤΟΕ έχει παγίως αντιταχθεί στην αλόγιστη χρήση των υπερωριών και της υπερεργασίας, πόσο μάλλον όταν μειώνεται συστηματικά η απασχόληση, ενώ έχει επανειλημμένα στοιχειοθετήσει, με υποβολή υπομνημάτων στο Υπουργείο Εργασίας, ότι είναι απολύτως απαραίτητο να καταργηθεί η παγκόσμια πρωτοτυπία της μονομερώς επιβαλλόμενης από τον εργοδότη «υπερεργασίας».
- ✓ αποκατάσταση των ρυθμίσεων του ν. 1876/1990, μετά και τη λήξη, ήδη από τον Αύγουστο του 2018, του 3ου Μνημονίου – Προγράμματος Στήριξης/Οικονομικής Προσαρμογής (πλήρης επαναφορά της χρονικής επέκτασης ισχύος των ΣΣΕ και της μετενέργειας του συνόλου των όρων της ΣΣΕ στα προηγούμενως ισχύοντα με βάση τον ν. 1876/90 κλπ).
- ✓ κατάργηση της διάταξης του άρθρου 4 της ΠΥΣ 6/2012, η οποία περιορίζει το δικαίωμα προσαύξησης του μισθού λόγω προϋπηρεσίας των εργαζομένων (κλιμάκια Ενιαίου Μισθολογίου, ωριμάνσεις κλπ), προκειμένου να διασφαλίζεται η συμβατικά ομαλή μισθολογική εξέλιξη του εργαζόμενου ανάλογα με την υπηρεσία/προϋπηρεσία και την εμπειρία του.
- ✓ διατήρηση σε ισχύ του άρθρου 32 του ν.4387/2016, για τις παροχές τ. ΤΑΥΤΕΚΩ.

Για τα θέματα αυτά ζητήθηκε συνάντηση με την Υπουργό, ενώ ενημερώθηκαν από την ΟΤΟΕ και τα κόμματα του Ελληνικού Κοινοβουλίου, προκειμένου να στηρίξουν την προσπάθεια του κλάδου κατά τη διαδικασία ψήφισης του σχετικού νομοσχεδίου. Ωστόσο, κανένα από τα παραπάνω θέματα δεν έγινε αποδεκτό από την Κυβέρνηση.

- **20/5/2019**, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ, ενόψει των Ευρωεκλογών της 26ης Μαΐου, για μια πιο δίκαιη Ευρώπη για τους εργαζόμενους, με στήριξη των αντίστοιχων θέσεων της UNI Europa και της Ευρωπαϊκής Συνδικαλιστικής Συνομοσπονδίας (ETUC).

- **23/5/2019**, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με την οποία εγκάλεσε τον τότε Υπουργό Επικρατείας, αρμόδιο για τις Τράπεζες, για δήθεν εγγυήσεις που παρείχε στους τραπεζοϋπαλλήλους της Τράπεζας Πειραιώς που θα μεταφέροντο σε τρίτη εταιρία. Ο Υπουργός, στο Δελτίο Τύπου που εξέδωσε, ουσιαστικά προανήγγειλε ότι οι εργαζόμενοι στα



κόκκινα δάνεια θα πάψουν να είναι τραπεζοϋπάλληλοι, χάνοντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις συμβάσεις τους με τις Τράπεζες.

- **27/5/2019 προκήρυξη, από την Ε.Γ. της ΟΤΟΕ, 24ωρης απεργίας σε όλες τις υπηρεσίες RBU της Τράπεζας Πειραιώς για τις 28/5/2019, καθώς και συγκέντρωση την ίδια μέρα έξω από τα γραφεία της Διοίκησης της Τράπεζας.** Στόχος της ΟΤΟΕ να αποκρούσει τα σχέδια της Τράπεζας για αλλαγή των εργασιακών σχέσεων των εργαζόμενων στο RBU με την ένταξή τους κάτω από αδιευκρίνιστες συνθήκες σε υπό διαμόρφωση εταιρικά σχήματα, κάτι που θα οδηγούσε χιλιάδες συναδέλφους σε εργασιακή ανασφάλεια και στην αποβολή τους από τον τραπεζικό κλάδο.

- **28/5/2019, πολύωρη συνάντηση της ΟΤΟΕ με τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς για το θέμα των εργαζομένων στο RBU.** Στο τέλος η ΟΤΟΕ εξασφάλισε ότι δεν θα υπάρξουν απολύσεις, θα διασφαλιστούν οι Συλλογικές Συμβάσεις και όλα τα εργασιακά δικαιώματα αυτών των συναδέλφων, η όποια δε συμμετοχή τους στο μελλοντικό εταιρικό σχήμα θα είναι σε εθελοντική βάση.

### **Ιούνιος 2019**

- **7/6/2019, συνεδρίαση της Ε.Γ. της ΟΤΟΕ για αξιολόγηση των δεσμεύσεων που απέσπασε η ΟΤΟΕ από τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς της 28/5/2019 για τους εργαζόμενους στο RBU.** Αυτές αξιολογήθηκαν ως ιδιαίτερα σημαντικές, εφόσον διασφάλιζαν την απασχόληση, τα εργασιακά δικαιώματα και την εθελοντική συμμετοχή στη νέα εταιρεία. Συνολικότερα κρίθηκε ότι η συμφωνία της ΟΤΟΕ με τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς είχε ιδιαίτερη πολιτική και συνδικαλιστική σημασία, αφού ανέτρεψε το δυσμενές και ασφυκτικό νομοθετικό πλαίσιο, που πριν μερικούς μήνες είχε διαμορφωθεί ερήμην της ΟΤΟΕ, με συνεννόηση Κυβέρνησης και Τραπεζιτών. Η Ε.Γ. κάλεσε όλους τους Συλλόγους στην Τράπεζα Πειραιώς να στοιχηθούν δίπλα στην ΟΤΟΕ, σε διαρκή εγρήγορση για τη τήρηση των δεσμεύσεων που ανέλαβε η Τράπεζα. Τέλος, ζήτησε ένα αναλυτικό πλαίσιο συμφωνίας, για τη διασφάλιση όλων των δικαιωμάτων των εργαζομένων.

### **Ιούλιος 2019**

- **25/7/2019, μετά από επίπονες διαπραγματεύσεις, υπογραφή του πλήρους κειμένου της σύμφωνιας ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ-Τράπεζας Πειραιώς, για τη διασφάλιση της απασχόλησης και των δικαιωμάτων των εργαζομένων στο RBU.** Αυτή η πρωτοποριακή, για τα νέα δεδομένα του κλάδου, συμφωνία της ΟΤΟΕ, υπογράφηκε από κοινού με τον αντιπροσωπευτικό Σύλλογο των εργαζομένων στην Τράπεζα Πειραιώς (ΣΕΤΠ). Εθεσε ως άξονες την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων στη νέα εταιρεία όπου θα μεταβιβάζετο η διαχείριση των κόκκινων δανείων, την πλήρη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους όχι μόνο κατά τη στιγμή της μεταβίβασης, αλλά και στο μέλλον, όπως αυτά θα ισχύουν στις εκάστοτε κλαδικές ΣΣΕ, καθώς και τη διατήρηση της τραπεζοϋπαλληλικής τους ιδιότητας. Παράλληλα, η ΟΤΟΕ έθεσε στόχο οι



συνάδελφοι αυτοί να συμμετάσχουν το ταχύτερο στο σ.κ. του κλάδου. Τέλος, συμφωνήθηκε ότι όσοι εργαζόμενοι του RBU θα επέλεγαν να παραμείνουν στην Τράπεζα, θα αξιοποιούνται σε άλλες θέσεις εργασίας για την κάλυψη αναγκών, στο πλαίσιο όσων ορίζονται στον οικείο Οργανισμό Προσωπικού.

### **Σεπτέμβριος 2019**

- **4/9/2019**, (και αφού προηγουμένως η συμφωνία ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ-Τράπεζας Πειραιώς είχε γίνει πλήρως αποδεκτή και από την εταιρεία Intrum, μητρική του υπό διαμόρφωση νέου εταιρικού σχήματος διαχείρισης δανείων) **δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με την οποία προειδοποίησε προς κάθε κατεύθυνση και ιδιαίτερα προς την πλευρά της Διοίκησης της Τράπεζας, ότι η απαρέγκλιτη τήρηση της συμφωνίας για τους εργαζόμενους στο RBU είναι μονόδρομος.**

Η ΟΤΟΕ υπογράμμισε, παράλληλα, ότι με το διαμορφωμένο από την προηγούμενη Κυβέρνηση, σε συνεργασία με τις τράπεζες και ερήμην της ΟΤΟΕ, θεσμικό πλαίσιο (ν.4354/2015, ν.4601/2019) «στρώθηκε το χαλί» για να διευκολυνθούν τέτοιες επιχειρηματικές κινήσεις. **Χωρίς τη συμφωνία** και με βάση τον παραπάνω νόμο, η μεταβίβαση των εργαζομένων στη νέα εταιρεία, (που δεν είναι «εισπρακτική» του ν. 3758/2009, αλλά θεσμοθετημένη οντότητα του χρηματοπιστωτικού τομέα, θα διεπόταν αποκλειστικά από το Π.Δ. 178/2002), θα είχε ως συνέπεια όλοι οι εργαζόμενοι της μονάδας RBU της Τράπεζας Πειραιώς αφ' ενός να περάσουν **υποχρεωτικά** στη νέα εταιρεία, χωρίς καμιά δυνατότητα επιλογής, αφ' ετέρου η διασφάλιση των δικαιωμάτων τους να ισχύει, στην καλύτερη περίπτωση, μέχρι το τέλος του 2021 (ημερομηνία λήξης της ισχύουσας Κλαδικής Σύμβασης) και τέλος **να χάσουν την τραπεζοϋπαλληλική ιδιότητα**, δηλαδή να αποξενωθούν από τον κλάδο και τις συλλογικές του συμβάσεις.

Αντίθετα, **με τη συμφωνία**, που ήταν η θετική κατάληξη των κινητοποιήσεων των εργαζομένων της Τράπεζας και του κλάδου, αλλά και μιας δύσκολης και επίμονης διαπραγμάτευσης από την ΟΤΟΕ και τον ΣΕΤΠ, διασφαλίζονται η απασχόληση και η πλήρης εφαρμογή των εργασιακών και ασφαλιστικών τους δικαιωμάτων από τη νέα εταιρεία, με δέσμευση και της ίδιας της μητρικής Intrum, η οποία θα αποτυπωθεί στη νέα ατομική σύμβαση εργασίας. Θα ισχύουν οι κλαδικές Συλλογικές Συμβάσεις ΟΤΟΕ-Τραπεζών, σήμερα και στο μέλλον, για τους εργαζόμενους που θα περάσουν στην Intrum Hellas. Διασφαλίστηκε, επίσης, το δικαίωμα της κατά προτεραιότητα επαναπρόσληψης στην Τράπεζα, εάν λυθεί η σύμβαση εργασίας, όσων εργαζομένων επιλέξουν να πάνε στην Intrum.

- **19/9/2019**, **δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ για τις διατάξεις του αναπτυξιακού πολυνομοσχεδίου της Κυβέρνησης, που επέφεραν νέες ανατροπές στις εργασιακές σχέσεις.** Η ΟΤΟΕ διαμόρφωσε τεκμηριωμένα και δημοσιοποίησε πρώτη τις θέσεις της, προειδοποιώντας ότι η Κυβέρνηση, με τις εν λόγω διατάξεις

- εισάγει ευρύτατες εξαιρέσεις επιχειρήσεων ή και τοπικών συμφωνιών από την εφαρμογή των όρων εθνικών κλαδικών ή και ομοιοεπαγγελματικών ΣΣΕ., με αποτέλεσμα να αποδυναμώνονται οι Κλαδικές Συμβάσεις και ως εκ τούτου να υπονομεύονται.
- βάζει πρόσθετους φραγμούς και εξαιρέσεις στην επέκταση των κλαδικών ΣΣΕ..
- θεσπίζει νέα εμπόδια στη μονομερή προσφυγή στη Διαιτησία, ακόμα και όταν οι διαπραγματεύσεις και η Μεσολάβηση αποτύχουν εξαιτίας της άρνησης των εργοδοτών να διαπραγματευτούν.
- πυροδοτεί νέες εστίες τριβών και αμφισβητήσεων για την ισχύ των κλαδικών ΣΣΕ, νέες πιέσεις μείωσης του ενιαίου μισθολογίου, νέα ανασφάλεια δικαίου.

Η ΟΤΟΕ ζήτησε από την Κυβέρνηση να τις αποσύρει, να αποκαταστήσει πλήρως την ομαλότητα στις εργασιακές σχέσεις και να επαναφέρει το δημνο επέκτασης της διάρκειας των ΣΣΕ μετά τη λήξη τους, καθώς και την πλήρη μετενέργεια των όρων τους.

**-30/9/2019, προκήρυξη από την ΟΤΟΕ 24ωρης πανελλαδικής απεργίας στον κλάδο την Τετάρτη 2/10/2019**, ενόψει της συζήτησης του αναπτυξιακού πολυνομοσχεδίου στη Βουλή, για την απόσυρση των αντεργατικών του διατάξεων. Παράλληλα, η ΟΤΟΕ ενέτεινε τις δημόσιες παρεμβάσεις της πραγματοποιώντας **συναντήσεις με όλα τα πολιτικά κόμματα**, ώστε να εκθέσει τις θέσεις της για τις ρυθμίσεις του νομοσχεδίου, καθώς και **περιοδείες σε όλη την Ελλάδα**, προκειμένου να ενημερωθούν οι τραπεζοϋπάλληλοι και τα Τοπικά ΜΜΕ, για τις ανατροπές του νομοσχεδίου στις εργασιακές σχέσεις.

### **Οκτώβριος 2019**

- δημοσίευση των αποφάσεων 1889-1891/2019 του Συμβουλίου της Επικρατείας, που ακύρωσαν διατάξεις του Νόμου Κατρούγκαλου για το Ασφαλιστικό και δικαίωσαν την ΟΤΟΕ, αποδεχόμενες τα επιχειρήματά της.

Με τις ανωτέρω αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας, κρίθηκε ότι:

- κατά τον υπολογισμό των κύριων συντάξεων και τον επανυπολογισμό των παλαιών παραβιάζεται η αρχή της ανταποδοτικότητας και της αναλογικότητας.
- παραβιάζεται η αρχή της ισότητας, γιατί η συνταξιοδοτική παροχή δίνει σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό αναπλήρωσης σε πρόσωπα που έχουν ίδιο ή μικρότερο χρόνο ασφάλισης.
- ο επανυπολογισμός των καταβαλλόμενων επικουρικών συντάξεων και ο τρόπος υπολογισμού των νέων, είναι αντισυνταγματικός, λόγω έλλειψης εμπεριστατωμένης μελέτης, που οδήγησε (όπως δέχθηκε η απόφαση του ΣτΕ) σε δραματικές περικοπές των επικουρικών συντάξεων των τραπεζοϋπαλλήλων.

- **το ύψος της κύριας σύνταξης για τον επανυπολογισμό της επικουρικής, δεν αποτελεί πρόσφορο κριτήριο**, δεδομένου ότι και για τις δύο συντάξεις (κύρια & επικουρική) οι τραπεζοϋπάλληλοι έχουν καταβάλει υποχρεωτικά αυτοτελείς εισφορές. Ήταν μια σημαντική νίκη του κλάδου, με ευρύτερες νομικές και συνδικαλιστικές προεκτάσεις.

- **15/10/2019, παρέμβαση της ΟΤΟΕ στον πρόεδρο της ATTICA BANK για να ανακληθούν άμεσα οι σχεδιαζόμενες απολύσεις στην Τράπεζα.** Στη συνάντηση, στην οποία συμμετείχε και ο πρόεδρος του Συλλόγου Υπαλλήλων Τράπεζας Αττικής, τονίστηκε από την ΟΤΟΕ ότι είναι αδιανόητο να παραβιάζονται η Κλαδική και η Επιχειρησιακή ΣΣΕ και μάλιστα από μια Τράπεζα των Ασφαλιστικών Ταμείων. Από την πλευρά του προέδρου της Τράπεζας δηλώθηκε ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια του ρόλου του, προκειμένου η Διοίκηση να επανεξετάσει το ζήτημα των απολύσεων και θα ενημερώσει τους εκπροσώπους των εργαζομένων.

Η ΟΤΟΕ στήριξε τις αγωνιστικές κινητοποιήσεις που προκήρυξε ο Σύλλογος Εργαζομένων της Attica Bank και παρέστη μαζί με τον Σύλλογο, στην τριμερή συμφιλιωτική σύσκεψη στο Υπουργείο Εργασίας, **ζητώντας την ανάκληση των απολύσεων, η οποία έγινε τελικά αποδεκτή από την Τράπεζα.**

- **16/10/2019, συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για την εφαρμογή της συμφωνίας ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ – ΟΤΟΕ – ΣΕΤΠ στους εργαζόμενους του RBU που έμειναν στην Τράπεζα.** Εξετάστηκαν, ειδικότερα, οι σοβαρές καθυστερήσεις τοποθέτησής τους σε νέα θέση, με βάση τον Οργανισμό Προσωπικού της Τράπεζας, όπως προβλέπει η Συμφωνία. Από την ΟΤΟΕ τονίστηκε ότι δεν θα αποδεχτεί καμία παραβίαση της Συμφωνίας. Αυτό ισχύει τόσο για όσους πήγαν στην AFS/Intrum, όσο και για όσους έμειναν στην Τράπεζα.

Η ΟΤΟΕ ανέλαβε πρωτοβουλίες για τους εργαζόμενους που πήγαν στην AFS/Intrum, ώστε να διασφαλιστεί η παραμονή τους στον κλάδο. **Ιδρύθηκε επιχειρησιακό σωματείο, που εντάχθηκε στην συνέχεια στη δύναμη της ΟΤΟΕ.** Παράλληλα, σε συναντήσεις με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της AFS/Intrum Hellas, πάρθηκε **δέσμευση για εφαρμογή ενιαίου εργασιακού καθεστώτος τραπεζοϋπαλλήλων στους εργαζόμενους στην εν λόγω εταιρεία**, μεταξύ των οποίων θα είναι και εργαζόμενοι από την PDS. Όλοι οι εργαζόμενοι θα υπάγονται στις κλαδικές ΣΣΕ ΟΤΟΕ - Τραπεζών σήμερα και στο μέλλον.

Η ΟΤΟΕ κάλεσε, τέλος, τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να ολοκληρώσει την υλοποίηση της Συμφωνίας, στο σύνολο των όρων της, χωρίς άλλες καθυστερήσεις.

- **24/10/2019, συμμετοχή της ΟΤΟΕ στο συλλαλητήριο των συνδικάτων για να μην περάσουν οι αντεργατικές διατάξεις του αναπτυξιακού πολυνομοσχεδίου** που μπήκαν για ψήφιση στην Ολομέλεια της Βουλής.

Είχε προηγηθεί τεκμηριωμένη παρέμβαση του Προέδρου της ΟΤΟΕ στην ακρόαση φορέων από την αρμόδια Επιτροπή της Βουλής, κατά την οποία ανέπτυξε τις θέσεις της Ομοσπονδίας για τις εν λόγω διατάξεις.

### Νοέμβριος 2019

- 11/11/2019, συνεδρίαση του Γενικού Συμβουλίου της ΟΤΟΕ, για τους πρώην εργαζόμενους στο RBU της Τράπεζας Πειραιώς. Το Γενικό Συμβούλιο επικύρωσε, με συντριπτική πλειοψηφία, το σκεπτικό και την απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της 16/10/2019 : Ούτε βήμα πίσω από την εφαρμογή όλων των όρων της συμφωνίας ΟΤΟΕ – ΣΕΤΠ – Τράπεζας Πειραιώς, την οποία έχει ήδη αποδεχτεί και η Intrum Hellas.

### Δεκέμβριος 2019

- 2/12/2019 συνάντηση, μετά από αίτημα της ΟΤΟΕ, με τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς. Ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Μεγάλου ισχυρίστηκε ότι η Τράπεζα εξάντλησε κάθε δυνατότητα εναλλακτικής αξιοποίησης και τοποθέτησης των 150 εργαζόμενων του πρώην RBU που παρέμειναν σε αυτήν. Κατόπιν αυτού, ανέφερε ότι υπάρχει ήδη **ειλημμένη απόφαση για 24, καταρχήν, απολύσεις**, που ήδη υλοποιείται, κάλεσε δε την ΟΤΟΕ να αναζητηθούν από κοινού εναλλακτικές λύσεις για τους υπόλοιπους.

Με δεδομένη την άρνηση του Διευθύνοντος Συμβούλου για άμεση ανάκληση των απολύσεων, οι εκπρόσωποι της ΟΤΟΕ ξεκαθάρισαν ότι η Τράπεζα επιδιώκει ρήξη και θα την έχει, εφόσον μετά από μήνες προσχηματικής και παρελκυστικής τακτικής δεν αφήνει -και δεν υπάρχει- κανένα περιθώριο συζήτησης, σύγκλισης και συνεννόησης.

Κατόπιν αυτών, η ΟΤΟΕ έθεσε τον κλάδο σε αγωνιστική ετοιμότητα και πραγματοποίησε συναντήσεις με όλα τα πολιτικά κόμματα, ζητώντας τους να πάρουν σαφή και κατηγορηματική θέση απέναντι στις προκλητικές ενέργειες της Τράπεζας.

Στη συνέχεια, η ΟΤΟΕ ζήτησε τριμερή συνάντηση με τον Υπουργό Εργασίας και την Τράπεζα, ενώ προκήρυξε 24ωρη πανελλαδική απεργία στην Τράπεζα Πειραιώς για τις 5/12/2019 και συγκέντρωση έξω από το Υπουργείο Εργασίας την ώρα που θα διενεργείτο η τριμερής συνάντηση. Προκήρυξε, επίσης, **πανελλαδική στάση εργασίας** για τις 4/12/2019 από τις 7.45 μέχρι τις 11 το πρωί και συγκέντρωση στις 7.15 έξω από τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας Πειραιώς στην οδό Αμερικής. Τέλος, όρισε συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας στις 5/12/2019, για την κλιμάκωση των κινητοποιήσεων στον κλάδο.

- 5/12/2019, παράλληλα με την επιτυχημένη απεργία στην Τράπεζα Πειραιώς και τη συγκέντρωση, **πρώτη συνάντηση της Τριμερούς Συμφιλιωτικής διαδικασίας** μεταξύ αφ' ενός της ΟΤΟΕ και των Συλλόγων στην Τράπεζα Πειραιώς, αφετέρου των εκπροσώπων της Διοίκησης της Τράπεζας, υπό την προεδρία της Γ.Γ. του Υπουργείου κας Στρατινάκη. Στη

συνάντηση παρενέβη υπέρ των θέσεων των εργαζομένων ο Πρόεδρος της ΓΣΕΕ. Συμμετείχαν επίσης και μίλησαν συνάδελφοι απολυμένοι από την Τράπεζα Πειραιώς.

**Από την ΟΤΟΕ** τονίστηκε ότι οι απολύσεις των 24 εργαζομένων στην Τράπεζα Πειραιώς ήταν εξ αρχής μεθοδευμένες, πρωτοφανείς και απαράδεκτες για μια Τράπεζα που δηλώνει κερδοφόρα, αξιόπιστη και ανταγωνιστική. Οτι με τη μέχρι τότε πρακτική της η Τράπεζα παραβίασε και το γράμμα και το πνεύμα της συμφωνίας Τράπεζας Πειραιώς – ΟΤΟΕ – ΣΕΤΠ. Ζητήθηκε, τέλος, από την Τράπεζα να ανακαλέσει άμεσα τις απολύσεις και να προσέλθει στο τραπέζι του διαλόγου με την ΟΤΟΕ, ώστε να εξευρεθούν ουσιαστικές και βιώσιμες λύσεις, με βάση τη συμφωνία.

**Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας** προσπάθησαν να δικαιολογήσουν τις μεθοδεύσεις της και δήλωσαν ότι η Τράπεζα εμμένει στη μη ανάκληση των απολύσεων, αφού αυτές ήδη έχουν γίνει.

**Η Γενική Γραμματέας του Υπουργείου Εργασίας** χαρακτήρισε τη συμφωνία Τράπεζας Πειραιώς-ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ πρωτοποριακή, οδηγό για τον κλάδο. Κάλεσε την Τράπεζα να ξαναβάλει στο τραπέζι όλες τις διαθέσιμες επιλογές και για τους 145 εργαζόμενους που δεν επέλεξαν να πάνε στην Intrum και που δεν έχουν μέχρι σήμερα αξιοποιηθεί από την Τράπεζα, συμπεριλαμβάνοντας και τους 24 απολυμένους. Τέλος όρισε νέα Τριμερή συνάντηση Συμφιλίωσης για τις 11/12/2019.

Με βασικό σκεπτικό ότι οι απολύσεις στην Τράπεζα Πειραιώς αφορούν ολόκληρο τον κλάδο και ότι όσες, τυχόν, Τράπεζες θελήσουν να τη μιμηθούν, πρέπει να ξέρουν ότι θα έχουν απέναντι σύσσωμους τους εργαζόμενους του κλάδου, **η Ε.Γ. της ΟΤΟΕ σε συνεδρίασή της το βράδυ της 5/12/2019, προκήρυξε 24ωρη Πανελλαδική Παντραπεζική Απεργία** για τις 11/12/2019 και συγκέντρωση στην Αθήνα έξω από το Υπουργείο Εργασίας, όπου θα λάμβανε χώρα η δεύτερη Τριμερής Συνάντηση.

Για την καλύτερη προετοιμασία της απεργίας, έγιναν περιοδείες σε όλους τους εργασιακούς χώρους, με αξιοποίηση όλων των επικοινωνιακών μέσων.

- **9/12/2019, αποστολή εξωδίκων από την ΟΤΟΕ σε στέλεχη της Τράπεζας Πειραιώς**, μετά από καταγγελίες για παράνομες απόπειρες εκφοβισμού και παρακώλυσης του δικαιώματος στην απεργία εκ μέρους της Διοίκησης της Τράπεζας.

- **12/12/2019, 24ωρη Παντραπεζική απεργία της ΟΤΟΕ και συγκέντρωση στο Υπουργείο Εργασίας**. Οι εργαζόμενοι του κλάδου έδειξαν την ενότητα και την αποφασιστικότητά τους να αντιταχθούν στις απολύσεις στην Τράπεζα Πειραιώς και να πιέσουν για την άμεση ανάκλησή τους, γνωρίζοντας, άλλωστε, ότι ο αγώνας αυτός είναι παρακαταθήκη και για το δικό τους μέλλον.

Την ίδια μέρα έγινε και **νέα πολύωρη Τριμερής συνάντηση** υπό την Προεδρία της Γεν. Γραμματέως του Υπουργείου Εργασίας. Σε αυτήν συμμετείχαν εκπρόσωποι της Τράπεζας, της ΟΤΟΕ, των Συλλόγων στην Τράπεζα Πειραιώς, καθώς και συνάδελφοι απολυμένοι.

Οι εκπρόσωποι της ΟΤΟΕ επανέλαβαν τη θέση τους ότι συζήτηση δεν γίνεται με απολύσεις στο τραπέζι.

Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας Πειραιώς όχι μόνο αρνήθηκαν να ανακαλέσουν τις απολύσεις των 24 συναδέλφων και να συζητήσουν λύσεις για το σύνολο των 145 που δεν επέλεξαν να μεταβούν στην Intrum, αλλά υπονόησαν ότι αυτές θα συνεχιστούν.

Μετά από διεξοδική συζήτηση, η Γεν. Γραμματέας του Υπουργείου δήλωσε ότι αναζητά **συνολική λύση** που δεν θα αποκλείει κανένα, ούτε τους μέχρι τότε απολυμένους. Νέα τριμερής συνάντηση ορίστηκε για τις 19/12.

Η Εκτελεστική Γραμματεία της ΟΤΟΕ συνεδρίασε στις 12/12/2019 το βράδυ και αποφάσισε την **προκήρυξη αιφνιδιαστικών κινητοποιήσεων σε επιλεγμένους χώρους της Τράπεζας Πειραιώς, σε καθημερινή βάση**. Αποφάσισε, επίσης, τη συνέχιση των περιοδειών – ενημερώσεων των συναδέλφων και την επικοινωνιακή ανάδειξη των διεκδικήσεων με όλα τα μέσα. Τέλος, όρισε νέα συνεδρίαση Ε.Γ. στις 16/12/ για κλιμάκωση του αγώνα, με κορύφωση την Πέμπτη 19/12, ημέρα της νέας τριμερούς συνάντησης στο Υπουργείο Εργασίας.

- **16/12/2019, απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για συνέχιση των κινητοποιήσεων στην Τράπεζα Πειραιώς και στον κλάδο με :**

- προκήρυξη 24ωρης πανελλαδικής απεργίας στην Τράπεζα Πειραιώς στις 19/12/2019.
- προκήρυξη πανελλαδικής στάσης εργασίας στον κλάδο την ίδια ημέρα, από τις 12:00 μέχρι τις 15:15.
- συγκέντρωση των απεργών από το πρωί στο κτήριο της Διοίκησης στην οδό Αμερικής και το μεσημέρι μπροστά από το Υπουργείο Εργασίας, όπου θα πραγματοποιηθεί η 3η Τριμερής συνάντηση με τους εκπροσώπους της Τράπεζας.
- διάβημα της ΟΤΟΕ στο Δ.Σ. της Τράπεζας Πειραιώς κατά τη διάρκεια της συνεδρίασής του.

Παράλληλα, η ΟΤΟΕ κάλεσε εκ νέου την Τράπεζα Πειραιώς να τιμήσει την υπογραφή της στη συμφωνία και να ανακαλέσει τις απολύσεις των 24 συναδέλφων.

- **19/12/2019, μαζική συμμετοχή των εργαζομένων στις αγωνιστικές κινητοποιήσεις, στηρίζοντας τους απολυμένους στη Τράπεζα Πειραιώς και διατρανώνοντας την απόφασή τους να μην επιτρέψουν να περάσουν σχεδιασμοί για περαιτέρω απολύσεις στον κλάδο.**

Την ίδια ημέρα πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Εργασίας η **3η Τριμερής συνάντηση** υπό την Προεδρία της Γεν. Γραμματέως και με τη συμμετοχή εκπροσώπων της Τράπεζας, της ΟΤΟΕ, των Συλλόγων στην Τράπεζα Πειραιώς και απολυμένων συναδέλφων. Από την πλευρά της ΓΣΕΕ συμμετείχε και παρενέβη ο Πρόεδρος της ΓΣΕΕ.

Μετά από διεξοδική συζήτηση, η Γεν. Γραμματέας του Υπουργείου ανέλαβε την πρωτοβουλία να γίνει συζήτηση στο Υπουργείο από την ίδια, παρουσία και εκπροσώπων της ΟΤΟΕ, με τον κάθε ένα από τους εργαζόμενους του πρώην RBU που δεν επέλεξαν να πάνε στην Intrum, με πρώτους τους 24 απολυμένους. Στόχος να υπάρξει ξεκάθαρη, πλέον, εικόνα της βούλησης όλων αυτών των εργαζόμενων, συμπεριλαμβανομένων των απολυμένων και με στόχο σε κάθε περίπτωση να διασφαλιστεί η εργασία.

Η ΟΤΟΕ αποδέχθηκε και συμμετείχε ενεργά στη διαδικασία, που ήταν πρωτόγνωρη για τα δεδομένα του θεσμού της συμφιλίωσης. Επί πλέον, η ΟΤΟΕ ζήτησε από τους εκπροσώπους της Τράπεζας, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία στο Υπουργείο, να μην προβούν σε καμία κίνηση που να παρακωλύσει το σκοπό της. Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας αποδέχτηκαν την πρόταση της ΟΤΟΕ. Η διαδικασία ξεκίνησε στις 20/12/2019 και ολοκληρώθηκε με αποτροπή των απολύσεων.

**-Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους**, συστηματική υποστήριξη και τεκμηρίωση θέσεων-παρεμβάσεων του κλάδου για τις εξελίξεις στις Τράπεζες, τις Εργασιακές Σχέσεις, τις διεθνείς εξελίξεις και το Ασφαλιστικό, από τους ειδικούς Συμβούλους της ΟΤΟΕ και από τις Γραμματείες Χ/Π Συστήματος, Εργασιακών Σχέσεων, Νέων, Διεθνών Σχέσεων, Τύπου-Επικοινωνίας και Ασφαλιστικού αντίστοιχα. Στόχος, η συστηματική υποστήριξη και προβολή των παρεμβάσεων της ΟΤΟΕ στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, στο πλαίσιο της Uni. Παράλληλα, η υποστήριξη σε παρεμβάσεις και πρωτοβουλίες των Συλλόγων- μελών για θέματα Χ/Π Συστήματος, εφαρμογής της κλαδικής ΣΣΕ, εργασιακά, ασφαλιστικά, ενημέρωσης κλπ.

## 2020

**Κατά τη διάρκεια του έτους, βασικοί σταθμοί στη δράση της ΟΤΟΕ ήταν:**

### Ιανουάριος 2020

**-9/1/2020, παρέμβαση της ΟΤΟΕ** για τη διασφάλιση των κλαδικών συλλογικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του Τομέα προβληματικών δανείων της Eurobank που θα μετέβαιναν στη νέα εταιρεία F.P.S, με σημαντικές θεσμικές δεσμεύσεις από τη EUROBANK – Eurobank F.P.S. Σε συνάντηση της ΟΤΟΕ με τους επικεφαλής της Eurobank και της F.P.S συμφωνήθηκε να συμπεριληφθεί στη συμφωνία ειδική διάταξη, η οποία κατοχυρώνει πλήρως και ρητώς τα μισθολογικά και τα θεσμικά δικαιώματα (ωράριο, άδειες, παροχές) που απορρέουν από τις ισχύουσες κλαδικές ΣΣΕ, για όσους τραπεζοϋπαλλήλους - εργαζόμενους του Τομέα



Προβληματικών Δανείων της Τράπεζας θα επέλεγαν να μεταβούν στη F.P.S. Παράλληλα, τέθηκαν οι βάσεις για τη μελλοντική συμμετοχή της Εταιρείας F.P.S και των αντίστοιχων Εταιρειών στον κοινωνικό διάλογο του κλάδου και στις μελλοντικές κλαδικές ΣΣΕ, όπως συμβαίνει για αντίστοιχες εταιρείες και σε άλλες χώρες της Ε.Ε, λ.χ. στην Ιταλία.

### Φεβρουάριος 2020

**-Αποκεντρωμένη δράση- ενίσχυση Νομαρχιακών Παραρτημάτων ΟΤΟΕ.** Τα 20 πρόσφατα εκλεγμένα Νομαρχιακά Παραρτήματα της Ο.Τ.Ο.Ε., προσέδωσαν την απαραίτητη περιφερειακή δυναμική στον αγώνα του κλάδου. Ανέπτυξαν και αναπτύσσουν σημαντικές πρωτοβουλίες συντονισμού της δράσης των εργαζομένων και προώθησης των θέσεων της ΟΤΟΕ στα τοπικά ΜΜΕ.

### Μάρτιος 2020

**- 10/3/2020, επιστολή-παρέμβαση της ΟΤΟΕ στον ΕΟΔΥ και δημόσιο κάλεσμα στις Τράπεζες για τη λήψη κατάλληλων μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων και της πελατείας.**

Προτάσσοντας την προστασία της υγείας μέσα στην πρωτόγνωρη συγκυρία της πανδημίας, η Ομοσπονδία ζήτησε τη λήψη κατάλληλων μέτρων. Για τις νέες θεσμικές ρυθμίσεις (εναλλακτικές μορφές εργασίας, εργασία από απόσταση) για την αντιμετώπιση της πανδημίας, η ΟΤΟΕ υπογράμμισε τον εκ των πραγμάτων **έκτακτο και προσωρινό χαρακτήρα τους** και πως δεν επιτρέπεται να παραβιάζουν τα δικαιώματα των εργαζομένων, όπως αυτά απορρέουν από την υφιστάμενη νομοθεσία και τις ΣΣΕ.

**- 12/3/2020 επιστολή-παρέμβαση της ΟΤΟΕ στις Διοικήσεις** για τις άδειες ειδικού σκοπού και για τις αναγκαίες διευκολύνσεις στους εργαζόμενους, ιδίως στις ευπαθείς ομάδες, για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

**- 25/3/2020, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με την οποία ζητά την απόσυρση του άρθρου 9 της ΠΝΠ που υποβαθμίζει την εργασία και μειώνει στο μισό τους μισθούς.** Η Ομοσπονδία εξέφρασε την πλήρη και κατηγορηματική αντίθεσή της στην εν λόγω ρύθμιση, που επέτρεψε αδιακρίτως στους εργοδότες να επιβάλλουν μονομερώς εκ περιτροπής απασχόληση στο προσωπικό τους για διάστημα μέχρι και 6 μήνες, απασχολώντας εναλλάξ το μισό προσωπικό και μειώνοντας στο μισό αντίστοιχα τους μισθούς τους. Τούτο, χωρίς αντίστοιχη μείωση στις υποχρεώσεις και στο κόστος διαβίωσης των νοικοκυριών, με κίνδυνο τη δημιουργία μιας νέας κατηγορίας εργαζομένων φτωχών και μια δραματική παραπέρα ενίσχυση των υφεσιακών επιπτώσεων της πανδημίας στην οικονομία και την κοινωνία, με πρώτα θύματα τους οικονομικά ασθενέστερους.

Τονίζοντας ότι η κρίση είναι δοκιμασία για όλους που δεν πρέπει να γίνει άλλοθι κοινωνικού πειραματισμού και απαξίωσης των εργασιακών δικαιωμάτων, η Ομοσπονδία κάλεσε την



Κυβέρνηση να αποσύρει άμεσα τη συγκεκριμένη διάταξη της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου, να ενισχύσει το ταχύτερο και με κάθε τρόπο το δοκιμαζόμενο Δημόσιο Σύστημα Υγείας σε μέσα προστασίας, εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό, να εντείνει τους ελέγχους για την απαρégκλιτη τήρηση των κανόνων και προδιαγραφών ασφαλείας, αλλά και των εργασιακών κανόνων, σε όλους τους εργασιακούς χώρους και τέλος να λάβει μέτρα για την προστασία του εισοδήματος όλων των εργαζομένων, χωρίς καμιά εξαίρεση.

Κάλεσε επίσης τις Τράπεζες αφ' ενός να τηρήσουν απαρégκλιτα τα μέτρα και τις προδιαγραφές ασφαλείας που και με παρέμβαση της ΟΤΟΕ δεσμεύτηκαν να εφαρμόσουν, αφ' ετέρου να μη διανοηθούν να επωφεληθούν από τη συγκυρία και από τις ρυθμίσεις της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου για να πλήξουν την απασχόληση, τα δικαιώματα και το εισόδημα των εργαζομένων του κλάδου.

Τέλος, ευχαρίστησε δημόσια τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό που προασπίστηκαν με αυταπάρνηση, υπό εξαιρετικά αντίξοες συνθήκες και περιορισμούς, την υγεία και τη ζωή όλων, αλλά και τους εργαζόμενους όλων των κλάδων και τους συναδέλφους τραπεζοϋπάλληλους, που υπό πρωτόγνωρες συνθήκες έδωσαν καθημερινές μάχες για να συνεχίσει να λειτουργεί η οικονομία και να παρέχονται τα απαραίτητα αγαθά και υπηρεσίες στο κοινωνικό σύνολο.

- **16/3/2020, νέα παρέμβαση της ΟΤΟΕ** στις Εμπορικές, τις Συνεταιριστικές Τράπεζες και στις Εταιρείες Διαχείρισης Κόκκινων Δανείων, με την οποία τις καλεσε να επιταχύνουν τις απαραίτητες ενέργειες τους για κατάλληλα μέτρα πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων στις Τράπεζες, καθώς και του συναλλασσόμενου κοινού. Με επιστολές και παρεμβάσεις της, η ΟΤΟΕ ζήτησε:

- Δραστικό περιορισμό των εργασιών στις απολύτως αναγκαίες.
- Λειτουργία των Τραπεζών με τον ελάχιστο δυνατό αριθμό εργαζομένων.
- Η αναμονή των πελατών να γίνεται εκτός καταστήματος σε ανοιχτό χώρο με τήρηση των κατάλληλων αποστάσεων
- Κατανομή του προσωπικού στους χώρους εργασίας σε απόσταση ασφαλείας μεταξύ τους, προκειμένου να προστατευθεί η υγεία τους.
- Προτροπή στους πελάτες να διενεργούν τις συναλλαγές τους από τα εναλλακτικά κανάλια (ATM, APS, Phone Banking, e-Banking, Apps).
- Άμεση εφαρμογή αυξημένων μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων, με τη διάθεση και των κατάλληλων μέσων πρόληψης.

## **Απρίλιος 2020**

- **23/4/2020**, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με την οποία:

- **προέβαλε τη συμβολή των εργαζόμενων του κλάδου, που βρέθηκαν, μαζί με τους άλλους εργαζόμενους των απαραίτητων δραστηριοτήτων σε λειτουργία, στην πρώτη γραμμή για την κάλυψη βασικών αναγκών του κοινωνικού συνόλου.** Η πληρωμή μισθών και συντάξεων, η διενέργεια συναλλαγών στα καταστήματα, η υποστήριξη των συναλλαγών με κάρτες, των ηλεκτρονικών αγορών και των κάθε είδους συναλλαγών με τα εναλλακτικά κανάλια του phone banking και του e-banking, υλοποιήθηκαν με ευσυνειδησία και αυταπάρνηση από τους εργαζόμενους του κλάδου, που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν πρωτόγνωρες ανάγκες προστασίας της υγείας τους αλλά και της υγείας των συναλλασσόμενων με τις Τράπεζες.
- **επισημάνε** ότι η συντριπτική πλειοψηφία των τεκμηριωμένων προτάσεων της Ομοσπονδίας υιοθετήθηκαν από τις Διοικήσεις, συμβάλλοντας έγκαιρα στην καλύτερη προστασία των εργαζόμενων και της πελατείας.
- **ξεκαθάρισε** προς κάθε κατεύθυνση ότι οι εργασιακές διευθετήσεις για τη λειτουργία των Τραπεζών σε συνθήκες πανδημίας είναι ρυθμίσεις **έκτακτου και προσωρινού χαρακτήρα**, ειδικά και αποκλειστικά για τις συγκεκριμένες συνθήκες και όχι όχημα καταστρατήγησης εργασιακών δικαιωμάτων ή παγίωσης μονομερών πρακτικών στον κλάδο.
- **τόνισε** ότι οι κανόνες της επόμενης μέρας για τον κλάδο δεν νοείται να υπάρξουν χωρίς τους εργαζόμενους και τη συλλογική τους εκπροσώπηση, πόσο μάλλον ενάντιά τους.

Παράλληλα, η ΟΤΟΕ προχώρησε σε **καμπάνια ανάδειξης της σημαντικής συμβολής των τραπεζοϋπαλλήλων**, όπως και άλλων κλάδων εργαζομένων με πρώτους τους εργαζόμενους στη δημόσια υγεία, στην κάλυψη ουσιαστικών αναγκών των πολιτών και της οικονομίας στις πρωτόγνωρες συνθήκες της πανδημίας. Κεντρικό μήνυμα της καμπάνιας «Σας ευχαριστούμε».

- **30/4/2020, ολοκληρωμένη δέσμη προτάσεων της ΟΤΟΕ για τη μετάβαση στην επόμενη μέρα της πανδημίας.** Η Ομοσπονδία υπογράμμισε ότι η σταδιακή χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων, δεν επιτρέπει χαλάρωση των μέτρων προστασίας για τους εργαζόμενους και την πελατεία, ούτε επιδέχεται την παραμικρή αμέλεια στην τήρηση των μέτρων πρόληψης και προστασίας και των συστάσεων των ειδικών. Για αυτό και επανήλθε, με συγκεκριμένες προτάσεις και συστάσεις, που απέστειλε στις Διοικήσεις όλων των Τραπεζών και στις Εταιρείες Διαχείρισης Κόκκινων Δανείων. Ορισμένες προτάσεις αφορούσαν σε όλους τους χώρους εργασίας, ενώ άλλες πιο εξειδικευμένα στο δίκτυο καταστημάτων και στις κεντρικές υπηρεσίες αντίστοιχα.

## **Μάιος 2020**

-**15/5/ 2020, παρέμβαση της ΟΤΟΕ στον Υπουργό Εργασίας**, με το αίτημα να μη χρεώνεται κανονική άδεια για τη λήψη της άδειας ειδικού σκοπού. Αυτό, για όσο διάστημα κριθεί αναγκαίο μέχρι να ανοίξουν ξανά και υπό ασφαλείς συνθήκες οι εκπαιδευτικές μονάδες όλων των βαθμίδων, καθώς και οι μονάδες παροχής φροντίδας/βρεφονηπιακοί σταθμοί.

## Ιούνιος 2020

- **15/6/2020** συνεδρίαση και διεξοδική ενημέρωση των μελών της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για τις ενέργειες και τις παρεμβάσεις της Ομοσπονδίας στο αρμόδιο Υπουργείο και στις Τράπεζες για το τ. ΤΑΥΤΕΚΩ. Τονίστηκε ότι, κατά τη διάρκεια των μέτρων εγκλεισμού, υιοθετήθηκαν από το Υπουργείο Εργασίας τα επιχειρήματα της ΟΤΟΕ και διασφαλίστηκαν πλήρως και με τον ν. 4680/2020 τα δικαιώματα στο τ. ΤΑΥΤΕΚΩ των τραπεζοϋπαλλήλων της Intrum και της FPS, αλλά και όσων τραπεζοϋπαλλήλων απασχοληθούν στο μέλλον στις εταιρείες του ν. 4354/2015. Την ίδια, όμως, περίοδο ο ΕΦΚΑ πήρε αποφάσεις και δημοσιοποίησε εγκυκλίους που παραβίασαν τον νόμο και δημιούργησαν σοβαρά προβλήματα για τις παροχές σε χρήμα στους ασφαλισμένους.

Η Εκτελεστική Γραμματεία της ΟΤΟΕ, αφού εξέτασε διεξοδικά τις εξελίξεις αλλά και τις συνέπειες των μέχρι τότε αποφάσεων του ΕΦΚΑ, αποφάσισε:

- Η ΟΤΟΕ να επαναφέρει αποφασιστικά στις Τράπεζες την πρότασή της για ίδρυση Φορέα, με σκοπό τη χορήγηση στο προσωπικό των Τραπεζών που ασφαρίζεται στο τ.ΤΑΥΤΕΚΩ (τομείς ΤΑΑΠΤΓΑΕ και ΤΑΠΕΤΕ) παροχών σε χρήμα πρόσθετων και συμπληρωματικών, σε σχέση με εκείνες που θα χορηγεί ο ΕΦΚΑ, έτσι ώστε οι παροχές αυτές να διασφαλιστούν στο σύνολό τους.
- Να γίνουν επίσημες παρεμβάσεις της ΟΤΟΕ στο Υπουργείο Εργασίας και στον ΕΦΚΑ για να ανακληθούν οι εγκύκλιοι και οι αποφάσεις που παραβιάζουν τις καταστατικές διατάξεις του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ (τομέων ΤΑΑΠΤΓΑΕ -ΤΑΠΕΤΕ).

## Ιούλιος 2020

- **3/7/2020, δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ για το ν.σ. «Δημόσιες υπαίθριες συναθροίσεις και άλλες διατάξεις».**

Αφού εξέθεσε αναλυτικά τους λόγους της κριτικής της στις διατάξεις αυτές, η ΟΤΟΕ υπογράμμισε, μεταξύ άλλων, ότι ασκεί, όπως όλα τα συνδικάτα των εργαζομένων, τα συλλογικά δικαιώματα στο πλαίσιο που ορίζουν το Σύνταγμα και οι νόμοι, με αίσθημα ευθύνης τόσο απέναντι στους εργαζόμενους που εκπροσωπεί, όσο και απέναντι στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Όμως δεν θα ανεχθεί αυθαίρετο περιορισμό και στοχοποίηση της κοινωνικής δράσης και μάλιστα σε μια ιδιαίτερη δύσκολη περίοδο για τους εργαζόμενους και τους πολίτες. Για τούτο κάλεσε την Κυβέρνηση να προχωρήσει στον απαραίτητο συστηματικό διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να διαμορφωθεί η μέγιστη δυνατή συναίνεση, με βάση το Σύνταγμα και τις βέλτιστες, συμβατές με την ΕΣΔΑ, διεθνείς πρακτικές. Κάλεσε, επίσης, τα πολιτικά κόμματα να μη συμπράξουν στην απαξίωση ενός ακόμα θεμελιώδους για τη Δημοκρατία συνταγματικού δικαιώματος.

- 15/7/ 2020, ειδική συνεδρίαση της Ε.Γ. της ΟΤΟΕ για την τηλεργασία. Με κεντρικό γνώμονα η πανδημία να μην γίνει άλλοθι για την υπονόμευση των εργασιακών δικαιωμάτων, η Ε.Γ. εξέτασε τα προβλήματα της αναγκαστικής, λόγω πανδημίας, εφαρμογής της τηλεργασίας στην Ε.Ε, στη χώρα και στον κλάδο, καθώς και τις προοπτικές για το μέλλον, ενόψει και της τότε αναμενόμενης σχετικής νομοθετικής πρωτοβουλίας της Κυβέρνησης. Τονίστηκε ότι υπάρχουν περιθώρια μόνο σαφώς βελτιωτικών νομοθετικών παρεμβάσεων στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο:

- ✓ Με τη θέσπιση του δικαιώματος ψηφιακής αποσύνδεσης, καθώς και συγκεκριμένου συστήματος καταγραφής του χρόνου εργασίας από απόσταση,
- ✓ Με τη θέσπιση βελτιωτικών ρυθμίσεων εξειδίκευσης του ισχύοντος πλαισίου όπως :
- Διασφάλιση γνήσιας συναίνεσης του εργαζόμενου, με ανοικτό δικαίωμα υπαναχώρησης οποτεδήποτε, εφόσον δεν θεωρεί επωφελή την τηλεργασία, χωρίς συνέπειες ή βλαπτική μεταβολή.
- Επαρκής καταγραφή και εποπτεία από το ΣΕΠΕ και τους εκπροσώπους των εργαζομένων της τήρησης του πλαισίου, χωρίς εκπτώσεις στην Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία και στην ασφάλεια δεδομένων και χωρίς τη μετάθεση ευθυνών που δεν ανήκουν στον εργαζόμενο.
- Πλήρης κάλυψη για εργατικά ατυχήματα και έλεγχος για επαγγελματικές ασθένειες στη διάρκεια της τηλεργασίας.
- Εύλογη αποζημίωση για διαμόρφωση και διάθεση ιδιωτικού χώρου ως χώρου εργασίας,
- Κάλυψη κάθε είδους εξοπλισμού και λειτουργικών εξόδων τα οποία ο εργαζόμενος παράτυπα και παράνομα επωμίζεται, αντί του κανονικά υπόχρεου εργοδότη.

Επισημάνθηκε ότι οι όποιες μόνιμες ρυθμίσεις και αλλαγές θα πρέπει να συμφωνηθούν μετά από ευρύτατο κοινωνικό διάλογο και οπωσδήποτε με σεβασμό του ρυθμιστικού ρόλου των Κλαδικών Συλλογικών Συμβάσεων.

Κατόπιν αυτών, η Εκτελεστική Γραμματεία της ΟΤΟΕ αποφάσισε, με συντριπτική πλειοψηφία, να παρέμβει με επιστολή-ολοκληρωμένο υπόμνημα θέσεων προς τον Υπουργό, ζητώντας συνάντηση μαζί του, μόλις κατατεθεί στη Βουλή το νομοσχέδιο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με τις διατάξεις για την τηλεργασία. Επίσης, να παρέμβει και να εκθέσει τις θέσεις της στην αντίστοιχη Συνεδρίαση της αρμόδιας Επιτροπής της Βουλής.

Τέλος, να γίνουν συνεδριάσεις των Γραμματειών για την ενημέρωση των εκπροσώπων των Συλλόγων και στη συνέχεια όλων των συναδέλφων για τις θέσεις της για την τηλεργασία.

## Σεπτέμβριος 2020

- 8/9/2020, υπόμνημα-δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ σε διατάξεις νομοσχεδίου του Υπουργείου Υγείας, αρμοδιότητας του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με κεντρικό αίτημα να μην υπάρξει ούτε μια ώρα απλήρωτης εργασίας για όσους μπαίνουν σε καραντίνα λόγω πανδημίας. Η ΟΤΟΕ τόνισε ότι η ευθύνη για την προστασία της υγείας στο χώρο εργασίας ανήκει στον εργοδότη και της δημόσιας υγείας στο Κράτος. Βάσει αυτών, ο εργαζόμενος που υποχρεούται σε καραντίνα δεν πρέπει να χρεωθεί ούτε μια ώρα απλήρωτης εργασίας. Παράλληλα, αντιτάχθηκε στην παράταση της συστηματικής υπέρβασης των ανώτατων ορίων υπερωρίας χωρίς έλεγχο και άδεια, η οποία δεν έχει καμιά δικαιολογητική βάση σε συνθήκες ύφεσης και ανεργίας, ούτε μπορεί να συνδεθεί με ανάγκες αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας. Ζήτησε, μάλιστα, να αποτρέπονται κάθε είδους υπερβάσεις του συμβατικού ωραρίου, με πρώτο βήμα την απαγόρευση της υπερεργασίας, που αποτελεί παγκόσμια πρωτοτυπία, ώστε να δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας σε κλάδους με συνεχείς μειώσεις προσωπικού, όπως είναι και ο τραπεζικός. Τέλος, υπογράμμισε ότι οι ευάλωτες ομάδες εργαζομένων δεν θα πρέπει να τιμωρούνται με αναστολή της σύμβασης επειδή είναι... ευάλωτες! Με ευθύνη της Διοίκησης κάθε Τράπεζας και με την επαγρύπνηση όλων των Συλλόγων, πρέπει να αξιοποιούνται όλες οι δυνατότητες εναλλακτικής τους απασχόλησης, χωρίς βλαπτικές συνέπειες στις αμοιβές, στα εργασιακά δικαιώματα και στην επαγγελματική τους εξέλιξη.

- 9/9/2020, συνάντηση εκπροσώπων ΟΤΟΕ- Τραπεζών με θέμα τον φορέα διασφάλισης των παροχών σε χρήμα των ασφαλισμένων στο τ. ΤΑΥΤΕΚΩ. Στη συνάντηση εκτέθηκε από την ΟΤΟΕ η νέα κατάσταση μετά τις παρεμβάσεις του ΕΦΚΑ και τα συνακόλουθα προβλήματα για τους ασφαλισμένους. Τονίστηκε η ανάγκη διασφάλισης και κάλυψης των αναγκών των τραπεζοϋπαλλήλων για παροχές ασθένειας και πρόνοιας, η οποία είναι επιτακτικά επίκαιρη. Σε αυτό ακριβώς αποβλέπει η ίδρυση του νέου Φορέα, με την απαραίτητη βέβαια επικαιροποίηση των θεσμικών κειμένων, στα οποία η κοινή Ομάδα Εργασίας είχε ήδη καταλήξει.

Από την πλευρά των Τραπεζών αναγνωρίστηκαν τα αντίστοιχα δικαιώματα των εργαζομένων. Αποδέχθηκαν την προοπτική ίδρυσης νέου φορέα και ζήτησαν χρόνο για να επεξεργαστούν τα νέα νομικά και οικονομικά δεδομένα.

## Οκτώβριος 2020

-21/10/2020, Συνεδρίαση του Γενικού Συμβουλίου της ΟΤΟΕ, για τους όρους μετάβασης των εργαζομένων στη διαχείριση κόκκινων δανείων της Alpha Bank στη Cepal.

Το Γ.Σ. ασχολήθηκε διεξοδικά με τις εξελίξεις στο τραπεζικό σύστημα, μετά τη θεσμοθέτηση και τη λειτουργική ένταξη στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα των servicers ως ανεξάρτητων από τις Τράπεζες χρηματοπιστωτικών οντοτήτων διαχείρισης των κόκκινων δανείων και τη συνακόλουθη εκχώρηση, από τις Τράπεζες, της αντίστοιχης δραστηριότητας σε αυτές, μαζί με το προσωπικό.

**Αναλύθηκε εκ νέου η απόφαση της ΟΤΟΕ για την διεύρυνση του κλάδου με τις νέες Χρηματοπιστωτικές οντότητες, με πλήρη διασφάλιση των δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων σε αυτές, στο πλαίσιο ενός ενιαιοποιημένου εργασιακού καθεστώτος.** Σε αυτή τη βάση, τονίστηκε ότι η συμφωνία Τράπεζας Πειραιώς-ΟΤΟΕ-ΣΕΤΠ για την Intrum αποτέλεσε **πρότυπο και οδηγό** για ανάλογες κινήσεις στον κλάδο και ότι ακόμα λειτουργεί θετικά. Απόδειξη αποτελούν η ίδρυση σωματείου στην Intrum, η ένταξή του στην ΟΤΟΕ καθώς και η σε εξέλιξη διαπραγμάτευση επιχειρησιακής ΣΣΕ και προοπτικά Κανονισμού Εργασίας, με τη στήριξη της ΟΤΟΕ και με στόχο τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Τονίστηκε ότι οι εργαζόμενοι που μετακινούνται στους servicers είναι σε καλύτερη θέση μετά από συμφωνία των Συλλόγων τους με την αντίστοιχη Τράπεζα, παρά εάν μετακινούντο υποχρεωτικά και μόνο με τους όρους του Π.Δ. 178, που έχουν βραχύβιο χρονικό ορίζοντα, σε συνδυασμό με τον νόμο 4601 του Απριλίου 2019, ο οποίος διευκόλυνε τις αποσχίσεις στις Τράπεζες. Σε αυτή την κατεύθυνση, **η έγκαιρη συμμετοχή και η διαχρονική παρέμβαση της ΟΤΟΕ αποτελούν εγγύηση για τα εργασιακά δικαιώματα**, ανοίγοντας προοπτικές για όλους τους εργαζόμενους στους servicers, που αποτελούν οργανικό κομμάτι του κλάδου.

Μετά από τη διαπίστωση ότι δεν αποτυπώθηκε στο σύνολό της η συλλογική συμφωνία στις ατομικές Συμβάσεις, το Γενικό Συμβούλιο αποφάσισε, με μεγάλη πλειοψηφία, να γίνει παρέμβαση στη Διοίκηση της Alpha Bank, με επισήμανση των ζητημάτων που χρειάζονται διόρθωση στις ατομικές συμβάσεις των συναδέλφων οι οποίοι μετακινούνται στη Ceral. Επίσης, να γίνει συνάντηση με τη Διοίκηση της Ceral προκειμένου να υπάρξουν δεσμεύσεις για τη δημιουργία συλλογικών θεσμών που να διασφαλίζουν πλήρως τα εργασιακά δικαιώματα πέραν των ατομικών συμβάσεων. Τέλος, να προωθηθεί άμεσα η δημιουργία σωματείου, με πρώτο μέλημα το χτίσιμο συλλογικών συμφωνιών (Συλλογική Σύμβαση Εργασίας – Κανονισμός Εργασίας) που να βελτιώνουν τους όρους των ατομικών Συμβάσεων.

**- 30/10/2020, συνάντηση ΟΤΟΕ – Διοίκησης CEPAL για τη διασφάλιση δικαιωμάτων των εργαζομένων της Alpha Bank που μετακινήθηκαν στη Ceral.** Στη συνάντηση εκτέθηκαν οι θέσεις της ΟΤΟΕ για την πλήρη διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων των συναδέλφων αλλά και όλων των εργαζομένων στην Εταιρεία, πέραν των ατομικών τους συμβάσεων, μέσα από την υπογραφή ΣΣΕ και Κανονισμού Εργασίας μετά τη σύσταση σωματείου στον χώρο, όπως ήδη συμβαίνει στην INTRUM και επίκειται στην FPS.

Η Εταιρεία δεσμεύτηκε ότι τα δυο υπομνήματα, της Εταιρείας και της Τράπεζας αντίστοιχα, που καλύπτουν ορισμένα από τα θέματα που τέθηκαν από την ΟΤΟΕ, θα αποτελέσουν απαραίτητο προσάρτημα των ατομικών συμβάσεων που ήδη έχουν, στην πλειονότητά τους, υπογραφεί, υπερισχύοντας κάθε αντίθετης διάταξης αυτών. Δηλώθηκε, επίσης, ότι και η Εταιρεία επιδιώκει τη διαμόρφωση ενιαίου εργασιακού καθεστώτος στο χώρο της .

### **Νοέμβριος 2020**

**- 3/11/2020, νέα συνάντηση εκπροσώπων ΟΤΟΕ-Τραπεζών για τον φορέα διασφάλισης των παροχών σε χρήμα των ασφαλισμένων στο τ. ΤΑΥΤΕΚΩ.** Οι Τράπεζες δεσμεύτηκαν να συνεχίσουν τον διάλογο με την ΟΤΟΕ για τον νέο φορέα, μέχρι να υπάρξουν πιο σαφή δεδομένα από την πλευρά του ΕΦΚΑ. Ακόμα, δεσμεύτηκαν να τηρούν τις υποχρεώσεις τους, που απορρέουν από τις κλαδικές Σ.Σ.Ε και να διευκολύνουν συναδέλφους, στους οποίους καθυστέρωσε η καταβολή εγκεκριμένων παροχών από τον ΕΦΚΑ.

**- 18/11/2020, σημαντική δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ για να σταματήσει η μείωση των τραπεζικών καταστημάτων και των θέσεων εργασίας και οι Τράπεζες να παίξουν το ρόλο τους στην ανάπτυξη και τη στήριξη της οικονομίας**

Η ΟΤΟΕ επισήμανε ότι οι Τράπεζες, ακόμα και σε συνθήκες πανδημίας, συνεχίζουν απτόητες στην πεπατημένη της περικοπής του δικτύου των καταστημάτων και της μείωσης της απασχόλησης, συχνά εξωθώντας στην έξοδο τους συναδέλφους στα καταστήματα που κλείνουν. Τόνισε ότι οι Διοικήσεις δεν λαμβάνουν υπόψη τις συνεχείς διαμαρτυρίες των τοπικών κοινωνιών για το κλείσιμο καταστημάτων δικτύου ακόμα και σε γεωγραφικά απομακρυσμένες ή εθνικά ευαίσθητες περιοχές. Αποκλείουν συνειδητά ολόκληρες κατηγορίες συμπολιτών μας από τις τραπεζικές υπηρεσίες.

Υπογραμμίζοντας ότι Ευρωπαϊκές χώρες πολύ πιο προχωρημένες από την Ελλάδα στις συναλλακτικές συνήθειες και στην ψηφιακή Τραπεζική, διατηρούν πολύ περισσότερα καταστήματα δικτύου και εργαζόμενους στο δυναμικό τους, αναλογικά με τον πληθυσμό, η ΟΤΟΕ επισήμανε, βασιζόμενη σε επίσημα στοιχεία, ότι:.

- Στην Ελλάδα αντιστοιχεί ένας τραπεζοϋπάλληλος σε 292 κατοίκους, ενώ στην Ευρωζώνη ένας σε 185 κατοίκους. Για να πλησιάσει το τραπεζικό μας σύστημα τον μέσο όρο της Ευρωζώνης, θα έπρεπε να λειτουργεί με 37% παραπάνω εργαζόμενους!
- το 2010 είχαμε 41,3 καταστήματα εμπορικών Τραπεζών ανα 100.000 κατοίκους. Το 2019 μόλις 19,2 καταστήματα ανα 100.000 κατοίκους, έναντι 38,8 καταστημάτων ανα 100.000 κατοίκους στην Ιταλία, 34,3 στην (ανεπτυγμένη ψηφιακά) Γαλλία, 38,2 στην Πορτογαλία και 49,7 στην Ισπανία!
- το 2019 ο μέσος όρος στην Ευρωζώνη ήταν ένα τραπεζικό κατάστημα ανα 2.530 κατοίκους. Στην Ελλάδα (με τις γνωστές γεωγραφικές ιδιομορφίες...) αντιστοιχούσε ένα κατάστημα σε 5.662 κατοίκους!



- αλλά και στα ΑΤΜ, που διευκολύνουν τις συναλλαγές, είχαμε αναλογικά με τον πληθυσμό μείωση, έναντι αύξησης στην Ε.Ε. το ίδιο διάστημα.

**Η ΟΤΟΕ επέκρινε την υπερβολική συρρίκνωση και υποστελέχωση του κλάδου στην Ελλάδα, σε σχέση με την αναμφισβήτητα πιο αναπτυγμένη, από άποψη ψηφιακής Τραπεζικής και συναλλακτικών συνηθειών, Ευρώπη. Αυτή δεν οφείλεται τόσο στην τεχνολογική πρόοδο, όσο σε επιλογές αποψίλωσης του εγχώριου Τραπεζικού Συστήματος, που αποτελούν, πλέον, μείζον αναπτυξιακό, πολιτικό και κοινωνικό ζήτημα, απέναντι στο οποίο Κυβέρνηση και ΤΧΣ πρέπει να πάρουν θέση.**

**- 23/11/2020, νέα παρέμβαση της ΟΤΟΕ για τη συρρίκνωση των Τραπεζών, μετά από ενημέρωση της Τράπεζας Πειραιώς ότι θα θέσει σε αναγκαστική άδεια 140 εργαζόμενους στα 45 ακόμα καταστήματα που αποφάσισε να κλείσει, μέχρις ότου αναρτηθούν οι διαθέσιμες θέσεις στο Intranet της Τράπεζας ή οι εργαζόμενοι αυτοί να αποδεχθούν το πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου, το οποίο παρατάθηκε ειδικά για αυτούς μέχρι τις 30/11/2020.**

Η ΟΤΟΕ κάλεσε την Τράπεζα να αναζητήσει λύσεις που να διασφαλίζουν την απασχόληση, χωρίς να είναι βλαπτικές για τους συναδέλφους. Επίσης κάλεσε την Κυβέρνηση και το ΤΧΣ, κύριο μέτοχο της Τράπεζας Πειραιώς, να πάρουν ξεκάθαρα θέση απέναντι σε τέτοιες πρακτικές, που αποτελούν πρόκληση για τους εργαζόμενους, την πελατεία και την κοινωνία.

**- 25 και 26/11/2020, συναντήσεις της ΟΤΟΕ με εκπροσώπους της Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς.** Στις συναντήσεις αυτές, μετά από πολύωρες διαπραγματεύσεις, οι εκπρόσωποι της Τράπεζας δήλωσαν ότι **η Τράπεζα δεσμεύεται πως δεν θα γίνει καμία καταγγελία σύμβασης.** Θα καλυφθούν όλες οι διαθέσιμες θέσεις λαμβάνοντας υπόψη, όπου απαιτείται, κριτήρια εγγύτητας και κοινωνικά κριτήρια, οι δε υπόλοιποι εργαζόμενοι θα αξιοποιηθούν με τηλεργασία σε εργασίες κεντρικών υπηρεσιών της Τράπεζας, ενώ στην πορεία θα προκηρυσσονται θέσεις, τις οποίες θα μπορούν να διεκδικήσουν.

Κατόπιν αυτών, στις 27-11-2020 συνεδρίασε η Εκτελεστική Γραμματεία της ΟΤΟΕ. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν και οι Πρόεδροι των Συλλόγων, που δραστηριοποιούνται στην Τράπεζα Πειραιώς.

Με βάση τις τοποθετήσεις της πλειοψηφίας των μελών της Εκτελεστικής Γραμματείας, αλλά και της πλειονότητας των Προέδρων των Συλλόγων:

- **Αναγνωρίστηκε η θετική παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με την οποία διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρξουν απολύσεις και ότι οι εργαζόμενοι δεν θα μείνουν μετέωροι σε καθεστώς «αναγκαστικής άδειας» .**



- Ξεκαθαρίστηκε ότι, με βάση και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, η τηλεργασία αφορά σε πραγματική εργασία και δεν συνεπάγεται απώλεια των εργασιακών δικαιωμάτων, ούτε δικαιολογεί διακρίσεις σε βάρος των συναδέλφων.
- Τονίστηκε ότι η αξιοποίηση των συναδέλφων από την Τράπεζα χρειάζεται εγρήγορση, συντονισμένη και συστηματική παρακολούθηση από τους Συλλόγους της Τράπεζας Πειραιώς, ώστε αυτοί να διασφαλιστούν με τον καλύτερο τρόπο.

Παράλληλα, αποφασίστηκε να γίνουν παρεμβάσεις της ΟΤΟΕ στο Τ.Χ.Σ. και στον αρμόδιο Υπουργό για τα θέματα Χρηματοπιστωτικού Συστήματος, καθώς και συναντήσεις με τις Διοικήσεις των Τραπεζών, με κόμματα και φορείς, ώστε η Ομοσπονδία να θέσει τους αρμόδιους και την Κυβέρνηση προ των ευθυνών τους απέναντι στις πρακτικές συρρίκνωσης των Τραπεζών.

### Δεκέμβριος 2020

- 18/12/ 2020, συνάντηση της ΟΤΟΕ με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και με στελέχη του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Στο επίκεντρο της συνάντησης ήταν η κατάσταση στον κλάδο και ειδικότερα οι συνεχιζόμενες πολιτικές συρρίκνωσης των Τραπεζών σε καταστήματα, δραστηριότητες και προσωπικό, που κατά την ΟΤΟΕ βρίσκονται σε πλήρη αναντιστοιχία με τις ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας, ενώ αποδυναμώνουν τον ρόλο των Τραπεζών στην ανάπτυξη.

Η ΟΤΟΕ, αφού εξέθεσε διεξοδικά τις θέσεις και τις εκτιμήσεις της για την τρέχουσα κατάσταση, ζήτησε να πληροφορηθεί τις θέσεις και τις προθέσεις του ΤΧΣ, δεδομένου ότι το Ταμείο είναι βασικός μέτοχος σε συστημικές Τράπεζες, έχει δε ευρύτερο ρόλο και λόγο στο Τραπεζικό σύστημα για τα ζητήματα αυτά.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΤΧΣ ανέφερε, μεταξύ άλλων, ότι χρειάζεται να βρεθεί η σωστή ισορροπία ανάμεσα στην κερδοφορία και την ευθύνη των Τραπεζών απέναντι στην κοινωνία. Οι Τράπεζες αντιμετωπίζουν την πρόκληση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, αλλά και του μικρού μεγέθους της αγοράς στην οποία ανταγωνίζονται, που λόγω και της κρίσης και του περιορισμού των εισοδημάτων αφήνουν μικρά περιθώρια επηρεασμού και διεύρυνσης του σκέλους των εσόδων τους. Επισήμανε ότι ο τραπεζικός κλάδος υπάγεται σε αυστηρές ρυθμίσεις και όρους διαχείρισης κινδύνων, δεν μπορούν να παίξουν ευέλικτα και ικανοποιητικά τον ρόλο τους, για αυτό πολλές δραστηριότητές τους εξωτερικεύονται σε τρίτες επιχειρήσεις, που εκτελούν τραπεζικές εργασίες. Τέλος, διαβεβαίωσε την ΟΤΟΕ ότι το ΤΧΣ επιθυμεί να εργαστεί μαζί της για την αντιμετώπιση της δυσκολότερης τρέχουσας πρόκλησης, να επανέλθουν οι Τράπεζες σε υγιή κερδοφορία και να ξεκινήσει η διαδικασία ανάπτυξης στην Ελλάδα.

**-31/12/2020, Τηλεοπτική καμπάνια της ΟΤΟΕ κατά του κλεισίματος των τραπεζικών καταστημάτων, «Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΟΣΜΟΣ ΤΗΣ - Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΙΣΑΙ ΕΣΥ»**

**- Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους**, συστηματική υποστήριξη και τεκμηρίωση θέσεων και παρεμβάσεων του κλάδου για τις εξελίξεις στις Τράπεζες, τις Εργασιακές Σχέσεις, τις διεθνείς εξελίξεις και το Ασφαλιστικό, από τους ειδικούς Συμβούλους της ΟΤΟΕ και από τις Γραμματείες Χ/Π Συστήματος, Εργασιακών Σχέσεων, Νέων, Διεθνών Σχέσεων, Τύπου-Επικοινωνίας και Ασφαλιστικού αντίστοιχα. Στόχος, η συστηματική υποστήριξη και προβολή των παρεμβάσεων της ΟΤΟΕ στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, στο πλαίσιο της Uni. Παράλληλα, η υποστήριξη σε παρεμβάσεις και πρωτοβουλίες των Συλλόγων- μελών για θέματα Χ/Π Συστήματος, εφαρμογής της κλαδικής ΣΣΕ, εργασιακά, ασφαλιστικά, ενημέρωσης κλπ.

## **2021**

**Κατά τη διάρκεια του έτους, βασικοί σταθμοί στη δράση της ΟΤΟΕ ήταν:**

### **Ιανουάριος 2021**

**- 19/1/2021, συμπλήρωση και ανακατανομή των θέσεων του Προεδρείου της ΟΤΟΕ**, λόγω αποχώρησης του Προέδρου σ. Σταύρου Κούκου και του Γενικού Γραμματέα σ. Αχιλλέα Μυλωνόπουλου.

Τα μέλη της Εκτελεστικής Γραμματείας ευχαρίστησαν τους απερχόμενους Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα για την πολυετή ουσιαστική προσφορά τους στο σ.κ. του κλάδου και για την εποικοδομητική συνεργασία και συμβολή τους σε μια μακρά περίοδο μεγάλων και πρωτόγνωρων προκλήσεων για τους εργαζόμενους και για το σ.κ. του κλάδου. Νέος Πρόεδρος της ΟΤΟΕ εκλέχτηκε ο σ. Γιώργος Μότσιος και νέος Γενικός Γραμματέας ο σ. Ανδρέας Καλλίρης.

### **Φεβρουάριος 2021**

**-1/2/2021, επιστολή-παρέμβαση της ΟΤΟΕ** στο Υπουργείο Υγείας, τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, τον ΕΟΔΥ και τις Διευθύνσεις Προσωπικού των Τραπεζών, **με την οποία ζητείται η ένταξη στο σχέδιο εμβολιασμού των επαγγελματιών ομάδων που θα εμβολιαστούν κατά προτεραιότητα και των εργαζομένων στο Δίκτυο Καταστημάτων των τραπεζών.**

**- 3/2/2021, επιστολή της ΟΤΟΕ στον Υπουργό Οικονομικών και στον Υφυπουργό Οικονομικών-αρμόδιο για το Χ/Π σύστημα σχετικά με τα κριτήρια για τα μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. τραπεζών και την εκπροσώπηση των εργαζομένων.**

Η παρέμβαση έγινε λόγω πληροφοριών για επικείμενη τροποποίηση διατάξεων του ν. 4346/2015, που αφορούν στην αξιολόγηση και στα κριτήρια τα οποία πρέπει να πληρούν τα

μέλη Δ.Σ. των Τραπεζών, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή εκπροσώπων φορέων και στελεχών της ελληνικής αγοράς, η οποία κρίνεται, πλέον, απαραίτητη στις σύγχρονες συνθήκες. Στην επιστολή της η ΟΤΟΕ παραθέτει τόσο τη διεθνή πρακτική, όσο και βάσιμα επιχειρήματα που καταδειχνουν ότι η Κυβέρνηση οφείλει να λάβει υπόψη τη σύγχρονη εταιρική πρακτική στην Ε.Ε. και να συμπεριλάβει, στο επικείμενο νέο θεσμικό πλαίσιο, τη συμμετοχή στα Δ.Σ. των Τραπεζών εκπροσώπων των εργαζομένων, ως μη εκτελεστικών μελών, με ειδική ρητή πρόβλεψη στα υπό θέσπιση νέα κριτήρια αξιολόγησης για τα μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ.

#### **-12/2/2021, παρέμβαση της ΟΤΟΕ σε διαδικτυακή εκδήλωση της Τράπεζας της Ελλάδος**

Στην εκδήλωση συμμετείχε ο Πρόεδρος της ΟΤΟΕ, ο οποίος στην παρέμβασή του αναφέρθηκε μεταξύ άλλων:

- **Στις τρέχουσες προκλήσεις για τις Τράπεζες, με αιχμή τα κόκκινα δάνεια.** Για να ανταποκριθούν στον αναπτυξιακό τους ρόλο, οι Τράπεζες οφείλουν να σχεδιάζουν πολιτικές που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και της οικονομίας και της κοινωνίας.
- **Στην κακή εικόνα που επικρατεί για τις Τράπεζες, ιδιαίτερα στις τοπικές κοινωνίες,** με πολλά παράπονα από νοικοκυριά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, που δεν έχουν επαρκή και ισότιμη πρόσβαση στην αναγκαία κατάλληλη χρηματοδότηση. **Το πρόβλημα εντείνεται με τη συνέχιση από τις Τράπεζες επιλογών συρρίκνωσης, με κλείσιμο καταστημάτων και μείωση προσωπικού.**
- **Στους τραπεζοϋπαλλήλους, οι οποίοι εργάστηκαν και εργάζονται με αυταπάρνηση στην πρώτη γραμμή για την ομαλή διενέργεια και τη διασφάλιση των συναλλαγών.** Εργάζονται, ωστόσο, σε συνθήκες αυξημένης αβεβαιότητας, τόσο εξαιτίας της πανδημίας, όσο και εξαιτίας επιλογών των Τραπεζών που φέρνουν στο προσκήνιο νέες και μέχρι σήμερα ελάχιστα ελεγχόμενες και συλλογικά ρυθμιζόμενες μορφές απασχόλησης, όπως η τηλεργασία. Για το σκοπό αυτό απαιτείται έμπρακτη βούληση προστασίας της απασχόλησης, συστηματική επικοινωνία και ενίσχυση του κοινωνικού διαλόγου ΟΤΟΕ-Τραπεζών.

#### **- 26/2/2021, συνάντηση του Προεδρείου της ΟΤΟΕ με τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κ. Χατζηδάκη, μετά από σχετικό αίτημα της Ομοσπονδίας.**

Οι εκπρόσωποι της ΟΤΟΕ ανέδειξαν τη σημασία της προστασίας της απασχόλησης και των εργασιακών δικαιωμάτων στον κλάδο, που βρίσκεται στο επίκεντρο της ψηφιοποίησης και των μετασχηματισμών μετάβασης στη νέα εποχή. Υπογράμμισαν την **ανάγκη διαμόρφωσης ενός νέου θεσμικού πλαισίου για την τηλεργασία**, αναφέροντας τις βασικές εγγυήσεις που αυτό πρέπει να περιλαμβάνει, με επαρκή χώρο για την κλαδική συλλογική διαπραγμάτευση, ώστε να μην οδηγεί σε άνιση ατομική διαπραγμάτευση εργαζόμενου – εργοδότη. Ενημέρωσαν, ακόμη, ότι **η ΟΤΟΕ είχε ήδη επεξεργαστεί εξειδικευμένες προτάσεις για τα θέματα αυτά, τις οποίες και θα κατέθετε στον δημόσιο διάλογο.**

Ζήτησαν, στη συνέχεια, να πληροφορηθούν για τους σχεδιασμούς του Υπουργείου σχετικά με τις αρμοδιότητες του ΣΕΠΕ και του ΟΜΕΔ, δεδομένου ότι η ΟΤΟΕ είχε στο παρελθόν θετική εμπειρία από τον θεσμό και τον σημαντικό ρόλο που μπορεί να παίξει στην αντιμετώπιση ακραίων συμπεριφορών από τους εργοδότες. Αναφέρθηκαν, επίσης, στα σοβαρά προβλήματα για τις Συλλογικές διαπραγματεύσεις και τις ΣΣΕ από τη διατήρηση διατάξεων της Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) 6/2012, όταν μάλιστα οι τότε λόγοι της ψήφισής τους έχουν ουσιαστικά εκλείψει. Αναφέρθηκαν στα σοβαρά προβλήματα εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ από τον ΕΦΚΑ και ζήτησαν την παρέμβαση του Υπουργείου για άμεσες λύσεις. Τέλος, ζήτησαν ενημέρωση για τους σχεδιασμούς του Υπουργείου σε σχέση με τις επικουρικές συντάξεις και τις τυχόν συνέπειες για τους ήδη ασφαλισμένους και τους συνταξιούχους.

Απαντώντας, ο Υπουργός Εργασίας αναφέρθηκε στη σημασία της διαβούλευσης με τους φορείς, επισημαίνοντας ότι η ΟΤΟΕ είναι η πρώτη δευτεροβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση που συναντά για τον σκοπό αυτό. Διαβεβαίωσε ότι η Κυβέρνηση θα νομοθετήσει μετά από εκτεταμένο διάλογο και διαβούλευση και πάντως όχι όσο διαρκούν τα περιοριστικά μέτρα για την πανδημία. Για το ωράριο και τις υπερωρίες δήλωσε ότι θα εισαχθεί η ηλεκτρονική κάρτα εργασίας, ως μέτρο – εγγύηση για τους εργαζόμενους και ότι δεν τίθεται θέμα κατάργησης του δώρου. Για τον ΣΕΠΕ και τον ΟΜΕΔ σημείωσε ότι πρέπει να επανεξεταστούν οι αρμοδιότητές τους, με διάκριση μεταξύ ατομικών και συλλογικών διαφορών εργασίας. Για την ΠΥΣ 6/12 ζήτησε τις θέσεις και τις προτάσεις της ΟΤΟΕ. Για τις επικουρικές συντάξεις δόθηκε διαβεβαίωση πως δεν υπάρχει πρόθεση αιφνιδιασμού, ούτε τίθεται ζήτημα απωλειών για τους ήδη εργαζόμενους και τους συνταξιούχους για τις επικουρικές συντάξεις. Για τις αλλαγές στον συνδικαλιστικό νόμο, ο Υπουργός δήλωσε ότι στόχος είναι να βελτιωθεί η αξιοπιστία και η διαφάνεια στη λειτουργία του σ.κ. στην Ελλάδα, για να μην υπάρχουν περιθώρια θεσμικής του αμφισβήτησης. Τέλος, ειδικά για το τ. ΤΑΥΤΕΚΩ συμφωνήθηκε να υπάρξει άμεσα ειδική συνάντηση εκπροσώπων της ΟΤΟΕ με τα αρμόδια στελέχη του Υπουργείου, για να αναζητηθούν κατάλληλες λύσεις.

Στο κλείσιμο της συνάντησης, οι εκπρόσωποι της ΟΤΟΕ επιφυλάχθηκαν να καταθέσουν το ταχύτερο τις ειδικότερες θέσεις και προτάσεις της Ομοσπονδίας για τα θέματα που τέθηκαν.

### **Μάρτιος 2021**

**-9/3/2021, Παρέμβαση του Προέδρου της Ο.Τ.Ο.Ε. στη Διαρκή Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής σχετικά με τροποποίηση του ν.3864/2010, για τη συμμετοχή του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) στις αυξήσεις κεφαλαίου των συστημικών τραπεζών.** Στην παρέμβαση τονίστηκε, μεταξύ άλλων, ότι οι εργαζόμενοι έχουν συνεισφέρει πάνω από 1,5δισ στην οργανική κερδοφορία και στα κεφάλαια των Τραπεζών. 'Οτι πρέπει να αλλάξει ο νόμος για τη σύνθεση των ΔΣ των συστημικών τραπεζών, ώστε να συμμετέχουν σε αυτά εκπρόσωποι της αγοράς, των επαγγελματικών φορέων της χώρας και

εκπροσώποι των εργαζομένων. 'Ότι πρέπει, τέλος, να καταργηθεί ο ιδιότυπος φορέας του ΤΧΣ, καθώς εξυπηρετούσε εντελώς διαφορετικές οικονομικές συνθήκες όταν συστάθηκε το 2010 και να περάσουν στον αποκλειστικό έλεγχο του Δημοσίου τα ποσοστά που αυτός κατέχει στις συστημικές τράπεζες.

**- 12/3/2021, σημαντική παρέμβαση της ΟΤΟΕ στον δημόσιο διάλογο, με κατάθεση Υπομνήματος στον Υπουργό Εργασίας, που περιλαμβάνει 10 αρχές-πλαίσιο για τη ρύθμιση της Τηλεργασίας.** Η ΟΤΟΕ ήταν η πρώτη Ομοσπονδία που, ανταποκρινόμενη και σε σχετική πρόσκληση του Υπουργού και ενόψει της κατάθεσης σχετικού νομοσχεδίου, επεξεργάστηκε και κατέθεσε **ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο αρχών και προτάσεων ρύθμισης της Τηλεργασίας.**

Αφού αναφέρθηκε στα σοβαρά προβλήματα που αντιμετώπισαν οι εργαζόμενοι του κλάδου με την εκτεταμένη εφαρμογή της τηλεργασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, στο πολυσέλιδο υπόμνημά της η ΟΤΟΕ επισήμανε, μεταξύ άλλων, ότι οι όροι εφαρμογής της τηλεργασίας, ως έκτακτο και μονομερώς επιβαλλόμενο μέτρο κατά τη διάρκεια της πανδημίας, για την προστασία της υγείας, την αποσυμφόρηση των χώρων εργασίας και την απρόσκοπτη συνέχιση εργασιών που μπορούν να γίνουν από απόσταση, **δεν μπορεί να αποτελέσουν πρόκριμα** για τους κανόνες ρύθμισής της την επόμενη μέρα. **Οι έκτακτες λύσεις στην κρίση δεν είναι απαραίτητα εξίσου λειτουργικές σε συνθήκες κανονικότητας.** Επισήμανε, ακόμα, **ότι οι υπό συζήτηση νέες ρυθμίσεις για την τηλεργασία δεν ξεκινούν από μηδενική βάση.** Υπάρχει ήδη στη χώρα μας θεσμικό πλαίσιο για την τηλεργασία (ΕΓΣΣΕ 2006-2007, με γενική και πλήρη κανονιστική ισχύ, η οποία επικυρώνει τη συμφωνία των Ευρωπαϊκών εταιρών του 2002 και ο ν. 3846/10, άρθρο 5).

**Στη συνέχεια, η ΟΤΟΕ εξέθεσε αναλυτικά τις 10 βασικές αρχές-πλαίσιο για τη ρύθμιση της τηλεργασίας στη νέα εποχή,** οι οποίες εγκρίθηκαν με μεγάλη πλειοψηφία σε νέα ειδική συνεδρίαση της Ε.Γ. της ΟΤΟΕ. Υπογράμμισε ότι το υφιστάμενο, στη χώρα μας, θεσμικό πλαίσιο για την Τηλεργασία πρέπει να βελτιωθεί, να συμπληρωθεί και να αποσαφηνιστεί με κοινά αποδεκτές νομοθετικές ρυθμίσεις, μέσα από ευρύ κοινωνικό διάλογο της Πολιτείας με τους φορείς, ιδίως σε κλάδους που είναι στο επίκεντρο των τεχνολογικών εξελίξεων, όπως ο τραπεζικός. Παράλληλα, τόνισε ότι πρέπει να υπάρξουν αποτελεσματικοί μηχανισμοί κρατικής (ΣΕΠΕ) αλλά και συλλογικής εποπτείας και ελέγχου (Διμερή κλαδικά παρατηρητήρια, διμερείς επιτροπές παρακολούθησης εφαρμογής της τηλεργασίας σε κάθε κλάδο και εργασιακό χώρο), καθώς συλλογικές συμφωνίες-πλαίσιο, ιδίως σε κλαδικό επίπεδο, για την αναγκαία συλλογική προστασία των εργαζομένων. Δήλωσε, τέλος, ότι θα επανέλθει και ειδικότερα στο θέμα, όταν κατατεθούν συγκεκριμένες νομοθετικές ρυθμίσεις από την Κυβέρνηση.

Τις θέσεις αυτές (βλέπε [https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_anak5821.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_anak5821.pdf)), η ΟΤΟΕ τις κοινοποίησε στη συνέχεια με επιστολές της στη ΓΣΕΕ, η οποία τις έλαβε υπόψη κατά τη διαμόρφωση του δικού της γενικότερου πλαισίου για τη ρύθμιση της τηλεργασίας, καθώς και στα πολιτικά κόμματα.

### **-26/3/2021, συνάντηση της ΟΤΟΕ με τη Γενική Γραμματέα Κοινωνικών Ασφαλίσεων για τις παροχές του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ και λοιπά ασφαλιστικά θέματα.**

Η ΟΤΟΕ απέστειλε στις 16-3-2021 υπόμνημα στην αρμόδια Γενική Γραμματέα του Υπουργείου κ. Καρασιώτου με τις θέσεις της Ομοσπονδίας για σοβαρές ασφαλιστικές εκκρεμότητες που αφορούν κατά πρώτο στην έγκαιρη και ομαλή χορήγηση των παροχών ασθενείας σε χρήμα, όπως αυτό προβλέπεται από τις διατάξεις των τομέων ΤΑΑΠΤΓΑΤΕ - ΤΑΠΕΤΕ του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ. Κατά δεύτερο στις κύριες συντάξεις και ειδικότερα στον χρόνο θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος. Τέλος, στις επικουρικές συντάξεις και στην αναγκαία διασφάλιση των υφιστάμενων δικαιωμάτων εργαζομένων και συνταξιούχων, ενόψει της κατάθεσης σχετικού νομοσχεδίου της Κυβέρνησης για τη μετάβαση σε κεφαλαιοποιητικό σύστημα.

Ακολούθησε συνάντηση, στις 23-3-2021, εκπροσώπων της ΟΤΟΕ με τη Γενική Γραμματέα Κοινωνικών Ασφαλίσεων, στην οποία συμμετείχαν εκ μέρους του ΕΦΚΑ ο Υποδιοικητής κ. Κων. Τσαγκαρόπουλος, καθώς και αρμόδια στελέχη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και του ΕΦΚΑ. Στη συνάντηση εκτέθηκαν από την ΟΤΟΕ τα θέματα που έθεσε και στο υπόμνημά της. Από την πλευρά του Υπουργείου και του ΕΦΚΑ δόθηκαν διαβεβαιώσεις ότι οι ιδιαιτερότητες θα ληφθούν κατά το δυνατό υπόψη κατά την κατάρτιση του Ενιαίου κανονισμού παροχών ΕΦΚΑ και ότι θα εκλείψουν οι καθυστερήσεις στην καταβολή των παροχών. Για την παραπέρα αποσαφήνιση και επίλυση επιμέρους ζητημάτων, συμφωνήθηκε να υπάρξει άμεσα νέα επικοινωνία της ΟΤΟΕ με αρμόδια στελέχη του ΕΦΚΑ. Για τις επικουρικές συντάξεις, δόθηκαν ξανά διαβεβαιώσεις ότι δεν θα υπάρξουν αιφνιδιασμοί και βλαπτικές μεταβολές.

**-26/3/2021, Δημόσια παρέμβαση της ΟΤΟΕ για την Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας Πειραιώς.** Μεταξύ άλλων, η ΟΤΟΕ τονίζει ότι η όποια απόφαση για την επιτυχή αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ και οι διαδικασίες που θα επιλεγούν μέχρι την τελική ολοκλήρωσή της, οφείλουν να συμπεριλάβουν και να ικανοποιούν κατά πρώτο την πλήρη διαφάνεια και τη διασφάλιση της συμμετοχής παλιών και νέων μετόχων με όρους ισοτιμίας και δικαιοσύνης. Κατά δεύτερο, την προστασία της σταθερότητας του Τραπεζικού Συστήματος, των καταθέσεων και των συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου. Επίσης, την προστασία της Τράπεζας, των εργαζομένων, των Μετόχων, της Πελατείας, της ελληνικής οικονομίας και της κοινωνίας. Τέλος, πρέπει να περιλαμβάνουν πρόνοια ότι η αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας θα συνοδεύεται από ένα δεσμευτικό κοινωνικό σχέδιο, που θα οδηγεί την επόμενη μέρα σε μια σταθερή αναπτυξιακή πορεία



θετικών αποτελεσμάτων, με κύριο στόχο τη χρηματοδότηση της οικονομίας, ιδιαίτερα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

## **Απρίλιος 2021**

### **-19/4/2021, Μετά από παρέμβαση της ΟΤΟΕ και της ΕΕΤ, ένταξη και των τραπεζοϋπαλλήλων στο υποχρεωτικό self-testing**

Η ΟΤΟΕ, σε συνέχεια της παρέμβασής της την 1/2/2021, προκειμένου οι συνάδελφοι του δικτύου που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή των συναλλαγών, να ενταχθούν στις επαγγελματικές κατηγορίες για κατά προτεραιότητα εμβολιασμό, παρενέβη στο Υπουργείο Εργασίας ώστε και οι τραπεζοϋπάλληλοι να ενταχθούν στις ομάδες εργαζομένων, για τους οποίους ισχύει από σήμερα η υποχρεωτική διενέργεια self-tests. Ανάλογη παρέμβαση έκανε και η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ). Κατόπιν αυτών, οι τραπεζοϋπάλληλοι εντάχθηκαν στη σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Υγείας

### **-28/4/2021, Νέο υπόμνημα προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με τις θέσεις και τις προτάσεις της Ομοσπονδίας για την αποκατάσταση προστατευτικών διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας και τη θωράκιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων ενόψει της διαμόρφωσης του νέου εργασιακού νομοσχεδίου.**

Μεταξύ άλλων, το υπόμνημα αναπτύσσει και τεκμηριώνει τις προτάσεις της ΟΤΟΕ για:

- πλήρη επαναφορά της χρονικής επέκτασης ισχύος των ΣΣΕ (από 3 σε 6 μήνες) καθώς και της μετενέργειας του συνόλου των όρων των ΣΣΕ στα προηγουμένως ισχύοντα με βάση τον ν. 1876/90, ώστε οι συλλογικές διαπραγματεύσεις να είναι πράγματι αποτελεσματικές όπως απαιτεί το Σύνταγμα (άρθρο 22 παρ.2).

- κατάργηση της ρύθμισης του άρθρου 2 παρ.1 της ΠΥΣ 6/2012 και των σχετικών διατάξεων του ν. 4046/2012 που καθορίζουν ως μέγιστη διάρκεια των ΣΣΕ την τριετία, ρύθμισης η οποία μεταξύ άλλων δυσχεραίνει τη σύναψη σημαντικών συλλογικών συμφωνιών μεγαλύτερης διάρκειας, όπως είναι οι Κανονισμοί Εργασίας.

- κατάργηση της διάταξης του άρθρου 4 της ΠΥΣ 6/2012, η οποία περιορίζει το δικαίωμα προσαύξησης του μισθού λόγω προϋπηρεσίας των εργαζομένων (κλίμακα ενιαίου μισθολογίου, ωριμάνσεις κλπ), ώστε να διασφαλίζεται η συμβατικά ομαλή μισθολογική εξέλιξη του εργαζόμενου ανάλογα με την υπηρεσία/προϋπηρεσία και την εμπειρία του.

- επαναφορά χωρίς εξαιρέσεις του κανόνα που ίσχυε με την αρχική ρύθμιση του άρθρου 10 του ν. 1876/1990, σύμφωνα με την οποία εφόσον η σχέση εργασίας ρυθμίζεται από περισσότερες ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις εργασίας, εφαρμόζεται η πιο ευνοϊκή για τον εργαζόμενο. Η σύγκριση και η επιλογή των διατάξεων γίνεται κατά τις παρακάτω ενότητες: α) ενότητα αποδοχών, β) λοιπά θέματα. Στην κατεύθυνση αυτή, κατάργηση του άρθρου 55 του ν.

4635/2019, με το οποίο προβλέφθηκε ότι η τοπική υπερισχύει κάθε εθνικής, κλαδικής ή ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης, καθώς και κάθε άλλης προωθούμενης διάταξης που υπονομεύει την αρχή της ευνοϊκότερης ρύθμισης.

- περιορισμό της αλόγιστης χρήσης των υπερωριών και της υπερεργασίας ακόμα και σε κλάδους με εκτεταμένες μειώσεις προσωπικού και ανεργία, με αποτέλεσμα να επιμηκύνεται υπέρμετρα ο πραγματικός χρόνος εργασίας. Κατάργηση της παγκόσμιας πρωτοτυπίας της μονομερώς επιβαλλόμενης από τον εργοδότη «υπερεργασίας», και να οριστεί ως υπερωριακή απασχόληση η υπέρβαση του συμβατικά καθορισμένου ωραρίου του κλάδου (ή/και της επιχείρησης) με παράλληλη πιστή τήρηση και έλεγχο των διατάξεων περί ωραρίου εργασίας .

- τήρηση, κατά τους ελέγχους του ΣΕΠΕ, της εργατικής νομοθεσίας και ως προς την απασχόληση της πλειοψηφίας των λεγόμενων «στελεχών», που οι εργοδότες εξαιρούν συστηματικά και αυθαίρετα από το ωράριο και τις υπερωρίες χαρακτηρίζοντάς τα συλλήβδην «ανώτερα διευθυντικά στελέχη»/διευθύνοντες υπαλλήλους.

- λήψη μέτρων ενδυνάμωσης των ελεύθερων συλλογικών διαπραγματεύσεων και ιδιαίτερα των κλαδικών , με την παράλληλη αποκατάσταση του ρόλου του ΟΜΕΔ και της δυνατότητας μονομερούς προσφυγής στη δισαιτησία, τρίπτυχο το οποίο θα αποτελέσει παράγοντα επιτυχίας για την εξέλιξη των συλλογικών διαπραγματεύσεων στη χώρα το επόμενο διάστημα.

- πολιτικές ενδυνάμωσης του Σ.Ε.Π.Ε, ώστε να αποτελέσει τον θεματοφύλακα στην αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην αγορά εργασίας απαντώντας σε όλες τις σύγχρονες προκλήσεις.

## **Μάιος 2021**

**-14/5/2021: Σχετικά με την κατάθεση από την Κυβέρνηση του εργασιακού νομοσχεδίου «Για την Προστασία της Εργασίας – Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας» σε δημόσια διαβούλευση, η ΟΤΟΕ δήλωσε, από θέση αρχής, ότι το ωράριο, η ζωή και τα εργασιακά δικαιώματα δεν είναι διαπραγματεύσιμα.**

Σύμφωνα, μάλιστα, με τις θέσεις και τα υπομνήματα που ήδη κατέθεσε το προηγούμενο διάστημα τόσο κατά τη συνάντηση με τον Υπουργό Εργασίας και Κοιν. Υποθέσεων, όσο και στη συνέχεια, η Ομοσπονδία ξεκαθάρισε ότι το σ.κ. του κλάδου δεν αποδέχεται:

- λογικές που παραπέμπουν κρίσιμα εργασιακά δικαιώματα όπως το ωράριο και η οργάνωση του χρόνου εργασίας στην άνιση ατομική διαπραγμάτευση εργοδότη-εργαζόμενου.
- λογικές που, αντί να ενισχύουν τη Συλλογική διαπραγμάτευση με την κατάργηση της ΠΥΣ 6/2012, βάζοντας τέλος στο καθεστώς μνημονιακής εξαίρεσης της Ελλάδας σε σχέση με την



υπόλοιπη Ευρώπη, θέτουν νέα διαδικαστικά και τυπικά προσκόμματα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, στη σύναψη και την εγκυρότητα των ΣΣΕ.

- λογικές, που αντί να ενισχύσουν το ρόλο των συνδικαλιστικών οργανώσεων ως πυλώνα του κοινωνικού διαλόγου και της Δημοκρατίας, εμμένουν δογματικά στην αποδυναμωση και τον παραγκωνισμό τους, θεωρούν τη συνδικαλιστική προστασία και τα συνδικαλιστικά δικαιώματα «προνόμια» και «βαρίδια» και επιδιώκουν να αποδυναμώσουν το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα της απεργίας και να υπονομεύσουν τις συνδικαλιστικές λειτουργίες στο σύνολό τους.
- σε μια χώρα με τόσο υψηλή ανεργία να εντατικοποιείται η υπάρχουσα εργασία, με προφανείς κινδύνους για τη φυσική και ψυχολογική υγεία του εργαζόμενου, μέσα από τη διευθέτηση του ωραρίου, την επέκταση της εργασίας Κυριακές και Αργίες, τη μη κατάργηση της παγκόσμιας πρωτοτυπίας της υπερεργασίας, αντί να ενισχύεται με συγκεκριμένα μέτρα η δημιουργία νέων και βιώσιμων θέσεων εργασίας.

Στη συνέχεια, η ΟΤΟΕ τόνισε ότι:

- Αυτό που χρειάζεται για μια βιώσιμη ανάπτυξη στην ψηφιακή εποχή είναι μια ανταγωνιστικότητα βασισμένη στη γνώση και στην καινοτομία και όχι στη φθηνή και απορρυθμισμένη εργασία.
- Η ψηφιακή κάρτα εργασίας είναι θετικό μέτρο, δεν είναι όμως πανάκεια και σε κάθε περίπτωση οι οποιοσδήποτε συναφείς ρυθμίσεις θεσμοθετούνται, δεν θα πρέπει να ισχύσουν πριν την πλήρη εφαρμογή της.
- Το δικαίωμα αποσύνδεσης πρέπει ρητά να τίθεται και ως υποχρέωση του εργοδότη να μην το παραβιάζει και πρέπει αυτονόητα να ισχύει για κάθε εργαζόμενο και όχι μόνο για τους τηλεεργαζόμενους.
- Τέλος, η απόσυρση του Κράτους από το ήδη αποδυναμωμένο Σ.ΕΠ.Ε. με την ίδρυση της Επιθεώρησης Εργασίας, ως Ανεξάρτητης Αρχής, σηματοδοτεί μια λογική απόσχισης ευθυνών της Κυβέρνησης στον κομβικό τομέα της εφαρμογής της Εργατικής Νομοθεσίας και των ΣΣΕ.

Η ΟΤΟΕ επιφυλάχθηκε να καταθέσει συγκεκριμένες προτάσεις και αντιπροτάσεις τόσο στη δημόσια διαβούλευση, όσο και κατά τη συζήτηση του Νομοσχεδίου στη Βουλή, καλώντας παράλληλα τον κλάδο σε αγωνιστική ετοιμότητα και εγρήγορση.

**-26/5/2021: Η ΟΤΟΕ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση για το εργασιακό νομοσχέδιο (προσχέδιο νόμου), με νέο αναλυτικό υπόμνημα, με τις κατ' άρθρο θέσεις και αντιπροτάσεις της, το οποίο απέστειλε στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, στα κόμματα της Βουλής και στους εργατικούς συντάκτες**

(ολόκληρο το υπόμνημα στο: [https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_15560Ergasiaka.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_15560Ergasiaka.pdf) ).

Η συμμετοχή της Ομοσπονδίας στη δημόσια διαβούλευση είχε ως στόχο:

- να επισημάνει τεκμηριωμένα τις σοβαρές επιφυλάξεις, αντιρρήσεις και αντιπροτάσεις της σε άρθρα του προσχεδίου νόμου, που ενδιαφέρουν ιδιαίτερα τον κλάδο, τους εργαζόμενους και την κοινωνία.

- να επαναφέρει τις προτάσεις της για την αναγκαία υιοθέτηση διατάξεων που να βγάλουν τη χώρα από το πολυετές καθεστώς θεσμικής εξαίρεσης, σε σχέση με τα κατ' εξοχήν ισχύοντα στην Ενωμένη Ευρώπη. Να διασφαλίσουν αποτελεσματικά τα δικαιώματα των εργαζομένων από εργοδοτικές αυθαιρεσίες και καταχρήσεις. Να ενισχύσουν, τον κομβικό για τη Δημοκρατία και τον κοινωνικό διάλογο θεσμό των συλλογικών διαπραγματεύσεων και ΣΣΕ.

- να καταθέσει θέσεις και επιχειρήματα, που βοηθούν τους συναδέλφους, όπως και κάθε εργαζόμενο και ενεργό πολίτη, να κατανοήσουν σημείο προς σημείο τη σημασία και τις συνέπειες του συγκεκριμένου νομοθετήματος για τα εργασιακά δικαιώματα, τους θεσμούς, την εργασία και τη ζωή του.

## **Ιουνιος 2021**

**-4/6/2021: Συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας (28/5/) και του Γενικού Συμβουλίου της ΟΤΟΕ για το εργασιακό νομοσχέδιο και την πανελλαδική απεργία της 10/6/2021.**

Στις συνεδριάσεις αυτές, διαπιστώθηκε ότι:

I. Στο προσχέδιο νόμου για τα εργασιακά υπάρχουν θετικές διατάξεις, οι οποίες σχετίζονται ιδίως με την κύρωση των δύο Διεθνών Συμβάσεων Εργασίας (190 και 187) και με την Ενσωμάτωση της Ενωσιακής Οδηγίας 2019/1158 για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής. Υπάρχουν, όμως, και διατάξεις που ανατρέπουν ό,τι έχει απομείνει από το δίκαιο των συλλογικών διαπραγματεύσεων, της ρύθμισης του χρόνου εργασίας, των απολύσεων, της συνδικαλιστικής λειτουργίας, της απεργίας αλλά και των εργασιακών-ελεγκτικών θεσμών. Διατάξεις που αποδομούν πλήρως δυο θεμελιώδεις για το συνδικαλιστικό κίνημα και τις συλλογικές συμβάσεις νόμους, τον ν.1264/82 και τον ν. 1876/90.

II. με την επίκληση ενός δήθεν εκσυγχρονισμού της «παλαιωμένης» Εργατικής Νομοθεσίας, οι διατάξεις του προσχεδίου νόμου:

- επαναφέρουν οπισθοδρομικές λογικές, που παραπέμπουν κρίσιμα εργασιακά δικαιώματα όπως το ωράριο και η οργάνωση του χρόνου εργασίας, στην άνιση ατομική διαπραγμάτευση εργοδότη-εργαζόμενου.

- θέτουν νέα διαδικαστικά και τυπικά προσκόμματα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, στη σύναψη αλλά και στην εγκυρότητα των ΣΣΕ, αντί να τις

ενισχύσουν, με την κατάργηση της ΠΥΣ 6/2012, του ν. 4635/19 κλπ, βάζοντας τέλος στο καθεστώς μνημονιακής εξαίρεσης της Ελλάδας σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη.

- προκρίνουν συνειδητά τις ατομικές συμβάσεις, για παραπέρα απορρύθμιση και υποβάθμιση της εργασίας.

- αποδομούν τον δημοκρατικό νόμο 1264/82, πλήττουν καίρια τις συνδικαλιστικές ελευθερίες, επιδιώκουν την ακύρωση του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος της απεργίας, την υπονόμηση των συνδικαλιστικών λειτουργιών στο σύνολό τους, αντί να στηρίζουν και να ενισχύσουν, στις απαιτητικές συνθήκες της ψηφιακής εποχής, τον ρόλο των συνδικαλιστικών οργανώσεων ως πυλώνων του διαλόγου, της κοινωνικής συνοχής και της Δημοκρατίας.

III. σε μια χώρα με τόσο υψηλή ανεργία, αντί να ενισχύσουν με συγκεκριμένα μέτρα τη δημιουργία νέων και βιώσιμων θέσεων εργασίας, οι διατάξεις του προσχεδίου νόμου,

- αποδομούν παραπέρα το δίκαιο της απόλυσης και διευκολύνουν με μια σειρά διατάξεων τις απολύσεις, ακυρώνοντας, για την πλειοψηφία των απολυμένων, το δικαίωμα ανάκτησης της εργασίας τους εφόσον δικαιωθούν στα δικαστήρια.

- προκρίνουν την εντατικοποίηση της υπάρχουσας εργασίας, με προφανείς κινδύνους για τη φυσική και την ψυχική υγεία των εργαζόμενων, μέσα από τη διευθέτηση του ωραρίου, την επέκταση της εργασίας Κυριακές και Αργίες, αλλά και με την απαξίωση των συμβατικών ωραρίων εργασίας, με τη μη κατάργηση της υπερεργασίας.

- επιχειρούν να διαμορφώσουν εικόνα «εργασιακού El Dorado» για επίδοξους εγχώριους και ξένους επενδυτές, ανεξάρτητα από το αν αυτή διασφαλίζει ανάπτυξη με κοινωνική δικαιοσύνη, συνοχή και πραγματική προοπτική για τη χώρα.

- συνεχίζουν στον αδιέξοδο δρόμο της φθηνής και υποτιμημένης εργασίας, αντί να προωθήσουν μια νέα κοινωνική συμφωνία μετάβασης στην ψηφιακή εποχή, βασισμένη στη γνώση και στην καινοτομία με την συμμετοχή του συνδικαλιστικού κινήματος.

IV. τέλος, με την πρόταση μετατροπής του ήδη αποδυναμωμένου ΣΕΠΕ σε «Ανεξάρτητη Αρχή», δίνουν σαφές μήνυμα απόσυρσης του Κράτους από τον κομβικό τομέα του ελέγχου εφαρμογής της Εργατικής Νομοθεσίας και των ΣΣΕ, σε μια αγορά εργασίας που ήδη πλήττεται από υψηλή παραβατικότητα, εργοδοτική αυθαιρεσία και ασιδοσία.

Μετά και την απόφαση της Διοίκησης της ΓΣΕΕ, για απεργιακή κινητοποίηση στις 10/6/2021, τα όργανα της ΟΤΟΕ κάλεσαν τα πρωτοβάθμια Σωματεία, τα Νομαρχιακά Παραρτήματα, να ξεκινήσουν την ενημέρωση όλων των εργαζομένων για μαζική αγωνιστική και αποφασιστική κινητοποίηση συμμετοχής στην πανελλαδική απεργία στις 10/6/2021. Τόνισαν, παράλληλα, πως εάν η Κυβέρνηση εμμένει στις οπισθοδρομικές και αντισυνταγματικές ρυθμίσεις του

προσχεδίου νόμου, εκ των πραγμάτων βάζει απέναντί της ολόκληρο το συνδικαλιστικό κίνημα, τους εργαζόμενους και την κοινωνία και ότι ο κλάδος θα παραμείνει σε αγωνιστική ετοιμότητα.

**-9/6/21** : Παρέμβαση της ΟΤΟΕ, με εισήγηση του Προέδρου της, κατά τη συζήτηση του εργασιακού νομοσχεδίου στην αρμόδια Επιτροπή της Βουλής (ακρόαση φορέων) της 9/6/2021), όπου αφ' ενός εξέθεσε τις βασικές αντιρρήσεις της, με ειδική αναφορά στις προτάσεις της για την τηλεργασία, αφ' ετέρου κατέθεσε στα πρακτικά το υπόμνημα με τις αναλυτικές θέσεις της για το νομοσχέδιο.

**-10/6/21**: Με τη μαζική και αποφασιστική συμμετοχή τους στην 24ωρη Γενική Απεργία της 10/6/2020 και στις συγκεντρώσεις στην Αθήνα και στις μεγάλες πόλεις ολόκληρης της χώρας, οι εργαζόμενοι του κλάδου μαζί με την ΟΤΟΕ, τους Συλλόγους-Μέλη της, τα συνδικάτα και τους εργαζόμενους όλης της χώρας, διατράνωσαν την αντίθεσή τους στις αντεργατικές διατάξεις του εργασιακού νομοσχεδίου της Κυβέρνησης, καθώς και την αποφασιστικότητά τους να προασπίσουν την εργασία, τις συλλογικές συμβάσεις, το ωράριο και τα εργασιακά δικαιώματα, με πρόταγμα «κανείς εργαζόμενος μόνος απέναντι στον εργοδότη».

**-14/6/21**: Με απόφαση της Ε.Γ, **προκήρυξη 4ωρης Παντραπεζικής Πανελλαδικής Στάσης Εργασίας, στις 16/6/2021, ημέρα ψήφισης του εργατικού νομοσχεδίου στη Βουλή**, από 11:15 έως την λήξη του ωραρίου, καθώς και τη συμμετοχή της στο Συλλαλητήριο της ίδιας ημέρας, ώρα 16:00 στην Πλατεία Συντάγματος. Παράλληλα, **τόνισε την αποφασιστικότητα της ΟΤΟΕ για συνέχιση των πρωτοβουλιών ενωτικής απάντησης του συνδικαλιστικού κινήματος στις υπό ψήφιση αντεργατικές διατάξεις του εργασιακού νομοσχεδίου και αφού αυτό ψηφιστεί.**

**-29/6/2021** Επιστολή της ΟΤΟΕ στις διοικήσεις των Τραπεζών προκειμένου αυτές, σε εφαρμογή των ΣΣΕ Τραπεζών-ΟΤΟΕ, να καλύψουν το κόστος κατασκηνώσεων που θα επιλέξουν οι τραπεζοϋπάλληλοι για τα παιδιά τους, εφόσον αυτοί τελικά δεν επιλεγούν από τον e-ΕΦΚΑ για τις συμβεβλημένες κατασκηνώσεις, που είχαν αρχικά δηλώσει. Τούτο, ώστε να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα των αυθαίρετων ειδικών κριτηρίων του e-ΕΦΚΑ, που είχαν ως αποτέλεσμα, σε περίπτωση αυξημένης ζήτησης, να αποκλείονται παιδιά συναδέλφων δικαιούχων του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ..

## **Ιούλιος 2021.**

**-1/7/2021**: Πρόσκληση της ΟΤΟΕ στους εργοδότες του κλάδου, με την οποία ζητά να ξεκινήσουν διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση **Ειδικής Κλαδικής Συλλογικής Συμφωνίας - πλαισίου, που θα ρυθμίζει τις εφαρμογές τηλεργασίας στον κλάδο**, που θα συμπληρώνει και θα εξειδικεύει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Σε συνέχεια των προτάσεων και παρεμβάσεων της στον δημόσιο διάλογο κατά το προηγούμενο διάστημα, η ΟΤΟΕ ήταν η πρώτη κλαδική Ομοσπονδία που ανέλαβε τέτοια πρωτοβουλία για το θέμα.

Η ΟΤΟΕ κατέθεσε για διαπραγμάτευση συγκεκριμένες προτάσεις ρύθμισης της τηλεργασίας, (για λεπτομέρειες βλεπε [https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe\\_anak6721.pdf](https://www.otoe.gr/uploads/files/otoe_anak6721.pdf)), οι οποίες απηχούν τις αρχές που η Ομοσπονδία είχε διαμορφώσει από τον Ιούλιο του 2020 και εξειδίκευσε στη συνέχεια με το από 16-3-2021 υπόμνημά της στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Στόχος, μια αποτελεσματική συλλογική ρύθμιση της Τηλεργασίας, ενός τρόπου εργασίας που συνδέεται εμβληματικά με την ψηφιακή εποχή, για την αποτελεσματική διασφάλιση της εργασίας και των εργασιακών δικαιωμάτων όλων των συναδέλφων που εργάζονται ή θα εργαστούν με τηλεργασία.

**-2/7/2021:** Επιστολή διαμαρτυρίας και παρεμβάσεις της ΟΤΟΕ στη Διοίκηση της Τράπεζας για να μην ανοίξει ο κύκλος των απολύσεων στην Atticabank.

Με την επιστολή της, η ΟΤΟΕ:

- Εξέφρασε την έντονη αντίθεση της με την πολιτική συρρίκνωσης του Δικτύου Καταστημάτων και μείωσης προσωπικού που ακολουθεί η Τράπεζα, τονίζοντας πως το σ.κ. του κλάδου δεν θα επιτρέψει να μετατραπούν τα προγράμματα εθελουσίας εξόδου σε μοχλό εκβιασμού «εθελούσια ή απόλυση» για τους εργαζόμενους, ούτε η επικείμενη ιδιωτικοποίηση της Τράπεζας, να συνοδευτεί προκαταβολικά με απολύσεις και καταστροφή των εργασιακών δικαιωμάτων των εργαζόμενων στην Attica bank.
- Ζήτησε συνάντηση με τη Διοίκηση, ώστε να βρεθεί λύση μέσα από διάλογο
- Κάλεσε τη διοίκηση της ΑΤΤΙCΑ ΒΑΝΚ, να ανακαλέσει άμεσα την απόλυση του ενός εργαζομένου, να επαναφέρει σε ισχύ την σύμβαση εργασίας του ενός εργαζομένου που τέθηκε σε αναστολή, να σταματήσει τώρα το σχέδιο των απολύσεων και της συρρίκνωσης του προσωπικού και να σεβαστεί απολύτως τον Κανονισμό Εργασίας, την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και την Κλαδική Σύμβαση της ΟΤΟΕ για την προστασία των θέσεων εργασίας.
- Δήλωσε τη στήριξή της στις απεργιακές κινητοποιήσεις και συγκεντρώσεις διαμαρτυρίας του Συλλόγου Υπαλλήλων Τράπεζας Αττικής.

Με ανάλογη επιστολή της προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών υποθέσεων, η ΟΤΟΕ ζήτησε την άμεση παρέμβασή του, προκειμένου το σχέδιο μετεξέλιξης της Τράπεζας να μην οδηγήσει σε απολύσεις.

**-5/7/2021:** Συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για τις εξελίξεις στην Attica bank, για την παραπέρα στήριξη των πρωτοβουλιών του Συλλόγου και τα βήματα περαιτέρω κλιμάκωσης, εφόσον δεν γίνει και δεν έχει το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα η συνάντηση που ζητήθηκε από τη Διοίκηση της Τραπεζας.

**13/7/2021:** Πρώτη συνάντηση διαπραγμάτευσης για τη ρύθμιση της τηλεργασίας στον κλάδο. Κατά τη συνάντηση αυτή, οι εκπρόσωποι των Τραπεζών εμφανίστηκαν θετικοί στην προοπτική να ρυθμιστεί το καθεστώς της τηλεργασίας με την προώθηση ειδικής Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης. Εγινε σε θετικό κλίμα μια πρώτη ανταλλαγή απόψεων και συμφωνήθηκε οι διαπραγματεύσεις να συνεχιστούν. Από την πλευρά της ΟΤΟΕ τονίστηκε

ιδιαίτερα ότι η αναγκαιότητα κλαδικής συλλογικής ρύθμισης της τηλεργασίας και παράλληλα η περαιτέρω εξειδίκευσή της μέσω Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας σε κάθε επιχείρηση, αποτελούν προτεραιότητα και για τον κλάδο και για τους εργαζόμενους.

**-20/7/2021: Συνάντηση της ΟΤΟΕ με τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς,** παρουσία και του αντιπροσωπευτικού Συλλόγου, με αντικείμενο το ανακοινωθέν κλείσιμο των καταστημάτων της Τράπεζας και την εξέλιξη του προγράμματος εθελουσίας εξόδου.

Στη συνάντηση αυτή η ΟΤΟΕ, με βάση τις διακηρυγμένες βασικές της θέσεις για την πορεία και τον ρόλο των Τραπεζών, έκανε ξεκάθαρο ότι:

- ✓ Είναι αντίθετη στη συρρίκνωση του κλάδου και στο περαιτέρω κλείσιμο των καταστημάτων.
- ✓ Αυτές οι επιλογές είναι εσφαλμένες, πρέπει να σταματήσουν και δεν πρέπει να οδηγήσουν σε μείωση της απασχόλησης και σε απολύσεις.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση, υπάρχουν λύσεις που μπορούν να βρεθούν μέσα από ειλικρινή διάλογο και διαβούλευση με τη συλλογική εκπροσώπηση.

Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας επιφυλάχτηκαν να απαντήσουν και συμφωνήθηκε να γίνει νέα συνάντηση την επόμενη εβδομάδα.

**-28/7/2021: Συμφωνία ΟΤΟΕ – Τράπεζας Πειραιώς για την προστασία της απασχόλησης και των εργασιακών δικαιωμάτων.**

Στη νέα συνάντηση της ΟΤΟΕ με τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας και μετά από διεξοδική συζήτηση συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

1. Προστασία των θέσεων εργασίας.
2. Σεβασμός στα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων.
3. Άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν από το κλείσιμο των καταστημάτων, για τους εργαζόμενους που έχουν πιστοποιημένα σοβαρά προβλήματα υγείας.
4. Η Τράπεζα δεσμεύτηκε ότι θα δώσει ευκαιρίες επιλογών στους εργαζόμενους των καταστημάτων που κλείνουν, με διάφορους τρόπους το επόμενο διάστημα, ώστε να προστατευτούν οι θέσεις εργασίας.

## **Σεπτέμβριος 2021**

**-Υποστήριξη από την ΟΤΟΕ των επιχειρησιακών διαπραγματεύσεων για την υπογραφή της πρώτης ΕΣΣΕ στην Intrum Hellas, οι οποίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία τον Οκτώβριο 2021.**



- Συγκρότηση Επιστημονικής Επιτροπής από νομικούς, καθηγητές Πανεπιστημίου και τους Συμβούλους της ΟΤΟΕ, για την πλήρη κωδικοποίηση των κλαδικών ΣΣΕ από το 1975-2021.

### Οκτώβριος 2021.

**-20/10/2021: Στηριξη της ΟΤΟΕ στις πρωτοβουλίες των Συλλόγων Εργαζομένων στην Τράπεζα Πειραιώς.**

Με δημόσια παρέμβασή της, η Ομοσπονδία :

- Εξέφρασε κατηγορηματικά την αντίθεσή της στα σχέδια της Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς να μεταφέρει εργασίες και εργαζόμενους σε θυγατρική ή άλλη εταιρεία, θίγοντας τα εργασιακά τους δικαιώματα ως τραπεζοϋπαλλήλων.
- Χαιρέτισε την ενωτική πρωτοβουλία των έξι Σωματείων της Τράπεζας Πειραιώς.
- Δήλωσε ότι στηρίζει τις κοινές δράσεις και παρεμβάσεις τους προκειμένου να αποτρέψουν τα παραπάνω σχέδια της Διοίκησης της Τράπεζας.
- Κάλεσε τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς:
  - Να σταματήσει αμέσως τόσο την επαπειλούμενη μεταφορά εργασιών, όσο και την καλλιέργεια κλίματος εκφοβισμού και δημιουργίας ανασφάλειας στους αντίστοιχους εργαζόμενους.
  - Να στραφεί στην αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, αντί να εξαντλεί τη δημιουργικότητά της σε τρόπους απαξίωσης, συρρίκνωσης και αμφισβήτησης της εργασίας, των εργασιακών δικαιωμάτων και των προοπτικών του.
- Κάλεσε όλους τους εργαζόμενους στην Τράπεζα και τον κλάδο σε ετοιμότητα και επαγρύπνηση. Να πλαισιώσουν και να στηρίξουν την ενωτική προσπάθεια των Συλλόγων της Τράπεζας Πειραιώς.
- **Ολοκλήρωση της κωδικοποίησης των κλαδικών ΣΣΕ από την Επιστημονική Επιτροπή.**

### Νοέμβριος 2021

**- 3/11/ 2021: Επιστολή της ΟΤΟΕ στις Διοικήσεις των Τραπεζών και στους Υπουργούς Υγείας και Προστασίας του πολίτη για την εφαρμογή των νέων μέτρων ελέγχου πιστοποιητικών εμβολιασμού κλπ. για την πρόσβαση των πελατών στα καταστήματα δικτύου.**

Στην επιστολή τονίστηκε, μεταξύ άλλων, ότι ήδη, εξαιτίας των πολιτικών μείωσης προσωπικού και συρρίκνωσης των καταστημάτων δικτύου που εφαρμόζουν οι Τράπεζες, οι τραπεζοϋπάλληλοι έχουν επιβαρυνθεί με πολλαπλάσια καθήκοντα και εξυπηρετούν την

πελατεία υπό εξαιρετικά δυσχερείς συνθήκες, περιορισμούς και κινδύνους, ακόμα και προπηλακισμών από την πελατεία. Για τούτο, η ΟΤΟΕ δήλωσε πως δεν θεωρεί εφικτό, ούτε στοιχειωδώς ασφαλές να επιφορτιστούν οι εργαζόμενοι του δικτύου καταστημάτων και με το καθήκον του ελέγχου πιστοποιητικών εμβολιασμού κλπ. Θεωρεί, αντίθετα, απολύτως αναγκαίο να ληφθεί μέριμνα τόσο από τη Διοίκηση κάθε Τράπεζας, όσο -και όπου απαιτείται- από την Πολιτεία, για τη διασφάλιση πρόσθετου και κατάλληλα εκπαιδευμένου δυναμικού ασφαλείας, το οποίο θα είναι ειδικά και αποκλειστικά επιφορτισμένο με τον έλεγχο των πιστοποιητικών εμβολιασμού ή διενέργειας των απαιτούμενων tests της πελατείας.

**- 5/11/2021: Σε συνέχεια της επιστολής της, εξώδικο της ΟΤΟΕ προς τις Τράπεζες κλπ. εταιρείες του κλάδου.** Στο εξώδικο τονίζεται, μεταξύ άλλων, αφ' ενός ότι η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζόμενων είναι υποχρέωση των Τραπεζών, αφ' ετέρου ότι δεν συνάδει στη φύση των πραπεζικών καθηκόντων ο έλεγχος των προβλεπόμενων από τα νέα μέτρα της Κυβέρνησης πιστοποιητικών και εγγράφων . Προς τούτο η ΟΤΟΕ κάλεσε τις Τράπεζες να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια θέτει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού των καταστημάτων, καθώς και να διασφαλίσουν άμεσα το απαραίτητο προσωπικό ασφαλείας που θα είναι ειδικά και αποκλειστικά επιφορτισμένο με τον έλεγχο των πιστοποιητικών εμβολιασμού/νόσησης ή διενέργειας των απαιτούμενων tests.

**-5/11/2021 :Συνεδρίαση της Εκτελεστικής Γραμματείας της ΟΤΟΕ για τον ορισμό των ημερομηνιών διεξαγωγής και οργανωτικά θέματα του 33ου Συνεδρίου της ΟΤΟΕ.**

Στη συνεδρίαση του οργάνου έγινε ενημέρωση για τη επιστολή και το εξώδικο που στάλθηκαν στις Τράπεζες για τα νέα μέτρα πρόσβασης της πελατείας στα καταστήματα.

Στη συνέχεια, αποφασίστηκε **η διεξαγωγή του Συνεδρίου να γίνει στο τριήμερο 10-12 Δεκεμβρίου**, με φυσική παρουσία και με τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προστασίας της υγείας των συμμετεχόντων, αλλά και με παράλληλη δυνατότητα αξιοποίησης ψηφιακών μέσων για την παρακολούθηση. Επισημάνθηκε, ωστόσο, ότι τα παραπάνω εξαρτώνται από την εξέλιξη της πανδημίας, τα μέτρα και τα πρωτόκολλα που θα ισχύουν κατά τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Συνεδρίου.

Παράλληλα, **συγκροτήθηκε Διαπαραταξιακή Οργανωτική Επιτροπή Συνεδρίου**, με 1 μέλος που όρισε κάθε παράταξη η οποία εκπροσωπείται στην Ε.Γ. ή και στο Γ.Σ. της ΟΤΟΕ. Η Επιτροπή είναι αρμόδια για τα οργανωτικά θέματα προετοιμασίας και διεξαγωγής του Συνεδρίου.

Τονίστηκε, επίσης, ότι η Ε.Γ. και το Γ.Σ. θα συνεδριάσουν μέχρι τα τέλη Νοεμβρίου για να λάβουν αποφάσεις σχετικά με τα οργανωτικά θέματα που θα θέσει η Επιτροπή, καθώς και για τα θέματα που θα τεθούν στο Συνέδριο.



**-Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους 2021**, υπήρξε συστηματική υποστήριξη και τεκμηρίωση θέσεων-παρεμβάσεων του κλάδου για τις εξελίξεις στις Τράπεζες, τις Εργασιακές Σχέσεις, τις διεθνείς εξελίξεις και το Ασφαλιστικό, από τους ειδικούς Συμβούλους της ΟΤΟΕ και από τις Γραμματείες Χ/Π Συστήματος, Εργασιακών Σχέσεων, Νέων, Διεθνών Σχέσεων κλπ. Στόχος, η συστηματική υποστήριξη και προβολή των παρεμβάσεων της ΟΤΟΕ στην Ελλάδα και διεθνώς, καθώς και η υποστήριξη σε παρεμβάσεις και πρωτοβουλίες των Συλλόγων- μελών για θέματα Χ/Π Συστήματος, κωδικοποίησης και εφαρμογής των κλαδικών ΣΣΕ, εργασιακά, ασφαλιστικά, ενημέρωσης κλπ.

**Το μέλλον δεν μας φοβίζει, όταν έχει κανόνες που συλλογικά  
συζητάμε και συνδιαμορφώνουμε!**

**Κανείς εργαζόμενος μόνος απέναντι στον εργοδότη!**

**Με την ΟΤΟΕ έχουμε λόγο, ρόλο και δύναμη στη νέα εποχή!**