

Αθήνα, 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2021

### Η ΟΤΟΕ ΚΑΛΕΙ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ

### ΓΙΑ ΚΛΑΔΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

### ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

*Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,*

Η ΟΤΟΕ έστειλε σήμερα 1/7/2021 Πρόσκληση στους εργοδότες του κλάδου, με την οποία τους ζητά να ξεκινήσουν διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση Ειδικής Κλαδικής Συλλογικής Συμφωνίας -πλαισίου, που θα ρυθμίζει τις εφαρμογές τηλεργασίας στον κλάδο, συμπληρώνοντας και εξειδικεύοντας το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Σε συνέχεια των προτάσεων και παρεμβάσεων της στον δημόσιο διάλογο κατά το προηγούμενο διάστημα, η ΟΤΟΕ είναι η πρώτη κλαδική Ομοσπονδία που αναλαμβάνει τέτοια πρωτοβουλία για το θέμα.

Η ΟΤΟΕ καταθέτει για διαπραγμάτευση συγκεκριμένες προτάσεις ρύθμισης της τηλεργασίας, τις οποίες διαμόρφωσε λαμβάνοντας κυρίως υπόψη:

- Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για την τηλεργασία στην Ελλάδα και στην Ε.Ε. (νόμοι, ΕΓΣΣΕ, Οδηγίες κλπ).
- Τη μέχρι σήμερα εγχώρια και διεθνή εμπειρία στον κλάδο, ο οποίος βρίσκεται στο επίκεντρο της ψηφιοποίησης και της εφαρμογής νέων τεχνολογιών. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας απέκτησε **εκτεταμένη εμπειρία εφαρμογών τηλεργασίας**, που ανέδειξαν μια σειρά προβλημάτων, η αντιμετώπιση των οποίων επιβάλλει **συναινετικές και κατάλληλες ρυθμίσεις**, εφόσον, σύμφωνα με δηλώσεις ανώτατων στελεχών των Τραπεζών, ο κλάδος σκοπεύει να διατηρήσει και να προωθήσει εφαρμογές τηλεργασίας και στο μέλλον.
- Την επικρατούσα στην Ε.Ε. συλλογική πρακτική, που ανέδειξε τη σημασία του **έγκαιρου και συγκροτημένου διαλόγου και της σύναψης συλλογικών συμφωνιών-πλαίσιο σε κλαδικό επίπεδο**. Αυτές εξειδικεύουν και συμπληρώνουν το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο για την τηλεργασία, **θέτοντας τους βασικούς ενιαίους κανόνες για τον κλάδο**. Κανόνες αναγκαίους τόσο για τη διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων των τηλεεργαζόμενων, όσο και για τη διασφάλιση όρων υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων του κλάδου. Οι κλαδικές συμφωνίες συμπληρώνονται στη συνέχεια με επιχειρησιακές ΣΣΕ, που εξειδικεύουν κατάλληλα το κλαδικό πλαίσιο.

Οι προτάσεις της ΟΤΟΕ για τη ρύθμιση της τηλεργασίας στον κλάδο μας κινούνται στο πλαίσιο των αρχών που η Ομοσπονδία είχε διαμορφώσει από τον Ιούλιο του 2020 και εξειδίκευσε στη συνέχεια με το από 16-3-2021 υπόμνημά της στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Οι Προτάσεις για τη ρύθμιση της Τηλεργασίας καλύπτουν 8 βασικούς θεματικούς άξονες (Α-Η) και έχουν συνοπτικά ως εξής:

#### **Α. Κατάρτιση, περιεχόμενο και ανάκληση της σύμβασης Τηλεργασίας.**

- **Γραπτή συμφωνία τηλεργασίας**, που θα διέπεται από τους όρους της κλαδικής συλλογικής συμφωνίας και τυχόν ευνοϊκότερων επιχειρησιακών ΣΣΕ. Πέραν των ρητών προβλεπόμενων στη συμφωνία, που αφορούν ειδικά στον τρόπο εκτέλεσης της εργασίας με τηλεργασία, **δεν τροποποιούνται οι όροι της ατομικής σύμβασης εργασίας.**
- Για την εκτέλεση τηλεργασίας επιλέγονται εργαζόμενοι **πλήρους απασχόλησης**, που έχουν συμπληρώσει στην επιχείρηση **πραγματική υπηρεσία τουλάχιστον 12 μηνών.**
- Με εξαίρεση περιπτώσεις διαπιστωμένων κινδύνων για τη δημόσια υγεία, όπως προβλέπονται από το νόμο, **απαιτείται η ρητή συναίνεση του εργαζόμενου.**
- **Η συμφωνία τηλεργασίας έχει συγκεκριμένη διάρκεια**, όχι μεγαλύτερη του έτους, **με δυνατότητα ανανέωσης**, ανά έτος ή εξάμηνο, με νέα συμφωνία.
- Η συμφωνία πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις τυχόν αλλαγές **του τρόπου εργασίας** λόγω της τηλεργασίας, όπως **την έναρξη και τη λήξη του ωραρίου τηλεργασίας**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις συναφείς διατάξεις των ΣΣΕ ΟΤΟΕ-Τραπεζών, **τις εξαρχής καθορισμένες ημέρες τηλεργασίας** ανά εβδομάδα, καθώς και την αναλογία εργασίας με φυσική παρουσία και τηλεργασίας, τα παρεχόμενα από τον εργοδότη **μέσα και εξοπλισμό για την εκτέλεση της τηλεργασίας**, **το καλυπτόμενο κόστος της τηλεργασίας** κλπ.
- **Προτεραιότητα στη σύναψη συμφωνίας τηλεργασίας** έχουν, εφόσον διατυπώσουν σχετικό αίτημα, εργαζόμενοι με προβλήματα υγείας, όπως προβλέπεται από το νόμο, εργαζόμενοι ΑΜΕΑ, καθώς και εργαζόμενοι γονείς και φροντιστές. Με Επιχειρησιακή ΣΣΕ μπορεί να προσδιορίζεται η διαδικασία εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τηλεργασία και ο τρόπος διασφάλισης της προτεραιότητας.
- **Δικαίωμα ανάκλησης:** Η συμφωνία τηλεργασίας μπορεί αιτιολογημένα να ανακληθεί και πριν από τη λήξη της από τον εργοδότη, εφόσον τηρηθεί προθεσμία 30 ημερών, ή και από τον εργαζόμενο, με την ίδια προθεσμία προειδοποίησης, εάν ο τελευταίος διαπιστώσει ότι η τηλεργασία λειτουργεί σε βάρος της προσωπικής του ισορροπίας, της υπηρεσιακής του εξέλιξης, της υγείας ή της ασφάλειάς του, ή λόγω έκτακτης μεταβολής των οικογενειακών ή προσωπικών του συνθηκών.
- **Μη αποδοχή** από τον εργαζόμενο πρότασης του εργοδότη για μετάβαση σε τηλεργασία/ανανέωση συμφωνίας τηλεργασίας ή η αιτιολογημένη άσκηση από αυτόν του δικαιώματος ανάκλησης δεν επιτρέπεται να οδηγούν σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας, ή σε οποιαδήποτε μεταβολή σε βάρος του μισθωτού.

#### **Β. Όροι και συνθήκες τηλεργασίας.**

- Το **βασικό σχήμα τηλεργασίας** που προτείνεται είναι **μικτό** (συνδυασμός τηλεργασίας και φυσικής παρουσίας στην επιχείρηση) μέχρι και **δυο (2) ημέρες την εβδομάδα**. Οι ημέρες τηλεργασίας είναι **σταθερές**, καθορίζονται εξαρχής στη συμφωνία τηλεργασίας και δεν μεταφέρονται στην περίπτωση που συμπίπτουν με αργία ή με νόμιμη άδεια, ώστε το σχήμα να είναι **προβλέψιμο** και **να μπορεί να ελεγχθεί.**

- Από το προτεινόμενο σχήμα προβλέπονται **3 περιπτώσεις εξαίρεσης**, που μπορούν να εξειδικευθούν ή και να συμπληρωθούν, σε ευνοϊκότερη για τον εργαζόμενο βάση, με επιχειρησιακή ΣΣΕ.
  - i. Σε περίπτωση διαπιστωμένου κινδύνου για τη δημόσια υγεία, οπότε η τηλεργασία μπορεί, σύμφωνα με τον νόμο, να αποφασιστεί μονομερώς από τον εργοδότη, στις θέσεις εργασίας για τις οποίες μπορεί να έχει εφαρμογή, **ως έκτακτο και προσωρινό μέτρο**.
  - ii. Κατόπιν εκτεταμένης επιχειρησιακής αναδιάρθρωσης, εφόσον κλείνουν καταστήματα ή χώροι εργασίας και, μετά από διαβούλευση με τη συλλογική εκπροσώπηση, αποδεδειγμένα διαπιστώνεται αδυναμία μετάθεσης του εργαζόμενου σε ανάλογη θέση στις λοιπές εγκαταστάσεις της επιχείρησης και σε εύλογη από τον τόπο κατοικίας του απόσταση. Στην περίπτωση αυτή ο εργαζόμενος μπορεί να δεχτεί **να εργαστεί πλήρως από απόσταση, μέχρι να βρεθεί ανάλογη θέση, στην οποία, επί ισοδύναμων συνυποψηφίων, τοποθετείται κατά προτεραιότητα**. Ο εργοδότης διατηρεί τη σχέση εργασίας χωρίς βλαπτική μεταβολή στις αμοιβές, στις άδειες ή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της εργασίας. Επίσης προσδιορίζει την υπηρεσιακή μονάδα στην οποία υπάγεται ο τηλεεργαζόμενος (και τον προϊστάμενό του). Κατά τα λοιπά, οι όροι και οι προϋποθέσεις της τηλεργασίας είναι οι προβλεπόμενοι από τον νόμο, την κλαδική συμφωνία και τις οικείες επιχειρησιακές ΣΣΕ.
  - iii. Εργαζόμενοι που, όπως προβλέπεται από τον νόμο, ζητούν μετάβαση σε τηλεργασία λόγω **τεκμηριωμένου κινδύνου της υγείας τους** που μπορεί να αποφευχθεί εάν εργάζονται από απόσταση **και για όσο αυτός ο κίνδυνος διαρκεί**, μπορεί επίσης να συμφωνήσουν μικτό σχήμα ή και απασχόληση πλήρως με τηλεργασία. Κατά τα λοιπά, οι όροι και οι προϋποθέσεις της τηλεργασίας είναι οι προβλεπόμενοι από τον νόμο, την κλαδική συμφωνία και τις οικείες επιχειρησιακές ΣΣΕ.
- Οι τηλεεργαζόμενοι δεν υφίστανται καμιά απολύτως διάκριση σε σχέση με τους συγκρίσιμους εργαζόμενους στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης ως προς τους όρους εργασίας τους, ατομικούς και συλλογικούς.
- Ο χρόνος εργασίας, η έναρξη και η λήξη του ωραρίου εργασίας, καθώς και το σύστημα αξιόπιστης και ακριβούς καταγραφής της, που παραμένει στην ευθύνη του εργοδότη, **ορίζονται σύμφωνα με το νόμο και τους όρους των κλαδικών ΣΣΕ ΟΤΟΕ-Τραπεζών**.

### **Γ. Δικαίωμα αποσύνδεσης.**

- Ο εργαζόμενος με τηλεργασία ή/και φυσική παρουσία, μετά τη λήξη του χρόνου κατά τον οποίο έχει υποχρέωση παροχής εργασίας με βάση τον νόμο, τις ισχύουσες στον κλάδο και την επιχείρηση ΣΣΕ και την τυχόν ευνοϊκότερη ατομική του σύμβαση, **έχει δικαίωμα στην ψηφιακή αποσύνδεση και ο εργοδότης αντίστοιχη υποχρέωση να το διασφαλίσει**. [Εργαζόμενος ή στέλεχος που ασκεί ή παραιτείται από το δικαίωμα αποσύνδεσης δεν έχει κανενός είδους υπηρεσιακές επιπτώσεις σε βάρος ή αντίστοιχα επ' ωφελεία του].
- Η λήψη και η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS ή και τηλεφωνικών κλήσεων με εκπροσώπους της Επιχείρησης μετά τη λήξη του συμβατικού ωραρίου ή και κατά τις ημέρες αργίας ή αδειών αποτελεί επαρκές αποδεικτικό στοιχείο υπέρβασης των χρονικών ορίων εργασίας.
- Με επιχειρησιακές ΣΣΕ καθορίζονται ειδικότερα τεχνικά και οργανωτικά θέματα διασφάλισης της άσκησης του δικαιώματος αποσύνδεσης, η υλοποίηση ειδικών δράσεων για την αντίστοιχη κατάρτιση και ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού και των στελεχών κλπ.

#### **Δ. Παροχή κατάλληλου εξοπλισμού θέσης τηλεργασίας και κάλυψη κόστους εφαρμογής της.**

Σύμφωνα με την πρόταση της ΟΤΟΕ:

- **Η παροχή, εγκατάσταση και συντήρηση του αναγκαίου εξοπλισμού θέσης τηλεργασίας** περιλαμβάνει:
  - ✓ τη διασφάλιση διακριτής σύνδεσης τηλεφώνου και internet για επαγγελματική χρήση, με κάλυψη του αντίστοιχου κόστους εγκατάστασης και χρήσης της.
  - ✓ την παροχή για χρήση στην οικία του τηλεργαζόμενου του αναγκαίου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, μαζί με συμβατό περιφερειακό εξοπλισμό, λογισμικό κλπ, εφόσον αυτά απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας.
  - ✓ την τεχνική υποστήριξη για την παροχή τηλεργασίας, τις δαπάνες συντήρησης και επισκευής των συσκευών και περιφερειακών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της εργασίας ή την αντικατάστασή τους σε περίπτωση βλάβης, καθώς και την ανανέωση/υποστήριξη του απαιτούμενου για την τηλεργασία λογισμικού.
  - ✓ την κάλυψη της δαπάνης αγοράς του κατάλληλου εργονομικού εξοπλισμού εργασίας στην οικία του εργαζόμενου
- Σε περίπτωση που συμφωνηθεί ο εργαζόμενος να χρησιμοποιεί τον δικό του εξοπλισμό, ο εργοδότης υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίας παροχής ύψους τουλάχιστον εκατό ευρώ (100€). Το ποσό αυτό αφορά σε πλήρη απασχόληση σε καθεστώς τηλεργασίας. Για όλες τις λοιπές περιπτώσεις καταβάλλεται κατ' αναλογία.
- Για την κάλυψη του κόστους χρήσης ιδιωτικού χώρου της οικίας του εργαζόμενου ως χώρου εργασίας και για να συνδράμει στις πρόσθετες δαπάνες ηλεκτρικού ρεύματος(ψύξης/θέρμανσης), καθαριότητας κλπ. που συνδέονται με την τηλεργασία, ο εργοδότης καταβάλλει επιπλέον έκτακτη χρηματική παροχή ύψους τουλάχιστον εκατό ευρώ (100 €). Το ποσό αυτό αφορά σε πλήρη απασχόληση σε καθεστώς τηλεργασίας. Για όλες τις λοιπές περιπτώσεις, καταβάλλεται κατ' αναλογία. Οι παροχές αυτές δεν αποτελούν αποδοχές, αλλά εκπιπτέα δαπάνη για την εργοδοτική επιχείρηση.

#### **Ε. Προστασία ιδιωτικής ζωής και προσωπικών δεδομένων του τηλεργαζόμενου**

- Μετά από διαβούλευση με τη συλλογική εκπροσώπηση ή με ΣΣΕ, διαμορφώνεται ειδικό πλαίσιο δεσμεύσεων της επιχείρησης.
- Η χρήση λογισμικού παρακολούθησης που παραβιάζει την ιδιωτική ζωή του εργαζόμενου και ιδίως ψηφιακών καμερών, δεν επιτρέπεται.

#### **ΣΤ. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Τηλεργασία.**

- Ο τηλεργαζόμενος εφαρμόζει τις ισχύουσες διατάξεις για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία με την τεχνική και την υλική συνδρομή, καθώς και με τις κατάλληλες οδηγίες του εργοδότη, που παραμένει υπόχρεος για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Η πλήρης και ορθή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας επαληθεύεται σε τακτική βάση από τον εργοδότη, τη συνδικαλιστική εκπροσώπηση, τους υπεύθυνους για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Οι εργοδότες αναθεωρούν κατάλληλα τις πολιτικές τους για την τυχόν πρόσθετη ασφάλιση υγείας, ώστε οι τηλεργαζόμενοι να προστατεύονται ισότιμα.

## **Z. Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.**

- Οι επιχειρήσεις του κλάδου διαμορφώνουν προγράμματα κατάρτισης με εξασφάλιση της ισότιμης και απρόσκοπτης συμμετοχής των τηλεργαζομένων εντός του χρόνου εργασίας τους.

## **H. Δικαιώματα συνδικαλιστικής συμμετοχής των τηλεργαζομένων – ξενημέρωση συλλογικής εκπροσώπησης – διμερής εποπτεία εφαρμογών τηλεργασίας.**

- Ο εργοδότης ενημερώνει και διαβουλεύεται με τη συλλογική εκπροσώπηση σε τακτική βάση για κάθε ζήτημα που αφορά στην εφαρμογή της τηλεργασίας. Για το σκοπό αυτό προτείνεται η συγκρότηση, σε κάθε επιχείρηση του κλάδου, διμερούς και ισομερούς Επιτροπής παρακολούθησης εφαρμογών τηλεργασίας, της οποίας η σύνθεση και οι επιμέρους αρμοδιότητες καθορίζονται με επιχειρησιακή ΣΣΕ.
- Σε επίπεδο κλάδου, προτείνεται η συγκρότηση Παρατηρητηρίου Τηλεργασίας και σύγχρονων ψηφιακών εφαρμογών εργασίας, για την παρακολούθηση και την υποστήριξη της ορθής εφαρμογής της κλαδικής συμφωνίας για την Τηλεργασία, καθώς και για την επισήμανση αναγκών τυχόν εξειδίκευσης, συμπλήρωσης και βελτίωσής της.
- Εξασφαλίζονται όλοι οι όροι για την ελεύθερη και ανεμπόδιστη επικοινωνία και την άσκηση των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων, τόσο για τον τηλεργαζόμενο, όσο και για τις συνδικαλιστικές οργανώσεις.

***Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,***

Η ΟΤΟΕ με το βλέμμα στο μέλλον και με αίσθημα ευθύνης, κάνει το πρώτο βήμα για μια αποτελεσματική συλλογική ρύθμιση της Τηλεργασίας στον κλάδο, ενός τρόπου εργασίας που συνδέεται εμβληματικά με την ψηφιακή εποχή.

Θέτουμε τις βάσεις για τη διασφάλιση της εργασίας και των εργασιακών δικαιωμάτων όλων των συναδέλφων που εργάζονται ή θα εργαστούν με τηλεργασία.

Η ενημέρωση, η ενότητα και η ενεργή στήριξη των συναδέλφων είναι καθοριστικοί παράγοντες επιτυχίας αυτής της σύνθετης και πρωτόγνωρης για τον κλάδο προσπάθειας.

Το μέλλον δεν μας φοβίζει, όταν έχει κανόνες που συλλογικά συζητάμε και συνδιαμορφώνουμε.

Ενωμένοι μπορούμε να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις μιας νέας εποχής, που αλλάζει και που δημιουργεί νέα δεδομένα στον κλάδο.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΤΣΙΟΣ



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΛΛΙΡΗΣ