

Αθήνα, 21 Ιουλίου 2025

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ ΚΑΙ Ο ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΑΚΡΟΓΩΝΙΑΙΟΣ ΛΙΘΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Τόσο κατά τον χρόνο προσφοράς της εργασίας μας, όσο και εκτός αυτού, στην προσωπική μας ζωή, ολοένα και συχνότερα, καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε τις εύλογες διαμαρτυρίες πελατών για αμφιλεγόμενες συναλλακτικές πρακτικές των Τραπεζών, που, στον βωμό αποκόμισης κερδών, ενίοτε ξεπερνούν μέτρο και λογική στις επιχειρηματικές τους αποφάσεις.

Σήμερα, που οι τεχνολογικές εξελίξεις τρέχουν, η ψηφιοποίηση και η τεχνητή νοημοσύνη εισέρχονται ολοένα και περισσότερο στις παραδοσιακές τραπεζικές συναλλαγές και οι Τράπεζες, πλήρως ανακεφαλαιοποιημένες από το υστέρημα του ελληνικού λαού, δρέπουν τους καρπούς της επανόδου της εθνικής οικονομίας σε αναπτυξιακούς ρυθμούς με επαναλαμβανόμενα οργανικά κέρδη, είναι πολύ σημαντικό να εδραιωθεί η έννοια της υγιούς επιχειρηματικότητας μετά του κράτους πρόνοιας και δικαίου, της κοινωνικής συνοχής και του σεβασμού στον άνθρωπο.

Η ισότιμη πρόσβαση των Πολιτών, όπου και αν βρίσκονται, κατοικούν και δραστηριοποιούνται, προσφέροντας στην άνοδο του ΑΕΠ, ανεξαρτήτως ηλικίας, επαγγέλματος και παραγωγικής ιδιότητας, στις παρεχόμενες από τις Τράπεζες βασικές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως είναι οι καταθέσεις, οι αναλήψεις, η ενημέρωση κινήσεων και υπολοίπων λογαριασμών, η πληρωμή δανειακών κ.λπ. υποχρεώσεων, αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα, που δεν μπορεί να αμφισβητείται, να περιορίζεται ή να επιδέχεται υπερβολικά κόστη εξυπηρέτησης.

Το κλείσιμο εκατοντάδων Καταστημάτων Δικτύου από τις Τράπεζες πανελλαδικά, οδήγησε στην υποχρέωση διατήρησης των υφισταμένων ή και εγκατάστασης νέων ΑΤΜ, προκειμένου να παραμείνει η καταθετική τους βάση αλώβητη, ιδιαίτερα, στη δύσκολη περίοδο που διήνυσε έως ότου ανακάμψει τελικά το εγχώριο χρηματοπιστωτικό σύστημα.

Πώς είναι δυνατό, τώρα, η εξυπηρέτηση των καταθετών από τα συναλλακτικά κανάλια που οι ίδιες οι Τράπεζες τους υπέδειξαν να χρησιμοποιούν για την απρόσκοπτη διαχείριση των καταθέσεών τους προς κάλυψη καθημερινών αναγκών που έχουν, πολλά εκ των ΑΤΜ ευρισκόμενων για αυτόν ακριβώς τον λόγο σε ευαίσθητους κοινωνικά χώρους (βλ. νοσοκομεία, δήμους, συγκοινωνιακούς κόμβους), νησιά και απομακρυσμένες περιοχές, να υπόκεινται σε λογικές επιβαρυντικών χρεώσεων;

Η **Ο.Τ.Ο.Ε.**, παραμένοντας προσηλωμένη στον συνδικαλιστικό και τον κοινωνικό της ρόλο, καλεί όλα τα εμπλεκόμενα σχετικά μέρη, Πολιτεία, Τράπεζες και Κοινωνικούς Εταίρους, να σκύψουν ειλικρινά πάνω στο μείζον οικονομικό και κοινωνικό πρόβλημα, που, δυστυχώς, ξανά και ξανά, αναζωπυρώνεται, ώστε άμεσα και αποτελεσματικά, να βρεθεί δίκαιη και οριστική λύση.

Η εκδηλωθείσα σημερινή κυβερνητική παρέμβαση, καθώς και οι τελευταίες συζητήσεις που ανοίχτηκαν από κόμματα και άλλους θεσμικούς φορείς, ας αποτελέσουν τη θεμέλια βάση ώστε οι Τράπεζες να ενστερνιστούν την κοινωνική και ανθρώπινη υπόσταση του θέματος.

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΟΛΩΝ – ΕΥΘΥΝΗ ΟΛΩΝ

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΛΛΙΡΗΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ